

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие сведения об Учреждении**
  - 1.1. Характеристика учреждения
  - 1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения
  - 1.3. Структура учреждения
  - 1.4. Предоставлено услуг учреждением
  - 1.5. Объём выполнения государственного (муниципального) задания в 2020 году
  - 1.6. Проверки надзорных органов, проведённых в 2020 году
  - 1.7. Инновационные технологии (используемые ранее и внедрённые в 2020г.)
  - 1.8. Участие в акциях, проектах, конкурсах (получение грантов)
  - 1.9. Анализ деятельности по организации социального партнёрства и обеспечение информационной открытости учреждения
- 2. Информация о деятельности отделения социального обслуживания на дому**
- 3. Информация о деятельности отделения по работе с семьёй и детьми**
- 4. Информация о деятельности отделения срочного социального обслуживания**
- 5. Информация о деятельности социально-реабилитационного отделения для инвалидов**
- 6. Основные задачи на 2021 год**

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ**

### **1.1. Характеристика учреждения:**

Полное наименование учреждения **бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района».**

Сокращённое наименование учреждения **БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района».**

Юридический адрес учреждения **161380, Вологодская область, с. Нюксеница, ул. Советская д. 18.**

Директор **Щукина Вероника Валериевна.**

Материально-техническая база государственного учреждения включает 4 здания социального и хозяйственного назначения, в т.ч. административное здание и три гаража.

Административное здание БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», расположено по адресу:

161380, Вологодская область, с. Нюксеница, ул. Советская, д. 18, находится в кирпичном двухэтажном здании 1972 года постройки, функционирует с 19 сентября 1999 года. Общая площадь составляет - 420,6 кв.м, помещение для работы с получателями социальных услуг – 384,2 кв.м., количество кабинетов - 10, сенсорная комната, комната для занятий с детьми, помещение для занятий с инвалидами, зал, кухня. Площадь прилегающей территории 1000 кв.м., территория благоустроенная. По состоянию на март 2014 года износ составляет – 30 %. Система водоснабжения, отопления, энергоснабжения центральная. Канализация – 2 септика, обслуживание производится на основании договоров с организациями.

### **1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения:**

Большое внимание уделяется вопросам комплексной безопасности, в Учреждении имеются:

Автоматическая пожарная сигнализация в административном здании (обслуживается ООО «Карат Север» г. В-Устюг (прибор – БРП 24-01 сигнал 20);

Ограждение территорий зданий;

Наличие металлических входных дверей в здании;

Физическая охрана здания (сторож);

Прямая телефонная связь с подразделением пожарной охраны для зданий;

Состояние эвакуационных путей и выходов в здании соответствуют требованиям ПБ;

Установлена система видеонаблюдения в здании, а также просматривается вся территория Учреждения.

Паспорт безопасности (административное здание) № 1.

Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (административное здание) актуализирован по состоянию на 01.11.2018г. (сведения занесены в автоматизированную информационную систему «Доступная среда – Вологодская область»).

Своевременно проведена комиссия на предмет готовности объектов к эксплуатации в зимних условиях, Паспорт готовности БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» на 2020-2021 г.г. утвержден 01.09.2020 г.

### **1.3. Структура учреждения:**

Собственником имущества является Вологодская область на основании Договора № 49 от 30.11.2016 года. С 01.01.2016г. БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» стало государственным учреждением области и осуществляет свою деятельность на основании Устава утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 805 от 28.12.2015г.,

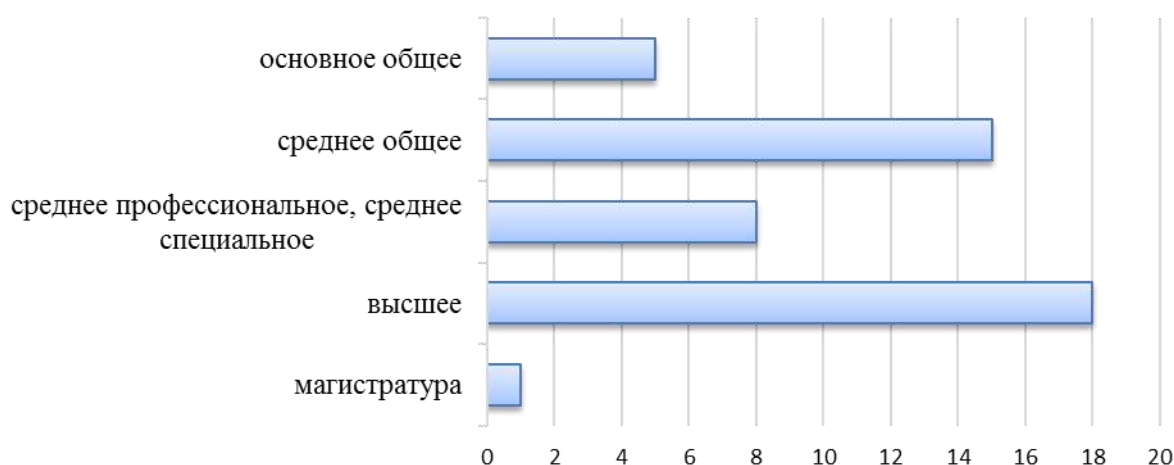
функции и полномочия учредителя также осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

| № п/п         | Наименование отделения   | Количество отделений | Численность работников на 01.01.2021г. |                       |                |
|---------------|--|----------------------|--|-----------------------|----------------|
|               |  |                      | Штатных единиц (всего)                 | Занято штатных единиц | Физических лиц |
| 1             | Административный аппарат   | -                    | 11,5                                   | 10,5*                 | 10             |
| 2             | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 1                    | 12                                     | 11                    | 17             |
| 3             | Отделение по работе с семьёй и детьми  | 1                    | 6                                      | 5,5                   | 6              |
| 4             | Отделение срочного социального обслуживания                                      | 1                    | 8,75                                   | 8,75                  | 9              |
| 5             | Социально-реабилитационное отделение для инвалидов                               | 1                    | 3                                      | 3                     | 3              |
| <b>ИТОГО:</b> |  | 4                    | 41,75                                  | 39,75                 | 45             |

\*вакансия – 1 ст. юрисконсульт; 1 ст. социальный работник  
2 чел. находятся в отпуске по уходу за детьми до 1,5 и 3-х лет

На 01.01.2021 г. в Учреждении работает 47 человек. Из них социальные работники составляют 15 человек, что составляет 32 % от общей численности работников службы. На постоянной основе работает 47 человек, в том числе 1 чел. внешний совместитель, из них: магистратура – 1 человек, высшее образование – 18 человек, среднее специальное и среднее профессиональное образование - 8 человек, среднее общее образование – 15 человек, основное общее образование – 5 человек. В отпусках по уходу за детьми до 1,5 лет и 3-х лет находятся – 2 человека.

### Уровень образования работников учреждения



На учёбах, конференциях, семинарах, форумах и курсах повышения квалификации в течение 2020 года побывали 33 человека (*некоторые неоднократно*).

Повышение профессиональных компетенций социального работника – это требование времени. Профессиональная компетентность – система знаний и умений, единство теоретических подходов и практических навыков, развитие и совершенствование которых позволяет эффективно осуществлять профессиональную деятельность,

организовывать реабилитационный процесс, а также способствует личностному росту и совершенствованию самого социального работника.

Стаж работы в Учреждении:

до 3 лет – 8 (17 %), от 3 до 5 лет – 4 (8,5 %), от 5 до 10 лет – 11 (23 %); от 10 до 20 лет – 20 (43 %), свыше 20 лет стажа – 4 человека (8,5%).



На базе Учреждения для заведующих, специалистов и социальных работников в течение года организовано и проведены 78 технических (профессиональных) учёб с целью повышения профессиональной компетенции, умений и знаний в сфере социального обслуживания населения. На учебах освещаются вопросы об изменении в пенсионном законодательстве, об уходе за гражданами пожилого возраста и инвалидами, о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по качеству предоставляемых услуг, о выполнении государственного задания, а также освещаются психологические, медицинские и многие другие темы.

| Укомплектованность кадрами (%) | Текущность (%) | Повышение квалификации, переподготовка (количество человек) | Количество проведенных технических учёб | Количество чел., принимавших участие в различных семинарах, учёбах |
|--------------------------------|----------------|---|---|--|
| 95 %                           | отсутствует    | 25  | 78                                      | 130  |

\* вакансии: 1 ст. юрисконсульт, 1 с. социальный работник

По результатам мониторинга заработной платы работников учреждения в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 и 28.12.2012 г. №1688, в сравнении с 2019 годом:

| Категория работников                    | Средняя заработная плата, руб. |          |
|---|--------------------------------|----------|
|   | 2019                           | 2020     |
| Административно-управленческий персонал | 34264,44                       | 37367,92 |
| Основной персонал                       | 27062,87                       | 28224,33 |
| Социальные работники                    | 343995,00                      | 36995,00 |
| Прочий персонал                         | 14673,31                       | 15604,96 |

В целях улучшения организации работы Учреждения специалистами в 2020 г. большое внимание было уделено разработке методических рекомендаций, памяток, буклетов,

методичек, всего распространено среди сотрудников, получателей социальных услуг и населения - 2584 шт.

#### **1.4. Предоставлено услуг учреждением:**

**Количество граждан, обслуженных учреждением за 2020 год - 4472 чел.**

**Количество предоставленных услуг за 2020 год – 57514** (в т.ч. 4066 – отделением срочного социального обслуживания, 42371 – отделением социального обслуживания на дому (в том числе 41219 – гарантированные государством услуги, 1153 – дополнительные); 7414 – отделением по работе с семьёй и детьми, социально-реабилитационным отделением для инвалидов – 3662 услуги).

#### **1.5. Объём выполнения государственного (муниципального) задания в 2020 году (количественный показатель)**

Государственное задание выполнено в полном объёме, в пределах допустимых отклонений:

##### **Предоставление социального обслуживания в форме на дому**

Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (чел.)

предоставление социально-бытовых услуг, установлено в ГЗ - 132/ выполнено - 132

предоставление социально-медицинских услуг, установлено в ГЗ - 93/ выполнено - 93

предоставление социально-психологических услуг, установлено в ГЗ - 85/ выполнено - 85

предоставление социально-педагогических услуг, установлено в ГЗ - 2/ выполнено - 2

предоставление социально-правовых услуг, установлено в ГЗ - 47/ выполнено - 47

предоставление социально-трудовых услуг, установлено в ГЗ - 2/ выполнено - 2

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, установлено в ГЗ - 4/ выполнено - 4

##### **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно) (чел.)**

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

предоставление социально-педагогических услуг, установлено в ГЗ - 14/ выполнено - 14 человек

предоставление социально-психологических услуг, установлено в ГЗ - 6/ выполнено - 6

предоставление социально-медицинских услуг, установлено в ГЗ - 4/ выполнено - 4

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, установлено в ГЗ - 1/ выполнено - 1

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (бесплатно)

предоставление социально-педагогических услуг, установлено в ГЗ - 2/ выполнено - 2

предоставление социально-психологических услуг, установлено в ГЗ - 2/ выполнено - 2

предоставление социально-медицинских услуг, установлено в ГЗ - 1/ выполнено - 1

предоставление социально-правовых услуг, установлено в ГЗ - 1/ выполнено -1

**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно) (чел.)**

Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (чел.)

предоставление социально-бытовых услуг, установлено в ГЗ - 3/ выполнено - 3

предоставление социально-медицинских услуг, установлено в ГЗ - 3/ выполнено -3

предоставление социально-психологических услуг, установлено в ГЗ - 3/ выполнено -3

предоставление социально-педагогических услуг, установлено в ГЗ - 3/ выполнено - 3

предоставление социально-правовых услуг, установлено в ГЗ - 1/ выполнено -1

предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, установлено в ГЗ - 3/ выполнено -3

предоставление срочных социальных услуг (чел.)

граждане, частично утратившие способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно), установлено в ГЗ - 417/ выполнено - 417

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно), установлено в ГЗ - 3117/ выполнено - 3117

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно), установлено в ГЗ -35/ выполнено -35

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (бесплатно), установлено в ГЗ - 1/ выполнено -1

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (бесплатно), установлено в ГЗ - 450/ выполнено -414

**Оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (бесплатно) (чел.)**

семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (бесплатно)

оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка, установлено в ГЗ - 30/ выполнено - 27

**Социальное сопровождение граждан (чел.),** установлено в ГЗ - 45/ выполнено – 45.

Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100 %.

