# [Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 29 декабря 2014 г. N 603 "О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года N 535"](http://internet.garant.ru/document/redirect/20432823/0)

# Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 29 декабря 2014 г. N 603"О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года N 535"

Приказываю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года N 535 "Об утверждении Отраслевого перечня государственных (муниципальных) услуг (работ)" изменения, изложив Отраслевой перечень государственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области в качестве основных видов деятельности, в новой редакции согласно [приложению](#sub_1000).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник департамента | Л.В. Каманина |

Приложение
к [приказу](#sub_0)
Департамента социальной
защиты населения области
от 29 декабря 2014 г. N 603

"Утвержден
приказом
Департамента социальной
защиты населения области
от 18.10.2011 года N 535

(приложение 1)

# Отраслевой переченьгосударственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области, в качестве основных видов деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование услуги | Категории получателей услуги | Единицы изменения показателей объема услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Типы учреждений |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | койко-место | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб. | 1. Психоневрологический интернат2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов3. Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов4. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей5. Комплексный центр социального обслуживания населения |
| Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1. Социальный приют для детей2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних |
| 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля детей, возвращенных в родные семьи3. Количество обоснованных жалоб |
| Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Количество детей, переданных на семейные формы воспитания3. Доля выпускников, получающих и имеющих профессиональное образование, от общего количества выпускников последних пяти лет выпуска4. Количество обоснованных жалоб | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| 2. | Социальное обслуживание в полустационарной форме, включающее комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, в определенное время суток | Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями |
| Одинокие граждане пожилого возраста (55 лет - женщины, 60 лет - мужчины), признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество квартир (комнат[(1)](#sub_1111)) | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Специальный дом для одиноких престарелых |
| Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1 .Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских услуг2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;3. Количество обоснованных жалоб | 1. Центр социальной помощи семье и детям2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних3. Комплексный центр социального обслуживания населения |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1 .Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации3. Количество обоснованных жалоб | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| Лица без определенного места жительства, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | 1. Дом ночного пребывания2. Комплексный центр социального обслуживания населения |
| Женщины (в том числе с детьми) оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | 1. Центр социальной помощи семье и детям2. Комплексный центр социального обслуживания населения |
| Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | 1. Психоневрологический интернат2. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей |
| 3. | Социальное обслуживание на дому, включающее социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями |
| 4. | Предоставление срочных социальных услуг | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Доля граждан, своевременно получивших срочные социальные услуги, от общего числа граждан, обратившихся за получением срочных социальных услуг2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации3. Количество обоснованных жалоб. | 1. Комплексный центр социального обслуживания населения2. Социальный приют для детей3. Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних4. Центр социальной помощи семье и детям |
| 5. | Оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав | Кровные родители | Количество получателей услуг | Количество получателей, восстановившихся в родительских правах | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| 6. | Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка | Усыновители, опекуны, приемные родители | Количество получателей услуг | 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг2. Количество обоснованных жалоб | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| 7. | Подбор и подготовка граждан, выразивших желание принять детей на воспитание в свои семьи | Граждане, выразившие желание принять детей на воспитание в свои семьи | Количество получателей услуг | 1. Количество получателей услуг, принявших детей на воспитание в свои семьи | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| 8. | Содействие выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, области, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их социальной адаптации | Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет | Количество получателей услуг | 1 .Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации3. Количество обоснованных жалоб | Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей |
| 9. | Социальное сопровождение, включающее оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам | Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей услуг | 1. Доля получателей социального сопровождения, удовлетворенных оказанными услугами, от общего числа получателей социального сопровождения2. Количество обоснованных жалоб | 1 Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями2. Комплексный центр социального обслуживания населения3. Центр социальной помощи семье и детям4. Социальный приют для детей5. Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних6. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей7. Дом ночного пребывания |
| Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании |
| Предоставление социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому |
| 10. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 11. | Помощь в приготовлении пищи | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 12. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 13. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 14. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 15. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 16. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 17. | Уборка жилых помещений | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 18. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 19. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 20. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 21. | Предоставление социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 22. | Предоставление социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 23. | Предоставление социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 24. | Предоставление социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 25. | Предоставление социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения |
| 26. | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании | Количество получателей социальных услуг | 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг3. Количество обоснованных жалоб | Комплексный центр социального обслуживания населения" |

(1) в случае, если в одной квартире проживает несколько нанимателей жилого помещения