

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
БУ СО ВО «КЦСОН НЮКСЕНСКОГО РАЙОНА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей срочных социальных услуг (далее – Правила) определяют права и обязанности получателей социальных услуг, регламентируют поведение и характер правоотношений между получателями социальных услуг и работниками бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» (далее – Центр, Поставщик) при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за нарушения настоящих Правил.

1.2. Правила обязательны для исполнения получателями срочных социальных услуг в структурных подразделениях Центра.

1.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется работниками Учреждения в отделении срочного социального обслуживания в дневное время суток: с 8.00 до 16.12 (перерыв на обед с 12.30 до 13.30) с понедельника по пятницу, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 г. № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- уставом Центра.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение со стороны работников Поставщика;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- г) обеспечение условий пребывания в помещениях Центра, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- д) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- е) информирование заведующего отделением, директора учреждения о некорректном поведении, допущенном сотрудниками Центра по отношению к нему при оказании срочных социальных услуг;
- ж) отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- з) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

- а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения срочных социальных услуг;
- в) уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
- е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;
- ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;
- л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных срочных социальных услуг при их предоставлении за плату;

2.3. При получении срочных социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:

- а) курить в помещениях Центра и на его территории;
- б) курить в автотранспорте Центра;
- в) проносить в помещения Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные

вещества (средства), а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;

г) провозить в автотранспорте Центра наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;

д) в период посещения Центра и пользования транспортной услугой в автомобиле Центра находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;

е) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

ж) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

2.4. При предоставлении срочных социальных услуг Центр имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении услуг в случае:

а) не предоставления документов, необходимых для оказания срочных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

б) нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтвержденных фактов таких нарушений).

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Получатели социальных услуг несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.