**1.6. Проверки надзорных органов, проведённых в 2020 г.:**

| № п/п | Наименование органа государственного (муниципального) контроля, проводившего проверку, | Цель, задачи и предмет проверки: | Результат проверки (предписания, выполнение предписания) |
|-------|--|----------------------------------|--|
|-------|--|----------------------------------|--|

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | дата проверки                            |   |  |
| 1 | Департамент финансов Вологодской области | Внеплановая камеральная проверка "Обоснованность тарифов на дополнительные платные услуги", проверяемый период - январь-сентябрь 2020 года<br>05.10.2020 — 23.10.2020 | Акт камеральной проверки от 26.10.2020г. б/н - нарушений не выявлено |

### 1.7. Инновационные технологии (используемые ранее и внедрённые в 2020г.):

| № п/п | Название технологии (формы, методы обслуживания)                       | Количество охваченных данной формой социального обслуживания (семей, детей, граждан) | Положительные результаты, примеры   | Примечание  |
|-------|--|--|---|---|
| 1     | Организация работы в получении технических и иных средств реабилитации | 68 чел.  | Доставка технических средств адресату   | Увеличение количества инвалидов, получивших технические средства реабилитации |
| 2     | Совершенствование службы участковых социальных работников              | 2100 чел.  | Значительно сократилось число обращений в КЦ жителей с периферии для решения каких-либо вопросов, т.к. они все возникшие проблемы решают по месту своего жительства через УСР без выезда в райцентр   | Продолжение работы в 2021 г.  |
| 3     | Программа «Школа профессионального мастера»                            | 130 чел.   | - изменения, вносимые в законодательство, своевременно доводятся до всех специалистов и социальных работников;<br>- разрабатываются методические рекомендации;<br>- обучаются специалисты на местах (ежемесячно - 1 тех. учёба в обязательном порядке на базе КЦ, в случае необходимости) | Продолжение работы в 2021 г.  |

|   |  |  |  |                              |
|---|--|--|--|------------------------------|
|   |  |  | <i>проводятся внеплановые учёбы)</i>   |                              |
| 4 | Социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и иных категорий | 14 семей   | <p>- заключили Соглашение о предоставлении консультативных услуг с МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» г. Череповец;</p> <p>- создали мобильное рабочее место (ноутбук, веб-камера, Интернет) для работы кабинета дистанционного консультирования (предоставление консультационных услуг в режиме он-лайна)</p>                       | Продолжение работы в 2021 г. |
| 5 | Программа «Информационно-рекламная деятельность учреждения»  | Распространено среди населения 2860 (буклеты, брошюры, листовки, информационные листы). Опубликовано 213 публикаций в СМИ и на официальном сайте Учреждения, и в группе Вконтакте. Своевременно оформлено 36 шт. | <p>- достоверная и полная информация о направлениях работы и деятельности КЦ в целом, своевременно доводится до всех получателей социальных услуг, а также распространяется на днях администраций с/поселений и муниципальных образований среди населения района, т.к. высока цена на публикацию материалов в СМИ, и не все жители района являются подписчиками районной газеты «Новый день»</p> | Продолжение работы в 2021 г. |



|   |   |          |  |                              |
|---|---|----------|--|------------------------------|
| 6 | «Школа ухода за гражданами пожилого возраста» | 8 чел.   | Мероприятия в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста» направлены на обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми правилам и принципам общего ухода. Создание условий для сохранения и укрепления физического и психологического здоровья пожилых граждан. Занятия в школе ухода проводят специалисты БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ» лекции «Стрессы и борьба с ним», «Артериальное давление. Контроль за ним», врач - терапевт БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ», и специалисты БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» «Меры предосторожности при кормлении ослабленных больных», «Правила пользования средствами реабилитации». Данная технология обеспечивает повышение качества жизни пожилых людей посредством обучения социальных работников и родственников | Продолжение работы в 2021г.  |
| 7 | «Школа безопасности на дому»                  | 141 чел. | Технология «Школа безопасности на дому» включает в себя распространение информации по основам безопасности жизнедеятельности, осуществление информационно-разъяснительной работы с гражданами пожилого возраста по вопросам ОБЖ с использованием печатной продукции – буклетов, методических материалов и информационных листов.   | Продолжение работы в 2021 г. |
| 8 | «Профилаторий на                              | 31 чел.  | Основными участниками,   | Продолжение                  |

|    |   |          |  |                              |
|----|---|----------|--|------------------------------|
|    | дому»   |          | получившими услуги в рамках реализации технологии, являются граждане пожилого возраста и инвалиды, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Результаты применения технологии: Получили услуги 31 человек, что составляет 21,9 % получателей социальных услуг на дому | работы в 2021 г.             |
| 9  | Школа родственного ухода  | 2 чел.   | Обучение современным методикам и технологиям ухода за гражданами страдающими психическими заболеваниями в надомных условиях  | Продолжение работы в 2021 г. |
| 10 | Социально-реабилитационное отделение для инвалидов                          | 57 чел.  | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме. Здесь в дневное время занимаются взрослые и дети с ограниченными возможностями здоровья по направлению «Социальная реабилитация», получают навыки, которые не могут получить дома, общаются с волонтерами, участвуют в массовых мероприятиях         | Продолжение работы в 2021 г. |
| 11 | Программа индивидуальной работы с семьей, состоящей на социальном патронаже | 28 семей | В ходе социального патронажа специалисты обследуют жилищно-бытовые условия семьи, оказывают консультативную помощь по социальным вопросам, реализуют мероприятия по оказанию социальной помощи семьям, решают вопросы по социальному сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.            | Продолжение работы в 2021 г. |

|    |   |          |   |                              |
|----|---|----------|---|------------------------------|
| 12 | Реабилитационная программа «Лучик» для детей с ОВЗ в с. Нюксеница   | 13 чел.  | Создание социально-реабилитационного пространства, способствующего преодолению кризиса в жизни ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, либо в социально опасном положении, восстановлению его душевного равновесия и поиску оптимальной формы его дальнейшего жизнеустройства | Продолжение работы в 2021 г. |
| 13 | Реабилитационная программа «Солнышко» для детей с ОВЗ в с. Городишна  | 20 чел.  | Создание социально-реабилитационного пространства, способствующего преодолению кризиса в жизни ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, либо в социально опасном положении, восстановлению его душевного равновесия и поиску оптимальной формы его дальнейшего жизнеустройства | Продолжение работы в 2021 г. |
| 14 | Группы дневного пребывания для детей младшего и среднего возраста, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации | 78 чел.  | Цель программы: профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних. Задачи: организовать досуг детей; развивать творческие способности детей; создать условия для активного досуга детей; создать условия для самореализации ребенка в коллективе сверстников                           | Продолжение работы в 2021 г. |
| 15 | Работа детских клубов в отдаленных сельских поселениях  | 263 чел. | Цель программы: профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних. Задачи: организовать досуг детей; развивать творческие способности детей; создать условия для активного досуга детей; создать условия для   | Продолжение работы в 2021 г. |

|    |   |           |   |                              |
|----|---|-----------|---|------------------------------|
|    |   |           | самореализации ребенка в коллективе сверстников   |                              |
| 16 | Работа клуба для замещающих семей                   | 12 чел.   | Цель программы: оказание социально – педагогической, социально-психологической помощи и поддержки замещающим семьям с детьми<br>Задачи: организовать досуг детей; развивать творческие способности детей; создать условия для активного досуга детей; создать условия для самореализации ребенка в коллективе сверстников   | Продолжение работы в 2021 г. |
| 17 | Отряд «серебряных» волонтеров «Искра»               | 12 чел.   | 01 ноября 2018 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» на территории муниципального образования Городищенское был создан отряд «серебряных» волонтеров «ИСКРА», на сегодняшний день отряд насчитывает 12 человек в возрасте от 53 до 63 лет, ими была организована акция "Поможем друг другу" направленная на организацию сбора вещей, бывших в употреблении для выдачи малообеспеченным гражданам в форме оказания благотворительной помощи. Все «серебряные» волонтеры прошли регистрацию на сайте «Доброволец.РФ» | Продолжение работы в 2021 г. |
| 18 | Центр активного долголетия «Забота»<br>29.06.2016г. | 2476 чел. | Формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения.<br>(подписание Соглашений о сотрудничестве с новыми Партнерами) В рамках работы ЦАД «Забота» прошло 373 мероприятия.   | Продолжение работы в 2021 г. |

|    |  |          |   |                              |
|----|--|----------|---|------------------------------|
| 19 | Комплекс мер направленный на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области, «На защите детства» | 25 чел.  | Реализация Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства», Мероприятия 21. «Разработка и внедрение социально-профилактических программ на базе государственных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения», в рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Защитим детей от насилия» (за год проведено 26 мероприятий направленных на формирование неагрессивного поведения у детей и подростков) | Продолжение работы в 2021 г. |
| 20 | Комплекс мер направленный на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области, «На защите детства» | 158 чел. | Реализация Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства», Мероприятия 30. "Организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения "Безопасное детство".   | Продолжение работы в 2021 г. |
| 21 | Комплекс мер субъектов Российской Федерации по развитию технологий, альтернативных предоставлению                                      | 22 семьи | Технология «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» применяется в отношении 12 семей.   | Продолжение работы в 2021 г. |

|    |  |         |   |                              |
|----|--|---------|---|------------------------------|
|    | услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни». |         | Служба домашнего визитирования реализует технологию «Реабилитация на дому» с 22 семьями, где воспитываются дети – инвалиды. Технология «Группа кратковременного пребывания» применяется в работе с 13 детьми – инвалидами и детьми с ОВЗ.             |                              |
| 22 | «Социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов»   | 16 чел. | 16 чел. (1 участник ВОВ, 1 вдова уч. ВОВ, 9 ветераны ВОВ))  | Продолжение работы в 2021 г. |
| 23 | Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»   | 10 чел. | Реализована программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Обучение прошли 10 граждан, из них 8 человек в очно – заочной форме, 2 человека по индивидуальной программе обучения. | Продолжение работы в 2021 г. |

### 1.8. Участие в акциях, проектах, конкурсах (получение грантов):

1. Отделение по работе с семьей и детьми организует работу по реализации Комплекса мер направленный на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области, «На защите детства», в том числе:

Мероприятия 21. «Разработка и внедрение социально-профилактических программ на базе государственных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения»

Мероприятия 30. "Организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения "Безопасное детство".

Благодаря мероприятиям, предусмотренными Комплексом мер, при финансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за 2020 год приобретено: ноутбук, набор мячиков «Эмоции», проективная методика «Hand-тест», тест Розенцвейга (детский вариант), тест детской апперцепции (САТ), кресло - трансформер, коррекционно-диагностический комплекс «Арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом», стол планшет для акваанимации, декорация «Терем распашной», перчаточный театр, мультстудия.

2. Во втором полугодии 2020 года отделение по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» присоединился к областному добровольческому марафону «Безопасное детство».

3. Отряд «серебряных» волонтеров «Искра» приняли участие в областном конкурсе лучших практик по работе с добровольцами организаций социального обслуживания Вологодской области «Регион добрых дел», в флеш-мобе по скандинавской ходьбе 2020 метров.

4. Участие в областном фотоконкурсе «Вместе к активному долголетию» сразу в нескольких номинациях. В двух номинациях заняли призовые места.

5. Участие в областном конкурсе детских творческих работ «Я без опасности».

6. Участие в районном онлайн выставка – конкурс «Золотые краски осени!».

7. Участие в VI районных Полуяновские чтения «Все сокровенней открывается родина».

8. Участие в районной выставке цветов «Цветы Присухонья».

9. Участие в районном конкурсе творческих работ «Открытие Победы».

### **1.9. Анализ деятельности по организации социального партнёрства и обеспечение информационной открытости учреждения:**

#### **СМИ:**

газета «Новый День»: статья «Диспансеризация: итоги 2019 года» от 12.02.2020 № 11; статья «Задач предстоит решить много, но все по плечу» от 14.02.2020 № 12; статья «Социальный контракт «по-новому» от 28.02.2020 № 16; статья «Занятия онлайн – весело и с пользой!» от 15.05.2020 № 37; статья «Мое спасибо медикам и волонтерам» от 03.06.2020 № 42; статья «Социальный работник – это не просто профессия, а призвание!» от 05.06.2020 № 43; поздравление «8 июня – День социального работника» от 05.06.2020 № 43; статья «Пусть дети улыбаются!» от 01.07.2020 № 49; статья «Гимнастика на ходу» от 09.09.2020 № 69; статья «Берегись мошенников» от 30.09.2020 № 75; поздравление с Днем пожилых от 02.10.2020 № 75; статья «Картофельный банкет оказался в самый раз ко Дню мудрости» от 07.10.2020 № 77.

#### **Публикации на сайте учреждения:**

Соцконтракт «по-новому». План выездов мобильной бригады БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района" на январь-февраль 2020 года. Доставка лиц старше 65 лет; "мобильная бригада". Как защититься от коронавируса 2019-нсов. #75летпобеды (встреча клуба «Добрые встречи»). План выездов мобильной бригады БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района" на март 2020 года. Рабочее совещание с социальными работниками отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Организационная встреча специалистов социально-реабилитационного отделения. Обеспечение безопасности детей. Памятка для родителей. общение с незнакомцами; «уверенное поведение». Рекомендации по профилактике коронавируса от роспотребнадзора. «Лучик» (занятие в реабилитационной группе «Лучик» (на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»); О мерах по профилактике коронавирусной инфекции. Социальный контракт. Объявление Внимание! В связи с введением мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» временно приостанавливает проведение групповых занятий на базе ЦАД «Забота». Объявление Внимание!!! В связи с введением мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 Вводится особый режим работы БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района». Телефоны "Горячей линии" БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района". ФКПОУ "Михайловский экономический колледж-интернат" объявляет набор студентов на 2020-2021 учебный год из числа детей-инвалидов и инвалидов 1, 2 и 3 групп, а также лиц с ОВЗ; Объявление (о временном приостановлении личного приема граждан). "На защите детства" Памятка родителям по обеспечению

безопасности детей. Занятия – онлайн - весело и с пользой! (онлайн-занятия с ребятами, посещавшими группу с дневным пребыванием «Калейдоскоп», которая действует в каникулярное время на базе Нюксенского КЦСОН). Поздравление. 9 мая - всенародный праздник день победы (Города-Герои Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.; Города воинской славы). Интернет-проект «Мы помним, мы гордимся...», посвященный 75-летию победы в великой отечественной войне. (Из воспоминаний Балагуровой Александры Виссарионовны, труженицы тыла, вдовы участника Великой Отечественной войны. Проживает в посёлке Матвеево Нюксенского района.). Объявление (О наборе в обучающую группу Службы содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»). «Семья – мой мир!» (Подведение итогов конкурса детских рисунков «Семья – мой мир!»). Заключение социальных контрактов на новых условиях в 2020 году. С днём социального работника!. Международный молодежный конкурс социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!»; БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» информирует население о конкурсе для многодетных семей!. БУ СО ВО «РЦ ПРЕОДОЛЕНИЕ» организует дистанционное консультирование психолога для родителей «кафедра родительских наук». Индивидуальные занятия в рамках комплекса мер. Услуга по предоставлению транспорта для поездок отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры. #благодарямоейсемье. Служба содействия устройству детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «БЕРЕГИНЯ». Социально-реабилитационное отделение. Материнский капитал с 2020 года. "Наша школа безопасности поможет избежать опасностей!". #Вместе ярче. Всероссийский фестиваль «День матери». Всероссийский фестиваль "День матери". Профилактика гриппа. Всероссийская родительская онлайн-конференция «100 вопросов от родителей». «На защите детства». Поздравление. Телефоны "горячей линии" БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района"; Финансовая грамотность для старшего возраста; Упрощенный порядок установления инвалидности будет действовать до 1 марта 2021 года. Уведомления на частичную оплату стоимости путевок в загородные лагеря, выданные в 2020 году, будут действовать до 31 декабря 2021 года. Победители областного фотоконкурса «Вместе к активному долголетию!». Мероприятия, приуроченные к 10-летию создания общероссийского телефона доверия для детей, посещающих детские выездные клубы «мозаика» п. Леваш и «апельсин» п. Игмас. «На защите детства», мероприятие 21. Занятия по реализации комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в вологодской области, «На защите детства», мероприятие 30. Выезд мобильной бригады. Каникулы, каникулы. Работа социально-реабилитационного отделения. Всероссийский семейный флешмоб, приуроченный к празднику "День матери"; в преддверии международного дня инвалидов. «Меры поддержки». Декада инвалидов. финансовая грамотность для старшего возраста. «На защите детства» мероприятие 21. 10 фактов о табаке. «Вы не одни». Внимание.

### **Публикации Вконтакте:**

О вступлении в силу ряда новых законов. Как получить льготную путевку в детский лагерь с полной или частичной компенсацией? О доставке пенсионеров из сел Вологодской области на диспансеризацию мобильными бригадами. Об увеличении с 1 февраля на 3% увеличится ежемесячная денежная выплата (ЕДВ). Выступление Ершова А.В. вести Вологодская область. О реализации программы "Земельный сертификат". «Воспитывать сложно. Позвонить легко!» (Детский телефон доверия 8-800-2000-122). 77 лет назад победой Красной Армии закончилась сталинградская битва. Сегодня День воинской славы России – День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве. (75-я годовщина Великой Победы). Все наши праздники люблю и чту. В честь 75-летия Великой Победы участники и инвалиды Великой Отечественной войны в Вологодской области получают единовременные выплаты из регионального



бюджета - по 75 тысяч рублей. Вологжанам рассказали, как оформить пособие на детей от 3 до 7 лет в 2020 году. Прием документов для оформления пособий на детей от трех до семи лет продлится до 1 июля в Вологодской области. Президент России подписал указ о единовременной выплате инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны и всем приравненным к ним категориям по случаю 75-летней годовщины Победы. За заслуги в области образования и многолетнюю добросовестную работу. Факультет повышения квалификации и переподготовки Вологодской ГМХА приглашает пройти обучение граждан в возрасте от 50 лет. День юного героя-антифашиста (75-я годовщина Великой Победы). Специалисты комплексных центров соседних районов прошли подготовку на семинаре об организации работы школы для замещающих родителей. Будапешт был освобождён 13 февраля 1945 года. (75-я годовщина Великой Победы). Информация о государственной поддержке семей с детьми. В рамках проведения мероприятий, посвящённых 75-годовщине Победы в Великой Отечественной войне для участников клуба "Добрые встречи" Центра активного долголетия "Забота" в районной библиотеке проведен час информации "И славы не померкнет свет". Видео А. Розенбаум - Красная стена. Новый портал по усыновлению - <https://усыновите.рф/>. 21 февраля 2020 года состоялось рабочее совещание с социальными работниками отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В гостях у Городищенской библиотеки был отряд серебряных волонтеров «Искра». 21 февраля в библиотеке прошла встреча специалистов социально-реабилитационного отделения для инвалидов БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» с людьми с ОВЗ, проживающих на территории МО Городищенское. "Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района" В пятницу, 21 февраля состоялась организационная встреча специалистов социально – реабилитационного отделения для инвалидов КЦСОН Нюксенского района с получателями социальных услуг Городищенского муниципального образования. Публикация с сайта. Поздравление с 8 марта. «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района». «Уверенное поведение» стало темой очередного группового занятия в социально – реабилитационном отделении для инвалидов в КЦСОН Нюксенского района, которое прошло 11 марта. За окном – весна! С каждым днем солнышко пригревает всё сильнее. Еще чуть-чуть: и зазвенят на улицах ручейки, появятся первые весенние цветы. Реабилитационная группа «Лучик» (на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»). Как подать заявление на льготную путевку в детский лагерь с полной или частичной компенсацией. В Вологодской области продолжается работа по заключению социальных контрактов на новых условиях. Роспотребнадзор дал рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции людям старше 60 лет, поскольку они находятся в группе особого риска. Когда можно будет получить выплату на детей от 3 до 7 лет? Прием граждан в Департаменте социальной защиты населения области (в здании по адресу: город Вологда, ул.Благовещенская, 9) ограничен в связи с профилактическими мероприятиями по коронавирусной инфекции. Действующие ограничительные меры на территории Вологодской области в связи с введением карантина. Коронавирус. Важно проявить ответственность. Медицинские работники БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ» присоединились к флешмобу: «Мы работаем здесь ради Вас! Оставайтесь дома ради нас!» Главное – благоразумие и самоизоляция заседание районного оперативного штаба по коронавирусу. Телефоны горячих линий. Психологи детского телефона доверия 8 800 2000 122 проанализировали вопросы, которые волнуют тех, кто оказался в изоляции и в материале по ссылке ниже подготовили свои рекомендации. (Детский телефон доверия 8-800-2000-122). Как подать заявление на оформление ежемесячной выплаты 5 000 рублей. На помощь придут волонтеры. На помощь придут волонтеры. Объявление. Выплаты на первого и второго ребёнка будут продлеваться автоматически с 1 апреля до 1 октября. Об этом заявили на федеральном уровне. Труженикам тыла – наш почет и уважение. Памятка родителям по обеспечению безопасности детей. Подача заявления на получение пропуска

на въезд в Вологодскую область будет доступна. Более 50 специалистов учреждений соцзащиты области прошли дистанционное обучение на вебинаре Реабилитационного центра «Преодоление» при содействии БФ «Дорога к дому. Ребята, посещавшие группу дневного пребывания «Калейдоскоп» (КЦСОН Нюксенского района) спешат поблагодарить защитников родины – за жизнь, за детство, за весну.... Чтение стихов. Видео. Интернет – проект «Мы помним, мы гордимся..», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Важно помнить... Важно знать и ценить... И рассказывать детям о том подвиге, который совершили наши солдаты ради мира, ради жизни, ради свободы страны! Дети вновь читают стихи: в честь уважаемых ветеранов, в честь Великой Победы. Чтение стихов. Видео. Отделение по работе с семьей и детьми КЦСОН Нюксенского района объявляет конкурс рисунков «Семья – мой мир!», посвященный Международному дню семьи! Поздравление начальника ДСЗН ВО Ершова А.В. с Днём Победы. Глава Нюксенского муниципального района Истомина Нина Ивановна поздравила с Днем Победы ветерана Великой Отечественной войны Коптяева Михаила Александровича. Глава Нюксенского муниципального района Истомина Нина Ивановна поздравила с Днем Победы ветерана Великой Отечественной войны Закусова Николая Ильича. Глава Нюксенского муниципального района Истомина Нина Ивановна поздравила с Днем Победы ветерана Великой Отечественной войны Акинтьева Виталия Александровича. Как подать заявку на оформление единовременной выплаты в размере 10 000 рублей на детей в возрасте от трёх до 16 лет на портале Госуслуг? 17 мая 10 лет детскому телефону доверия. Они просто переносятся на осень и будут приурочены к десятилетию работы в России Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122. "Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района" | Новости О наборе в обучающую группу Службы содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»). Буклет Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»). «Семья – мой мир!». Сегодня, 15 мая, в календаре значится праздничная дата – Международный день семьи. А это - время подводить итоги конкурса детских рисунков «Семья – мой мир!», объявленного ранее БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района». Занятия онлайн – весело и с пользой! Форма заявления на пособие от 3 до 7 лет появилась на сайте госуслуг. В соответствии с указом Президента РФ она выплачивается, исходя из среднедушевого дохода семьи. #Общество #Во35 #БудьВкурсе. Заключение социальных контрактов на новых условиях в 2020 году. Благотворительная акция «Пусть дети улыбаются!» КЦСОН по Нюксенскому району объявляет благотворительную акцию «Пусть дети улыбаются!», посвященную Дню защиты детей. Благотворительная акция «Пусть дети улыбаются!» набирает обороты! Неравнодушные нюксяне спешат делать добро! Огромную помощь в сборе подарков детям оказали активисты Совета молодых специалистов Нюксенского ЛПУМГ. Поздравление (3 публикации). Поздравление. Более семисот социальных работников трудятся на благо вологжан в период пандемии. Особое внимание соцработники уделяют пожилым людям. Поздравляем с профессиональным праздником социальных работников! Социальный работник – призвание! Сегодня День друзей! И как мы обещали – именно в этот праздник начинаем вручение подарков в рамках акции «Пусть дети улыбаются!», организованной Комплексным центром социального обслуживания населения Нюксенского района. Акция "На работу на велосипеде". Новое! Дневные вебинары для родителей (Благотворительный фонд «Дорога к дому»). День России. Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района и наши ребята поздравляют земляков с праздником - с Днём России! Присоединяемся к акции! #Россияэтомы видео. Свеча памяти. "Жизнь в танце!", который проводится при поддержке Департамента социальной защиты населения Вологодской области. БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» информирует население о конкурсе для многодетных семей! В рамках проекта «Многодетная Россия» проходит Всероссийский фотоконкурс

«От трёх до бесконечности», цель которого - показать современную большую семью, творческую, одухотворённую, активную. Уважаемые родители! БУ СО ВО «РЦ Преодоление» организует дистанционное консультирование психолога для родителей «Кафедра родительских наук». Предлагаем вам поучаствовать в мероприятиях. 18.06.2020 года психолог отделения по работе с семьей и детьми БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» приступил к индивидуальным занятиям в рамках Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства». Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района при поддержке Департамента социальной защиты населения Вологодской области объявляет областной фотоконкурс «Вместе к активному долголетию». Пенсионный фонд России с июля начнет самостоятельно перечислять дополнительную выплату семьям с детьми до 16 лет в размере 10 тыс. рублей на каждого ребенка. #Акции\_Департаментсоцзащиты35. Что такое семья? Ребята, посещающие группу дневного пребывания "Ромашка». Конкурс «Священная война» (подведение итогов). День семьи любви и верности. В России отменили знак "Инвалид" на машине. Областной конкурс цифровых фотографий. Подведены итоги районного конкурса творческих работ «Открытка Победы». #Новости\_Департаментсоцзащиты35 Запланированные в 1 полугодии 2020 года мероприятия по предоставлению социальных услуг Департаментом соцзащиты выполнены в полном объеме. Материнский капитал. #Новости\_Департаментсоцзащиты35 с 1 ноября 2020 года будет сокращен перечень документов, подтверждающих право на получение выплаты на ребенка от 3 до 7 лет включительно. Гордость района! #Услуги\_Департаментсоцзащиты35 Вам нужна бесплатная юридическая помощь? Обратитесь на официальный интернет-портал правовой информации Вологодской области. БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» информирует население о конкурсе для многодетных семей! Награды за труд. Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района присоединяется к областному добровольческому марафону «Безопасное детство». Всероссийский Форум «Добро в сердце России» Полезная программа, флеш-моб "2020 шагов к здоровью". Добровольцы Вологодской области. Праздник "В кругу друзей всегда веселей!". Очередное занятие для участников реабилитационной группы вновь было насыщенным и информативным. БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» информирует население о конкурсе для Многодетных семей! Дистанционное консультирование для родителей «Кафедра родительских наук». Всероссийская родительская онлайн-конференция «100 вопросов от родителей. «На защите детства», мероприятие 21. Занятия в рамках программы повышения финансовой грамотности. Тема беседы – «Риски в мире денег». Поздравление с днем пожилого человека. Объявление о наличии бесплатных путевок для детей. Окончание сбора урожая и Дню мудрости была посвящена встреча, прошедшая 1 октября в реабилитационной группе. Тематическая встреча «Осень золотая», которая состоялась 2 октября для участников реабилитационной группы. Онлайн-занятие в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста». Упрощенный порядок установления инвалидности будет действовать до 1 марта. Телефоны «горячих линий» Нюксенского района. 7 и 8 октября 2020 года специалистами отделения по работе с семьей и детьми «БУСО ВО КЦСОН Нюксенского района» были проведены мероприятия. 7 октября 2020 года психологом отделения по работе с семьей и детьми БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» было проведено занятие по реализации Комплекса мер. Определены победители областного фотоконкурса «Вместе к активному долголетию!». Определены победители областного фотоконкурса «Вместе к активному долголетию!». 15 октября 2020 года специалистами отделения по работе с семьей и детьми БУСО ВО "КЦСОН Нюксенского района" были проведены занятия по реализации Комплекса мер. В Вологодской области появилось еще 22 газели для перевозки маломобильных граждан и пожилых людей. Работа центра дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук». БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» информирует

население о том, что в период с 26 октября по 18 ноября проходит фестиваль семейных театров «Сказка приходит в твой дом», который состоится в онлайн-формате. На базе БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» специалистами по работе с семьей и детьми в каникулярное время была организована группа дневного пребывания детей «Калейдоскоп». Организована работа центра дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук». В октябре начала работу группа социально-реабилитационного отделения КЦСОН Нюксенского района. Получателями услуг стали молодые люди, проживающие на территории муниципального образования Городищенское. Всероссийский семейный флешмоб, приуроченный к празднику "День матери" 29 ноября. Городищенская библиотека. В преддверии Дня Матери в библиотеке прошло мероприятие «Все на земле от материнских рук». Волонтеры «серебряного» возраста «Искра» БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» приняли участие благотворительной региональной акции «Тепло души твоей». С 24 по 27 ноября 2020 г. на площадке интернет - проекта "Усыновите.ру" проходит Всероссийский онлайн Форум приемных семей. Сегодня в рамках рубрики #часправа мы расскажем о мерах социальной поддержки людей с ограниченными возможностями. В преддверии Международного дня инвалидов для участников группы социально-реабилитационного отделения сотрудниками краеведческого музея проведено социокультурное мероприятие «Достопримечательности Нюксенского района». Завершилась благотворительная акция «Добрая книжка», объявленная ранее Молодежным парламентом Нюксенского района в преддверии Международного дня инвалида. "Меры поддержки". Декада инвалидов, волонтеры "серебряного" возраста совместно со специалистами БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района" посетили на дому с визитами внимания. Работа центра дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук». 2 декабря 2020 года специалистами отделения по работе с семьей и детьми БУСО ВО "КЦСОН Нюксенского района" были проведены занятия по реализации по реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства», мероприятие 21. 10 декабря завершилась традиционная для этого времени Декада инвалидов.

**Буклеты:** «Осторожно! Коронавирусная инфекция!». «Сохранение жизни и здоровья детей-главная обязанность взрослых». «Пути формирования привязанности для приемных родителей». «Открываем ребенку тайну: зачем? когда? как?». Права, обязанности и ответственность родителей. Детский телефон доверия. Информационный лист «Позаботьтесь о безопасности ваших детей». Памятка родителям «Обеспечение безопасности детей». Личная безопасность ребенка. Как защитить себя. Безопасность в Интернете. Социальное сопровождение замещающих семей. «Осторожно мошенники». «Защитники организма от гриппа и простуды». «Профилактика ОРВИ и гриппа». «Дерево здоровья». «Семь шагов по профилактике новой коронавирусной инфекции». «Рекомендации для снижения риска заболевания коронавирусной инфекцией». «Коронавирус. Что надо знать». «Как правильно носить медицинскую маску». «Защита от гриппа, коронавируса и ОРВИ». «Курение враг здоровья». «Все описанные примеры-мошенничество». «Финансовая грамотность». «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции». «Что такое грипп и ОРВИ?». «Профилактика гриппа и ОРВИ». «Курить- здоровью вредить». «Домашнее насилие. Миф или реальность». «Правила пожарной безопасности при использовании электрооборудования». «Пожар гораздо быстрее, горячее, темнее, чем вы думаете». «Этические стандарты профессионального общения социального работника». «Финансовое планирование как способ повышения благосостояния». «Об оказании благотворительной адресной помощи ветеранам».

«Памятка по обращению в систему вызова экстренных оперативных служб для лиц с ограниченными возможностями».

Листовка «Качества финансово – грамотного гражданина».

Анкета: Анкета получателей социальных услуг.

С целью получения более точных данных о получателях социальных услуг и анализа предоставляемых им услуг проводится система качества в виде анкетирования.

Для обеспечения открытости информации Учреждения в 2019 года создан сайт, БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» [kcsn96.vlg.socinfo.ru](http://kcsn96.vlg.socinfo.ru), с целью выявления проблемных вопросов и быстрого их решения поддерживается актуальная информация на официальном сайте о деятельности Учреждения, предоставляемых услугах обеспечивается регулярное обновление или удаление устаревшей информации, а также создана дополнительная вкладка «Анкета по оценке качества предоставления социальных услуг», на вкладке сайта Независимая оценка качества размещена гиперссылка Отзыв о работе, Оценка организации посетителями сайта Учреждения на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района" на [bus.gov](http://bus.gov). Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) которая дает возможность обратиться к специалистам Учреждения с вопросом или предложением.

**Проведена независимая оценка качества условий оказания социальных услуг Учреждения в 2020г. – общий балл составил 99,8 %.**

Принимаем активное участие по мере необходимости:

Семинары–тренинги, вебинары, курсы повышения квалификации, установочный семинар «Организация работы школы кандидатов в замещающие родители» в г. Тотьма; в телемосте «Непридуманные истории», посвященном волонтерским инициативам; совещания ДСЗН в режиме ВКС; ВКС по вопросам, связанным с выполнением мероприятий в рамках гранта «На защите детства»; метод. объединение руководителей отделений по работе с семьей и детьми на базе «КЦСОН Бабаевского района»; онлайн-семинар «Из опыта работы БУСО ВО «Феникс» с детьми, подвергшимся жесткому обращению, рамках реализации Комплекса мер «На защите детства»; межрегиональная онлайн-конференция «Социальные технологии «На защите детства»; учеба «Практические подходы к работе с несовершеннолетними, проявляющими суицидальные тенденции»; участие в мероприятии по теме «Защита прав потребителей»; межрегиональная онлайн-мероприятие «Безопасное детство»; онлайн- конференция «Семья- каждому ребенку»; практический онлайн-марафон «Наставничество детей в конфликте с законом и группы риска»; занятие «Образовательное путешествие как инструмент наставничества детей в трудной жизненной ситуации»; занятие «Программа группового наставничества ЗОЖ для детей с ОВЗ»; занятие «Наставничество детей группы риска и правонарушителей в возрасте до 13 лет средствами патриотического воспитания»; организация выездов "мобильной бригадой"; КДНиЗП; заседание комиссии по распределению ГСП; патронажный совет; судебные заседания; совет профилактики школы в МО; антинаркотическая комиссия; межведомственный совет; межведомственная комиссия по профилактике правонарушений; совместные выходы в семьи с другими органами системы профилактики; областной конкурс лучших практик по работе с добровольцами организаций социального обслуживания Вологодской области «Регион добрых дел», в флеш-моб по скандинавской ходьбе 2020 метров; областной фотоконкурс «Вместе к активному долголетию», онлайн-мероприятия Банка России по финансовой грамотности: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Экономия для жизни».

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

Основными направлениями в работе отделения социального обслуживания на дому в 2020 году являлись: максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них социальной среде, на поддержание социального статуса клиентов, а также на защиту их прав и интересов. Для достижения конечной цели – оказания достаточных по объему и качественных социальных услуг – необходима постоянная координация деятельности социальных работников, которую осуществляет заведующая отделением.

Оказывая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, нужно помнить, что жизненный путь каждого из них уникален и прошлая их деятельность достойна уважения.

За 2020 год отделением обслужено 141 чел. (2019 - 142) в 37 населённых пунктах. В том числе: инвалидов – 50 чел. (2019 – 55); одиноких – 24 чел. (2019 – 26).

За 2020 год предоставлено:

всего услуг 42372 (2019 - 44321), в том числе:

гарантированных – 41219 (2019 - 42154);

дополнительных – 1153 (2019 - 2167).

Предоставление услуг отделением



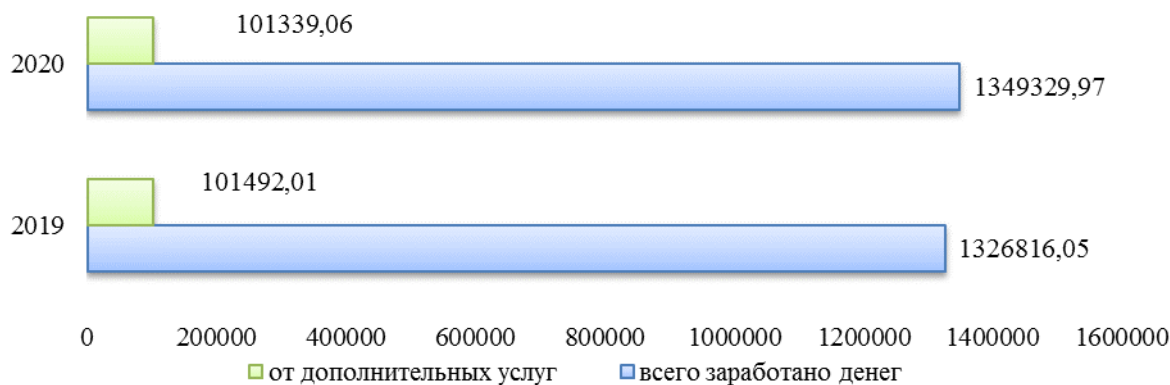
Дополнительные услуги получили 69 чел. что составляет 48 % от всех обслуженных граждан за год. Уменьшилось количество получателей социальных услуг, получающих дополнительные социальные услуги, по причине высоких тарифов на платные услуги.

В 2020 г. уменьшилось количество, предоставляемых услуг, ввиду «заказа» получателями ограниченного перечня услуг. Самыми востребованными услугами являются доставка воды, т.к. источники воды (колодцы, родники) находятся далеко от проживающих получателей социальных услуг; доставка дров; покупка и доставка на дом продуктов питания, торговые точки находятся от проживания получателей социальных услуг за несколько километров.

В течение года было признано нуждающимися в социальном обслуживании на дому – 34 получателя социальных услуг, выбыло – 33 получателя. Большой процент выбывших по причине смерти.

За 2020 г. поступление денежных средств от платных услуг составило: 1349329,97 руб. (2019 – 1326816,05), в том числе: от дополнительных услуг 101339,06 руб. (2019 - 101492,01).

Поступление денежных средств  
от предоставления платных услуг



Количество заработанных денежных средств в 2020 году в сравнении с прошлым 2019г. – увеличилось порядком на 22513,92 руб. Социальные услуги предоставлялись бесплатно 44 гражданам, имеющим право на бесплатное обслуживание в соответствии с действующим законодательством. Социальные услуги за частичную плату оказывались – 97 гражданам.

За отчетный период заведующей и специалистом по социальной работе было проведено 62 выезда (2019 -51) и 33 (2019-53) выезда в дома получателей социальных услуг, произведено 393 посещения.



На 1 июля, 1 января произведен перерасчет платы за социальное обслуживание на дому, пересмотрены перечни социальных услуг.

Работники отделений посетили на дому 22 получателя социальных услуг – юбиляра в их Дни рождения. Все получатели социальных услуг отделения были поздравлены с Днем пожилого человека (Днём мудрости). Супружеские пары на отделении были поздравлены с Днём семьи, ветераны ВОВ поздравлены с Днём Победы, проведены визиты внимания в декаду инвалидов. К 75-летию Победы проведено материально-бытовое обследование всех ветеранов Вов. Разрабатывается и раздается информационный материал, буклеты по темам: «Курение – враг здоровья», «Домашнее насилие Миф или реальность», «Защитники организма от гриппа и простуды», «Профилактика ОРВИ и гриппа», «Дерево здоровья», «Семь шагов по профилактике новой коронавирусной инфекции», «Рекомендации для снижения риска заболевания коронавирусной инфекцией», «Коронавирус. Что надо знать», «Как правильно носить медицинскую маску», «Защита от гриппа, коронавируса и ОРВИ», «Все опасные примеры - мошенничество», «Осторожно мошенники», «Финансовая грамотность», «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции», «Что такое грипп и ОРВИ?», «Курить – здоровью вредить», «Правила пожарной безопасности при использовании электрооборудования», «Пожар гораздо быстрее, горячее, темнее, чем вы думаете», «Этические стандарты профессионального общения социального работника».

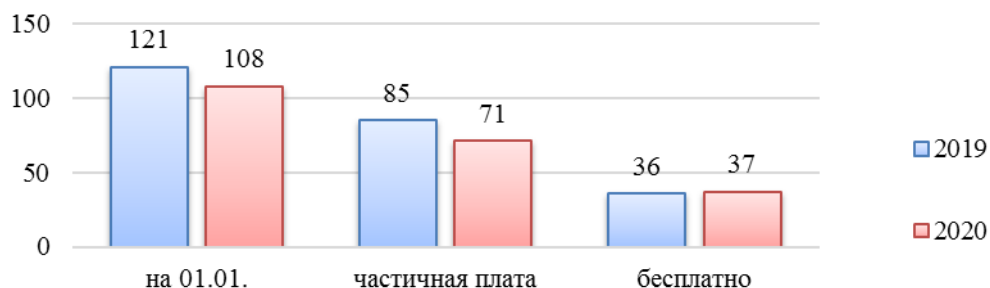
Постоянно оказывается помощь получателям социальных услуг в решении различных вопросов: помощь в оформлении документов, содействие в оказании помощи по вопросам пенсионного обеспечения, содействие в прохождении комиссии МСЭ,

оказание помощи в ритуальных услугах, содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации и др.

На 01.01.2021 г. находится на обслуживании – 108 чел. (на 01.01.2020 г. - 107), из них

бесплатно – 37 чел. (2020 г. - 32)

на условиях частичной платы – 71 чел. (2020 г. - 75).



Продолжением 2020 году стала работа над Политикой Центра в области качества, целью которой является обеспечение постоянного удовлетворения клиентов предоставляемыми услугами, повышение качества и результативности предоставляемых услуг, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию жалоб и претензий клиентов. Для этого постоянно проводилось анкетирование получателей социальных услуг на отделении с целью выяснения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Производится анализ полученных результатов, принимаются к сведению предложения или претензии.

С этой же целью ежеквартально составляются планы проведения внутренних проверок качества, в соответствии с планом проводятся мероприятия и анализируются, тут же выносятся рекомендации, замечания, назначается срок устранения недостатков в работе.

Контрольные мероприятия производятся также и на основании поступивших жалоб или писем от граждан, принимаются соответствующие меры для урегулирования ситуации.

Все вопросы, касающиеся качества предоставляемых услуг, а также результаты проводимых мероприятий, выносятся на рассмотрение на профессиональные учёбы ежемесячно.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЁЙ И ДЕТЬМИ**

Отделение осуществляет:

деятельность по социальному обслуживанию граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством предоставления социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в полустационарной форме, срочных социальных услуг;

организует социальное сопровождение семей с детьми в СОП и трудной жизненной ситуации (в т. ч. замещающих), включающее оказание содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;



прием граждан по вопросам социальной защиты, принимает участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей и (или) иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение, либо жестоко обращающихся с ними, осуществляет социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, организует работу по досуговой занятости несовершеннолетних в летний период и в свободное от учебы время, организует работу выездных детских клубов в отдаленные населенные пункты осуществляет мониторинг условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе в приемных семьях, в целях недопущения гибели детей и жестокого обращения с ними замещающих семей;

деятельность по обеспечению семей, имеющих новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода.

За 2020 г. на отделении зарегистрировано 2544 обращения граждан по различным вопросам (в 2019 г. – 2605), из них:

25 % проконсультированы по социально-правовым вопросам (защита прав и законных интересов несовершеннолетних, сбор документов на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оформление документов для посещения ребенком реабилитационной группы и т.п.);

45 % - по вопросам воспитания детей, за получением гуманитарной помощи, за получением наборов для новорожденных;

25 % - по вопросам психологической помощи.

За отчетный период не зарегистрировано экстренных сообщений, связанных с бытовым пьянством родителей и невыполнением ими своих родительских обязанностей по отношению к детям (в 2019 году – 0).

В целях реализации Федерального закона от 24.06.1999г. N 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015 г.) специалисты отделения проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении семей и детей, находящихся в социально опасном положении, путем осуществления социального патронажа.

На отделении постоянно ведется работа с личными делами семьи, дневниками социального патронажа, создан и ежемесячно обновляется банк данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении «группе риска» Специалисты отделения оформляют документацию по постановке семей на социальное сопровождение (патронаж), разрабатывают программы индивидуальной профилактической работы, осуществляют мероприятия по выводу семьи из трудной жизненной ситуации согласно программам. В ходе социального патронажа специалисты обследуют жилищно-бытовые условия семьи, оказывают консультативную помощь по социальным вопросам, реализуют мероприятия по оказанию социальной помощи семьям, решают вопросы по социальному сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На начало отчетного периода на социальном патронаже состояли 18 семей (78 чел./47 детей), 3 из них (15 чел./10 детей) состояли на учете в «Информационном банке данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении» (далее - БД) (в 2019 г. соц. патронаж – 19 семей, БД – 4 семьи).

По результатам работы в течение 2020 года снято с социального патронажа 3 семьи (2019 г.-2), с учета с БД – 3 семьи (2019 г. – 3). Причины снятия с учета из БД – 1 улучшение ситуации в семье и 2 лишение или ограничение в родительских правах.

Поставлено на социальный патронаж 7 семьи (2019 г.- 3), на учет в БД поставлено 2 семьи (2019 г. - 2).

На конец отчетного периода на социальном патронаже состоит 18 семей/ 78 человек/ 47 детей, в том числе 3 семьи/15 человек/10 детей внесены в БД.

Организовано социальное сопровождение для 37 семей с детьми. Из них 27 замещающих семей, 4 семьи, находящиеся в СОП, 6 семей, находящихся в ТЖС.

Поставлено на учет в БД 6 несовершеннолетних, совершивших общественно-опасные деяния (2019г. - 4), снят - 1.

Всего в течении года на учете состояло 21 несовершеннолетний «группы риска» и СОП, на конец отчетного периода их число составляет 10 человек.

За отчетный период специалисты отделения провели 84 выезда в населенные пункты (2019 г. – 52) с целью обследования жилищно-бытовых условий, контроля за ситуацией в семьях. Организовано 440 выходов в семьи (2019 г. – 622), в том числе 11 выходов – совместно с представителями различных служб, занятых проблемой профилактики безнадзорности несовершеннолетних (2019 г. -22).

В целях реализации № 442 ФЗ от 28.12.2013 г. формируются личные дела получателей социальных услуг, принятых на социальное сопровождение. На социальном сопровождении (по договору) в 2020 г. находились 37 семей (2019 г. -31 семья).

В ходе социального патронажа проведено: 530 индивидуальных профилактических бесед и консультаций для родителей по вопросам воспитания и условиям содержания детей (2019 г. – 595); 285 бесед по вопросам ведения здорового образа жизни, гигиены жилища (2019 г. – 161); оказано 512 консультаций, связанных с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов (2019 г. – 415).

В отделении для родителей оказано 3 консультации по соц. психологическим вопросам.

По телефону оказано 92 консультации (1-соц.-педагогическая, 88 соц.-правовых, 10 соц.-психологических) (2019 г. - 105 консультаций: 12 - соц.-педагогических, 87 - соц.-правовых, 6 - соц.-психологических).

Изготовление и распространение информационных листов, буклетов, памяток: «Осторожно! Коронавирусная инфекция!»; «Сохранение жизни и здоровья детей-главная обязанность взрослых»; «Пути формирования привязанности для приемных родителей»; «Открываем ребенку тайну: зачем? когда? как?»; Права, обязанности и ответственность родителей; Детский телефон доверия; Информационный лист «Позаботьтесь о безопасности ваших детей»; Памятка родителям « Обеспечение безопасности детей»; Личная безопасность ребенка; Как защитить себя; Безопасность в Интернете; Социальное сопровождение замещающих семей.

#### Межведомственное взаимодействие

Специалисты отделения в своей работе тесно сотрудничали с другими органами и учреждениями, заинтересованными в решении вопросов профилактики безнадзорности и выхода семей из трудной жизненной ситуации: Центром занятости, Управлением образования, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделом внутренних дел по Нюксенскому району, центральной районной больницей, администрациями М/О и С/П и т.д. Направлено 129 письменных информационных сообщений по семьям в др. органы системы профилактики. (2019 г. - 49)

За отчетный период специалисты отделения приняли участие: в 15 заседаниях КДН и ЗП (2019 г. – 18), в 2 заседаниях совета профилактики, в 13 судебных заседаниях, в 3 заседаниях межведомственной антинаркотической комиссии, в 34 заседаниях комиссии по распределению государственной социальной помощи.

Проведено 9 заседаний патронажного совета с целью анализа результатов проведенной работы с семьями и принятия решения по дальнейшей работе.

#### **Обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наборами средств ухода**

Выдано 16 наборов (2019 г. – 31) на сумму 30231,37 (Тридцать тысяч двести тридцать один рубль 37 коп.). Остаток на 31 декабря 2020 года составляет - 31 комплект на сумму 59961,90 (Пятьдесят девять тысяч девятьсот шестьдесят один рубль 90 коп.).

#### **Работа реабилитационных групп**

С 15 января по 25 декабря 2020 г. работала реабилитационная группа «Лучик» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, группу посещали - 13 человек.

Основные направления деятельности группы: социально-бытовая ориентация и арттерапия. Групповую и индивидуальную работу с детьми проводили специалисты по социальной работе отделения. Проведено 64 занятия, оказано 1258 услуг. (778 - соц.-педагогических, 92 - соц.- медицинских, 358 социально-психологических услуги, 210- обучение навыкам поведения в быту) (2019г. –15 детей, 116 занятия, 1343 услуги).

В 2020 году продолжила работу реабилитационная группа «Солнышко» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ в с. Городишна, группу посещают 20 человек.

Основные направления деятельности группы: социально-бытовая ориентация и арттерапия. Групповую и индивидуальную работу с детьми проводили специалисты по социальной работе отделения. Проведено 4 занятия, оказано 220 услуг: 75 соц.-педагогических, 90 социально-психологических 36-соц.-медицинских, 19 - обучение навыкам поведения в быту. (2019 г.- 15 детей: проведено 12 занятий, оказано 352 услуги: 105 соц.-педагогических, 118 социально-психологических 71-соц.-медицинская, 58- обучение навыкам поведения в быту).

#### **Работа групп дневного пребывания.**

С целью профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних специалистами отделения организована работа группы дневного пребывания несовершеннолетних «Калейдоскоп», которая работала в каникулярное время.

Группа организована для детей младшего школьного возраста. Это своеобразный клуб по интересам, ребята смотрят кинофильмы и мультфильмы, играют в настольные игры, занимаются в творческой мастерской (бисер, природный материал, оригами и т. д). С детьми проводятся игры на развитие эмоциональной сферы, коммуникативных способностей, на развитие воображения, внимания и памяти.

За отчетный период группу посетили 20 детей, проведено 25 занятий, оказано 678 услуг (социально-педагогические, социально-медицинские и социально-психологические услуги), (2019 г. – 20 детей, 18 занятий, 370 услуг).

В марте, августе и в октябре организована работа 3 групп дневного пребывания:

23.03.2020 г. - 27.03.2020 г. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 20 детей в возрасте 6 - 13 лет. Проведено 12 занятий, оказано 480 услуг (300 - социально-педагогических, 80 – социально-психологических, 100 – социально-медицинских.).

03.08.2020 г. - 27.08.2020 г. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 17детей в возрасте 6-13 лет. Проведено 42 занятия, оказано 1591 услуга (730 - социально-педагогических, 147 – социально-психологических, 714 – социально-медицинских.).

20.10.2020 г. - 03.11.2020 г. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 7 детей в возрасте 6-13 лет. Проведено 13 занятий, оказано 196 услуг (118 - социально-педагогических, 80 – социально-психологических.).

Работа групп направлена на организацию активного досуга, развитие творческих способностей, укрепление физического здоровья детей.

Всего в период каникул группы посетили 44 ребенка, в т.ч. 8 детей из семей, состоящих на соц. патронаже в отделении по работе с семьей и детьми.

Всего за год группы дневного пребывания посетили 64 ребенка, проведено 92 занятия, оказано 2945 услуг.

В период пандемии коронавирусной инфекции в период весенних и летних каникул велись занятия с детьми в дистанционном формате: 28 занятий - 428 услуг.

### **Работа детских и семейных клубов.**

Специалистами отделения продолжена работа выездных семейных и детских клубов с целью организации активного досуга детей и их родителей, развития творческих способностей; формирования здорового образа жизни и профилактики употребления ПАВ:

Детский клуб «Мозаика» п. Леваш – 4 встречи, 50 детей (спортивно-развлекательная программа «Смелые, умелые»; конкурсno-игровая программа «На защите Родины!»; мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки к 23 февраля; игровая программа «А ну-ка, девочки!» к Международному женскому дню; мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки «Букет для мамы»; Оказано 174 услуги.



Детский клуб «Апельсин» п. Игмас – 8 встреч, 137 детей (игровая программа «Здоровому-все здорово»; изготовление плакатов «Быть здоровым-быть счастливым!»; конкурсno-игровая программа «На защите Родины!»; мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки к 23 февраля; игровая программа «Где логика?»; конкурсno-игровая программа: «По секрету всему свету»; мероприятия на формирование неагрессивного поведения. Оказано 602 услуги.



Детский клуб «**В кругу друзей**» д. Лесютино – 3 встречи, 76 детей (конкурсная программа «Игра собирает друзей»; интеллектуальная игра по профилактике ЗОЖ «Сделай здоровый выбор»; изготовление плакатов «Здоровье начинается с тебя»; интеллектуально- патриотическая игра ко Дню Защитника Отечества «Праздник Армии родной»; мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки к 23 февраля; беседа «Минутка безопасности»). Оказано 274 услуги.

Всего проведено 15 встреч, организован досуг для 253 детям, оказано 1050 услуг. (2019 год - 32 встречи, 178 детей, 3129 услуг.)

#### **Участие в реализации Гранта**

1. С целью реализации Мероприятия 21. «Разработка и внедрение социально-профилактических программ на базе государственных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения» отделением по работе с семьей и детьми организовано проведение занятий в группах дневного пребывания на базе БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населению Нюксенского района».

В первом полугодии 2020 года работа велась с 17 несовершеннолетними, у которых ранее была выявлена проблема агрессивного поведения.

В январе 2020 года с целью определения эффективности занятий, направленных на коррекцию агрессивного поведения, с детьми было проведено промежуточное анкетирование. Диагностика проводилась с помощью опросника «Басса – Дарки».

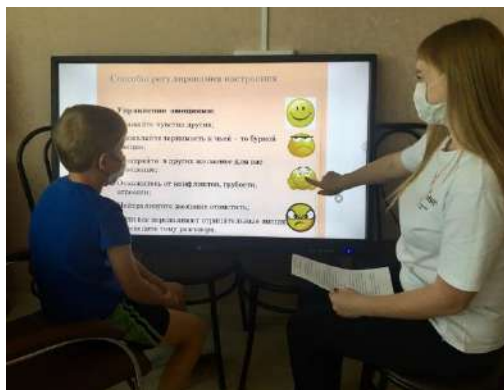
Анализируя полученные результаты, можно отметить, что после проведения занятий, наблюдается положительный сдвиг в сторону снижения уровня агрессивного поведения у всего количества детей. Это говорит о том, что детям были привиты первоначальные навыки адекватного реагирования в конфликтных ситуациях.

Для снижения уровня агрессии с несовершеннолетними были проведены следующие занятия в группах: просмотр и обсуждение мультфильмов «Сказка о тигренке», «Колочий ежик»; упражнения для песочной терапии «Археолог», «Необыкновенные следы», «Узоры на песке».

С целью достижения значений целевых показателей в группе дневного пребывания было проведено диагностическое обследование детей, направленное на определение уровня агрессии. По результатам анкетирования получены следующие данные: показатель, превышающий норму был выявлен у 40% (8 детей) из 20 проанкетированных несовершеннолетних. В дальнейшем с этими несовершеннолетними также проводились занятия по снижению уровня агрессии, такие как: беседа «Мое поведение»; арт – терапевтические упражнения «Рисуем настроение», «Радуга, «Ассоциации», «Рисунок на мятой бумаге»; мероприятие, направленное на формирование неагрессивного поведения «Секреты общения».

За счет грантовых средств в декабре 2019 года была закуплена интерактивная панель, из-за пандемии на территории КНР, поставка комплектующих была приостановлена. ИП Афанасьев А.А. поставку по гарантийным обязательствам перенес на апрель 2020 года. В БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» интерактивная панель поступила в конце апреля 2020 года. В связи с этим проведение занятий с детьми было невозможно, так как были введены карантинные мероприятия, принятые внутри района. Психолог отделения по работе с семьей и детьми освоил навыки работы с интерактивной панелью, и разрабатывал материалы для дальнейшей работы.

В июне 2020 года было проведено 5 индивидуальных занятий с 5 детьми, у которых ранее была выявлена проблема агрессивного поведения. Работа проводилась с применением интерактивной панели. Данная форма занятия с использованием современного оборудования и технологий вызвала особый интерес у детей.



В целом, благодаря реализации данной программы в рамках мероприятия 21 Комплекса мер, охвачено 25 несовершеннолетних (ожидаемый результат за 2019 - 2020 г.г. - не менее 25 человек), у детей произошли позитивные изменения: они демонстрируют меньшую склонность к нарушению норм и правил поведения, дети стали решать проблемы на более конструктивном уровне, у них появилась симпатия к своей личности, наблюдается снижение внутренней конфликтности и тревожности.

Работа данной программы будет продолжена до конца 2020 года с использованием мультимедийного и игрового оборудования.

Во втором полугодии 2020 года специалистами отделения по работе с семьей и детьми работа велась с 25 детьми, у которых ранее была выявлена проблема агрессивного поведения. Занятия проводились отдельными группами. С целью формирования неагрессивного поведения с несовершеннолетними были проведены следующие мероприятия: игровой тренинг «Вымещаем агрессию»; арт – терапевтические упражнения «Рисуем эмоции», «Это я, узнай меня»; просмотр и обсуждение фильма «Уроки хорошего поведения» и мультфильма «Нехороший мальчик» с использованием интерактивной панели; психокоррекционное занятие «Злость и агрессия в жизни детей».

В декабре 2020 года для определения эффективности психокоррекционной программы, направленной на снижение уровня агрессии, с детьми было проведено итоговое анкетирование. По результатам диагностического обследования можно сделать следующие выводы: уровень агрессивности и враждебности в норме у 64% опрошенных (16 детей) из 25 несовершеннолетних, с которыми велась работа по коррекции агрессивного поведения. Это говорит о том, что разработанная программа эффективна и может использоваться для дальнейшей работы.

По итогам 2019 - 2020 г.г. в рамках мероприятия 21 Комплекса мер, охвачено 25 несовершеннолетних (ожидаемый результат за 2019 - 2020 г.г. - не менее 25 человек). Благодаря реализации Комплекса мер, достигнуты следующие результаты: у несовершеннолетних, участвующих в мероприятии 21 Комплекса мер, наблюдается снижение проявлений агрессивного поведения; формируется мотивация к изменению агрессивного поведения; развивается эмоционально-волевая сфера; формируются навыки позитивного общения; формируется умение конструктивного снятия напряжения, связанного с чувством злости; развивается умение анализировать поступки, находить причину конфликта.

Благодаря мероприятиям, предусмотренными Комплексом мер, при финансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за 2020 год приобретено: ноутбук, набор мячиков «Эмоции», проективная методика «Hand-тест», тест Розенцвейга (детский вариант), тест детской апперцепции (САТ), кресло - трансформер, коррекционно-диагностический комплекс «Арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом», стол планшет для акваанимации.



2. С целью профилактики неагрессивного поведения несовершеннолетних отделением по работе с семьей и детьми БУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» в сельских поселениях района организовано проведение занятий в выездных детских клубах.

При проведении мероприятий были поставлены следующие задачи:

1. Осознание детьми своих негативных качеств.
2. Обучение несовершеннолетних приемам саморегуляции, умению владеть собой в различных ситуациях.
3. Отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях.
4. Формирование таких качеств как эмпатия, доверие к людям.

За первое полугодие 2020 года было организовано 3 выездных детских клуба, в которых приняли участие 76 детей в возрасте от 6 до 15 лет. Проведены мероприятия по профилактике агрессивного поведения: беседа «Человек начинается с добра»; игры, направленные на формирование неагрессивного поведения «На море», «Мое настроение»; просмотр и обсуждение видеофильма «Детская агрессия».

За второе полугодие 2020 года было организовано 4 встречи в выездных детских клубах, в них приняли участие 88 детей в возрасте от 6 до 15 лет. Проведены мероприятия по формированию неагрессивного поведения: занятие с элементами тренинга «Я контролирую гнев»; беседа «Мое поведение»; игры, направленные на профилактику агрессивного поведения «Корзинка», «Карикатура», «Лепим сказку», «На море», «Мое настроение»; арт – терапевтические упражнения «Цветок», «Рисование по сырому листу». Дети активно принимали участие в мероприятиях, проводимых в детских клубах.

Таким образом, в ходе работы ребята обучились приемам саморегуляции, умению владеть собой в различных ситуациях, получили навыки неагрессивного поведения и в дальнейшем смогут, на примере выполнения заданий, перенести полученные умения в повседневную жизнь.

3. С целью реализации Мероприятия 30. "Организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения "Безопасное детство".

В первом полугодии 2020 года с волонтерами были проведены: один классный час «Беседа об основах безопасности жизнедеятельности посредством театрализованной и арт – терапевтической деятельности; занятие «В мире кукол»; также были разработаны и отрепетированы сценарии театрализованных представлений с целью дальнейшего выхода

в детские дошкольные образовательные учреждения. Были задействованы пять детей волонтеров.

Таким образом, в результате мероприятия 30 Комплекса мер в первом полугодии 2020 г. проведено 1 мероприятие с участием 5 волонтеров (ожидаемые результаты 2019 - 2020 г.г. – не менее 10 мероприятий, 5 волонтеров).

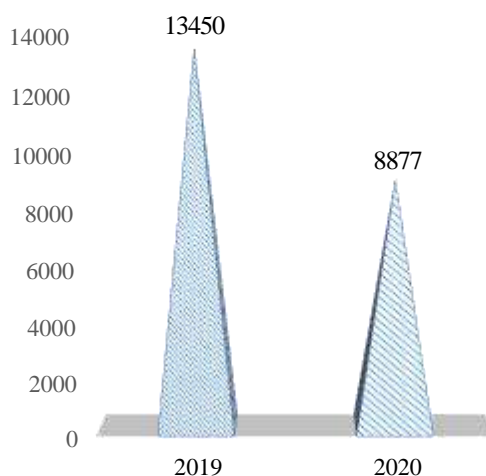
Во втором полугодии 2020 года БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» присоединился к областному добровольческому марафону «Безопасное детство». Специалисты отделения по работе с семьей и детьми Центра вместе с ребятами - добровольцами поставили кукольный спектакль "Школа безопасности" и сняли видеоролик, где в игровой форме юные актеры кукольного театра доступно рассказали, как нужно вести себя на улице, дома, в школе.

В связи с введением карантинных мероприятий, принятых внутри района, выход в детские сады и начальные классы школ, был запрещен, поэтому работа велась с воспитателями и учителями по закрытому просмотру видеороликов в группах детских садов и начальных классов. За отчетный период с июля по декабрь 2020 года было организовано 10 мероприятий, в которых приняли участие 158 детей в возрасте с 3 до 11 лет.

Благодаря финансовой поддержке Фонда в 2020 году в БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» были приобретены: декорация «Терем распахной», перчаточный театр, мультстудия.

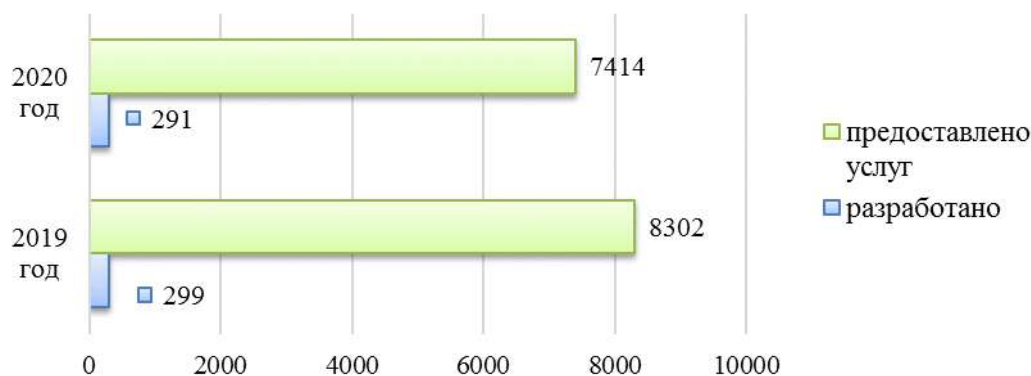
#### За 2020 год специалистами отделения оказано 8877 услуг:

| Вид услуг  | Количество услуг<br>2020 г. | Количество<br>услуг<br>2019 г. |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Социально – педагогические                                 | <b>3924</b>                 | <b>5752</b>                    |
| Социально – экономические                                  | <b>14</b>                   | <b>64</b>                      |
| Социально – правовые                                       | <b>624</b>                  | <b>900</b>                     |
| Социально-психологические                                  | <b>2218</b>                 | <b>2803</b>                    |
| Социально – медицинские                                    | <b>1445</b>                 | <b>2308</b>                    |
| Прочие (в т.ч отдых и оздоровление)                        | <b>421</b>                  | <b>1382</b>                    |
| Услуги в целях<br>коммуникативного потенциала<br>повышения | <b>231</b>                  | <b>241</b>                     |
| <b>ИТОГО:</b>  | <b>8877</b>                 | <b>13450</b>                   |





Услугами в полустационарной форме (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ) за год воспользовался 291 получатель социальных услуг (в 2019 г.-299), из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании несовершеннолетних в 2020 г. - 257 (2019 г.-268), программы разработаны повторно - 11 (2019 г. - 46); признаны нуждающимися в 2020 г. – 68 (2019 г.-83). Программы разработаны впервые - 57 чел. Всего оказано 7414 услуг (2019 г.- 8302).



#### 4. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Центра и предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Сфера деятельности отделения направлена на то, чтобы как можно скорее оказать помощь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

За 2020 год отделением срочного социального обслуживания было обслужено 3570 человек и оказано услуг 4066, из них востребованы услуги: сбор документов на государственную социальную помощь, выдача благотворительной помощи, выдача продуктовых наборов, помощь в восстановление документов, выдача средств реабилитации, оформление в социальные учреждения (социального обслуживания, здравоохранения). По всем видам обращения граждан была дана консультация о работе Центра и по № 442-ФЗ проведена соответствующая работа и оформлены документы. Также постоянно проводилось анкетирование граждан по удовлетворенности получаемыми социальными услугами. 100% получателей услуг опрошены, из них все удовлетворены качеством получаемого социального обслуживания.

| 2019 год |       | 2020 год |       |
|----------|-------|----------|-------|
| человек  | услуг | человек  | услуг |
| 3529     | 6251  | 3570     | 4066  |

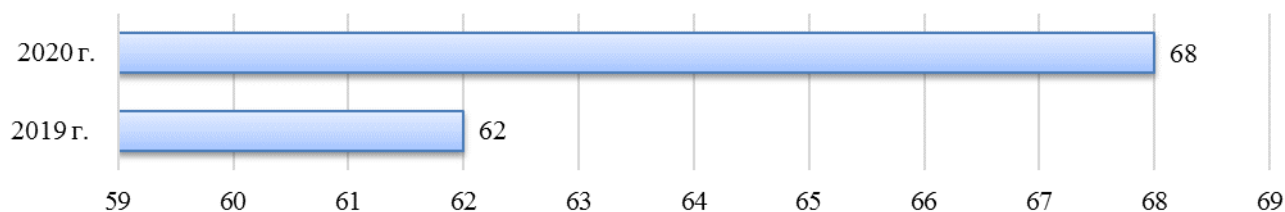
Одним из методов выявления социальной обстановки в районе, нужд и проблем граждан является обследование материально-бытовых условий в семье. В 2020 году работниками отделения организовано 1066 обследований материально-бытового положения (2019г.-1073).

#### Пункт проката (выдачи) технических средств реабилитации

В течении 2020 г. пунктом выдачи во временное пользование выдано технических средств реабилитации – 68 гражданам (2019 г. - 62). Всего в пункте выдачи 30 единиц технических средств реабилитации.

Две семьи, получили технические средства реабилитации в прокат на платной основе, общая сумма составила 2438 руб. 82 коп. (коляска-инвалидная, многофункциональная кровать). Другие технические средства реабилитации, имеющиеся в пункте проката выданы согласно договору безвозмездного пользования, сроком на 1 год.

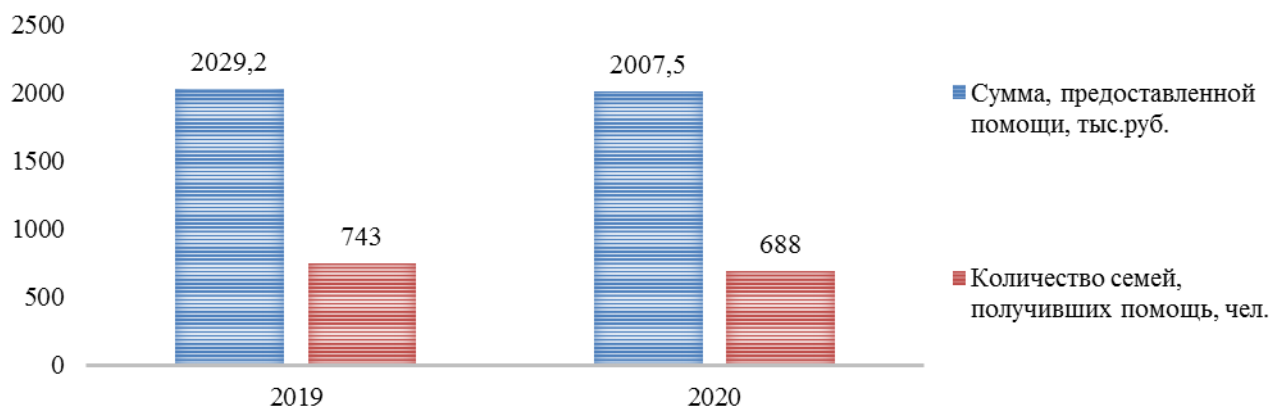
Количество граждан, получивших технические средства реабилитации



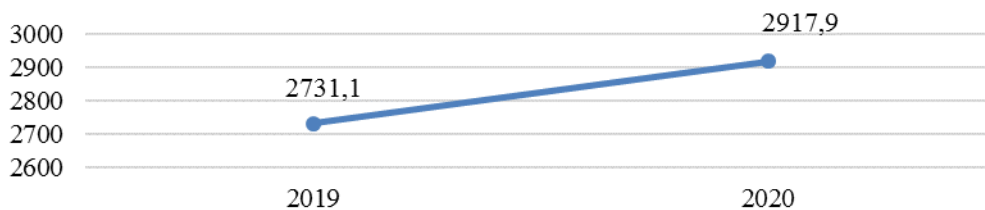
### Оказание государственной социальной помощи

В 2020 году проведено 56 (2019 г. – 57) заседаний комиссии по оказанию государственной социальной помощи. Состав комиссии утвержден приказом Нюксенского филиала КУ ВО «Центр социальных выплат» от 01.03.2016 г. № 01.

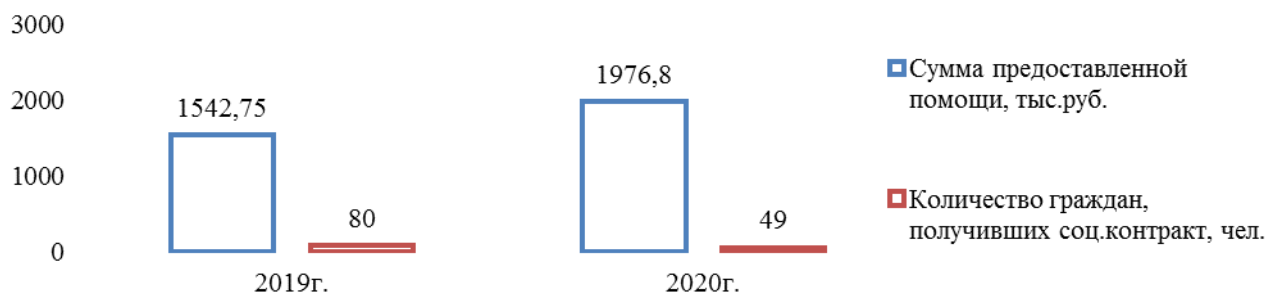
Государственную социальную помощь в виде единовременной материальной помощи в 2020 году получили семей на сумму 2007,5 тыс. руб. В основном она была направлена на лечение, на возмещение расходов по приобретению дорогостоящих лекарственных препаратов, на покупку твёрдого топлива, возмещение расходов по установке газовых счётчиков, газовых котлов, на оплату задолженности за коммунальные услуги, на газификацию жилого помещения, родительскую плату за посещение детей детского сада, на замену паспорта, компенсацию за ремонт кровли дома, печей, а также оказание помощи гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий (пожар, наводнение).



### Средний размер единовременной материальной помощи

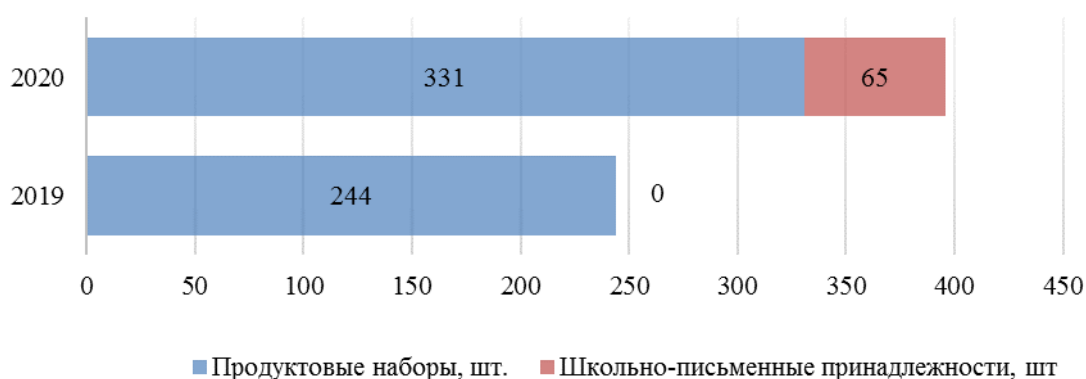


Государственную социальную помощь в форме социального пособия на основании социального контракта в 2020 году получили 49 семей из них 29 семей оформлены на социальный контракт (пилотный проект), общая сумма - 1976,8 тыс. руб. Помощь направлена на развитие и расширение личного подсобного хозяйства, а также на поддержание тех, семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации и при заключении социального контракта берут на себя обязательства по выходу из неё (трудоустройство одного из родителей, прохождение профессиональной подготовки, переподготовки с дальнейшим трудоустройством, устройство ребёнка в детский сад с дальнейшим трудоустройством и т.д.).



Ежеквартальное социальное пособие в 2020 году назначено 2 семьям (2019 г. – 3) на сумму 3600,00 рублей.

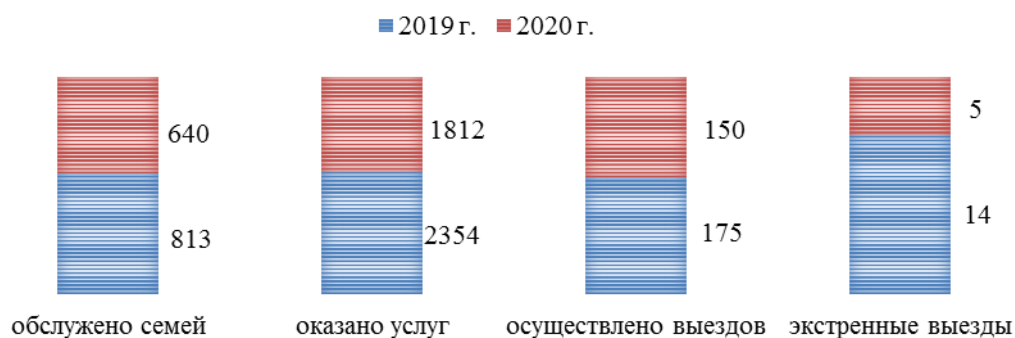
Единовременная материальная помощь малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, оказана в 2020 г. в натуральной форме: выдано 331 продуктовый набор (2019 г.- 244), школьно-письменные принадлежности 65 наборов.



### Мобильная бригада

Мобильная бригада – это форма организации работы по оказанию своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной, гражданам пожилого возраста и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдалённых сельских населённых пунктах от райцентра.

Всего мобильной бригадой в 2020 году обслужено 1812 чел., оказано 2199 услуг, осуществлено 150 выездов, 7 из них экстренных.



В рамках запланированных выездов мобильной бригады специалистами ведется прием заявлений на государственную социальную помощь, оказывается помощь в сборе документов, выдаются технические средства реабилитации, продуктовые наборы, школьно-письменные наборы, благотворительная помощь (одежда, обувь, игрушки детям, канцелярские принадлежности), осуществляется социальный патронаж неблагополучных семей и одиноких граждан, молодых инвалидов.

В январе и феврале 2020 года мобильной бригадой был осуществлен порядок доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов, за год данная услуга оказана была оказана 18 гражданам.



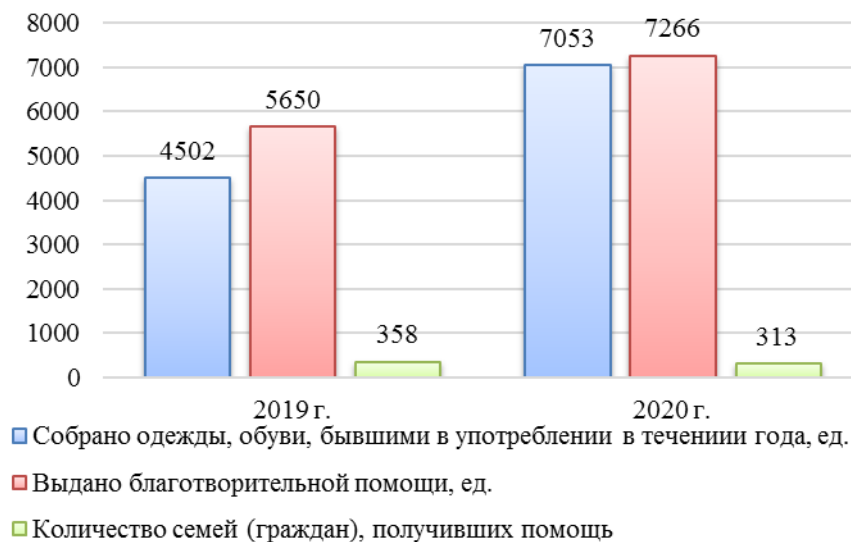
Согласно постановлению Правительства Вологодской области № 806 от 13.07.2020 г. проведение диспансеризации и профилактических осмотров приостановлено на неопределенный период до улучшения эпидемиологической обстановки по COVID-19.

Организация работы мобильной бригады имеет большое влияние на отсутствие очередности граждан, желающих получить социальные услуги, как в стационарной форме обслуживания, так и в социальном обслуживании на дому, а также на повышение уровня удовлетворённости граждан качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания.

#### **Благотворительная помощь**

В течении 2020 года проводились акции по сбору вещей, объявления о которых размещались в общественных местах, распространялись по организациям района, а также в сети Интернет.

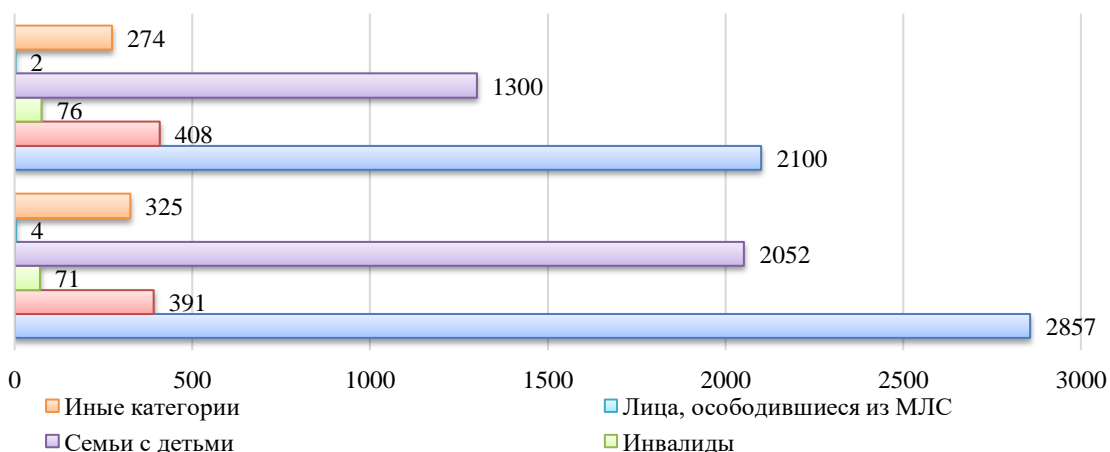
Всего за 2020 год собрано 7053 предметов одежды, 941 пара обуви и 10 предметов мебели, 233 шт. игрушек. Выдано 5650 вещей, 333 пар обуви, 29 детских игрушек, 10 предметов мебели, 17 шт. сумок, – 313 гражданам.



### Участковая социальная служба

С 2009 года в Учреждении организована работа участковых социальных работников в сельских поселениях района с целью - обеспечение доступа жителей сельских поселений к социальным услугам, выявление и диагностика социальных проблем граждан, проживающих на территории каждого поселения, обеспечения их необходимой информацией, касающейся социальной защиты в целом для оказания помощи в решении жизненно - важных проблем.

На сегодня в отделении работают 2 участковых социальных работника на 2,75 ст. За 2020 год УСР обслужено – 2100 человек. Из них: пенсионеров по старости – 408, инвалидов – 76, семьи с детьми – 1300, лиц, освободившихся из мест лишения свободы – 2, БОМЖ -1, иные – 274 чел.



### Центр активного долголетия «Забота»

29 июня 2016 года при БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» состоялось открытие центра активного долголетия «Забота» Его целью является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения.

Деятельность центра «Забота» направлена:

- ✓ На пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия;
- ✓ На организацию клубов (кружков, секций) по интересам;
- ✓ Оказание содействия в предоставлении помещений для работы с пожилыми людьми оздоровительных, культурных объектов, расположенных на территории муниципальных образований на основе межведомственного взаимодействия (заключено 9 соглашений о сотрудничестве).

Специалисты БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ» совместно со специалистами Комплексного центра второй год ведут работу по утвержденному плану корпоративной программы укрепления здоровья людей старшего поколения на территории Нюксенского муниципального района «Активное долголетие». Нюксенский районный краеведческий музей, ЦТНК проводят мероприятия, мастер-классы, тематические беседы, выставки и экскурсии для граждан старшего поколения.

На базе БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» созданы и продолжают свою работу:

клуб «Добрые встречи» в количестве 17 чел. (пенсионеры с. Нюксеница)



клуб «Верити» в количестве 16 чел. (клуб направлен на преемственность поколений с. Городишна);



клуб «Позитив плюс» - 15 чел. (пенсионеры с. Городишна). Занятия в клубах проходили с участием специалистов музея, библиотек, защиты прав потребителей, представителями полиции, районной прокуратуры.

### **Отряд «серебряных» волонтеров «Искра»**

На базе БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» с 01.11.2018 г. начал свою работу отряд «серебряных» волонтеров «Искра» в количестве 12 человек (курируют отряд два специалиста по социальной работе). Отряд работает на территории МО Городищенское.

Направления работы отряда:

Экологическое, ЗОЖ, патриотическое, общественная работа, визиты внимания на дому: (поздравление юбиляров (вдов ветеранов ВОВ, тружеников тыла); поздравления с праздниками – день пожилых, день матери, день инвалида, 9 мая и др.; уход за пожилыми людьми), субботники (благоустройство территорий, уход за могилами ветеранов ВОВ, расколка дров, уход за памятниками и стелами), участие в акциях, организация мероприятий социокультурной направленности, участие в создании и работе группы взаимопомощи.

Волонтерами в первоочередном порядке услуги оказываются гражданам старшего поколения: ветеранам ВОВ, одиноким и одинокопроживающим гражданам (расколка и укладка дров, генеральные уборки – 24 благополучателя), а также малообеспеченным семьям (выращивание и распространение рассады (цветов, овощей) для нуждающихся граждан (8 семей), поздравления, концертные номера, организация и проведение новогодних праздников, социокультурных мероприятий, дни профилактики, викторины, распространение памяток и буклетов, участие и проведение акций (около 120 получателей).

В августе 2020 года приняли участие в областном конкурсе лучших практик по работе с добровольцами организаций социального обслуживания Вологодской области «Регион добрых дел», флеш-моб по скандинавской ходьбе 2020 метров.



За 2020 год отряд «серебряных» волонтеров были награждены:  
благодарность МКУК «Нюксенская межпоселенческая районная ЦБС» за активное продвижение книги и чтения в подростковую, помощь в подготовке и проведении мероприятий и плодотворное участие в жизни общества;  
благодарность Администрации МО Городищенское;  
грамота БУСО ВО «КЦСОН Нюксенского района» за активное участие в развитии волонтерской деятельности.

Поддерживают, сотрудничают с отрядом: МКУК «Нюксенская межпоселенческая районная ЦБС», МО Городищенское, учреждения культуры, здравоохранения, ИП А.И. Шушков.

В 2020 году волонтеры «серебряного» возраста подготовили, провели и приняли участие в 46 мероприятиях (в некоторых неоднократно).

Проходят координационные советы и оргкомитеты по подготовке и проведению мероприятий районного значения: мероприятия, посвященные Дню Победы, Международному Дню пожилого человека, Дню инвалида, Дню участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, Дню воина-интернационалиста.

В БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» обеспечен доступ для граждан старшего поколения к информационным ресурсам, все желающие регистрируются на едином портале государственных услуг.

Приняли участие в областном фотоконкурсе «Вместе к активному долголетию» сразу в нескольких номинациях. В двух номинациях заняли призовые места. Приняли участие в онлайн-мероприятиях Банка России по финансовой грамотности: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Экономия для жизни».

По программе «Старшее поколение» из средств областного бюджета, направленных на проведение социокультурных мероприятий, а также мероприятий, посвященных Дню Победы, Международному Дню пожилого человека, на организацию участия ветеранов в общественно-значимых мероприятиях, проводимых на региональном и федеральном уровнях, на организацию посещений ветеранов учреждений культуры, физкультурно-оздоровительных организаций, на приобретение сувенирной продукции для проведения мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров, на поощрение наиболее активных ветеранов в 2020 году было израсходовано 97 тыс. 900 руб.



Прошла большая работа по проведению материально-бытового обследования участников и ветеранов Великой Отечественной войны, сверки списков ветеранов с ПФРФ.

Подарочные наборы, предназначенные для вручения ветеранам Великой Отечественной войны, в количестве 129 шт. выданы в период с 08.04.2020 по 21.05.2020.



За 2020 год в дом интернат за пределы Нюксенского района, оформлены пакеты документов на 5 человек. (3 человека в психоневрологические интернаты и два человека в дома –интернаты общего типа).

Была продолжена работа по сбору полного пакета документов на получение технических средств реабилитации, средств личной гигиены для оказания благотворительной помощи ветеранам ВОВ, ветеранам военной службы через ВОО ВОООВ «Боевое братство» распространено 72 буклета, оформлено 56 заявок, из них 52 доставлены.

## 5. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

В целях реализации Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» Приказом директора от 09.01.2020 года № 02-П создано структурное подразделение «Социально – реабилитационное отделение для инвалидов

Информация о социально – реабилитационном отделении для инвалидов размещена на официальном сайте учреждения. Регламент предоставления услуг представлен в информационном буклете, распространяемом среди населения Нюксенского района.

### Условия и порядок предоставления социального обслуживания

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Социальное обслуживание в подопластной форме предоставляется в дневное время суток на основании письменного заявления и документов, поданных заявителем (представителем заявителя) в уполномоченную организацию в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области от 05 октября 2014 года № 1090.</p>  | <p>Отделение предоставляет следующие виды социальных услуг:</p>  | <p>8. Социально-правовые: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p>   |
| <p><b>Документы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Копия паспорта заявителя либо копия свидетельства о рождении для лиц, не достигших возраста 14 лет.</li> <li>• СНИЛС.</li> <li>• Копия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства на территории Вологодской области.</li> <li>• Заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;</li> <li>• Копия справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов;</li> <li>• Копия трудовой книжки или военного билета, или другого документа, содержащего сведения о последнем месте работы (службы, учебы) заявителя, в случае, если у него отсутствуют доходы и нет средств в пользовании.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-бытовые: предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам; обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам.</li> <li>2. Социально-медицинские: выполнение оздоровительных мероприятий, консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</li> <li>3. Социально-психологические: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; оказание консультативной психологической помощи.</li> <li>4. Социально-педагогические: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов; организация досуга (работа клубных объединений, праздники, экскурсии, выставки, другие культурные мероприятия).</li> <li>5. Социально-трудовые: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказание помощи в трудоустройстве; организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (в соответствии с их способностями).</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: обучение инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов преимущественно средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в освоении компьютерной грамотности.</li> <li>8. Срочные социальные услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.</li> </ol> |
| <p>Отделение предоставляет социальные услуги, следующим категориям граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершеннолетние граждане с установленной группой инвалидности, способные осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;</li> <li>• Дети-инвалиды и дети с ОВЗ в возрасте от 6 до 18 лет.</li> </ul>   |  | <p>Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, утвержденный законом Вологодской области от 01 декабря 2014 года №3492— ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области» предоставляются бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты на основании договора о предоставлении социальных услуг.</p>  |

### Материально – техническое обеспечение отделения

Для реализации поставленных перед Отделением задач имеются следующие материальные ресурсы:

1. Кабинет с оборудованными рабочими местами для специалистов на 2 этаже. Имеется необходимая оргтехника, сейфы для хранения личных дел. Выделен отдельный номер для телефонной связи.

2. Зал для занятий на 1 этаже. Помещение оснащено удобной мебелью, в том числе регулируемым рабочим столом для инвалидов – колясочников, аудио – видеотехникой, имеется доступ к сети Интернет. Для оказания социально – медицинских услуг есть приборы антропометрии, термометр, тонометр. В рабочем состоянии находятся массажеры, применяемые для снятия мышечного напряжения и расслабления, есть инвентарь для скандинавской ходьбы. Разнообразить мероприятия социокультурной реабилитации позволяют настольные игры, конструкторы, балансир, выжигатель,

инструменты для ручного труда, бутафория, набор музыкальных инструментов, канцтовары, мягкие игрушки.

3. В работе с инвалидами возможно использование сенсорной комнаты. График посещений согласован с отделением по работе с семьей и детьми.

4. На стадии реконструкции и технического оснащения находится кабинет социально – бытовой ориентировки.

5. Для оказания услуг получателям, проживающим в отдаленных населенных пунктах, есть возможность привлечения одной из 3 единиц автотранспорта.



### **Кадровое обеспечение**

В соответствии со штатным расписанием учреждения в отделении работают 3 человека: 1 – заведующий отделением, 2 – специалисты по социальной работе. Все имеют базовое высшее образование. У двух человек стаж работы в учреждениях социальной сферы составляет свыше 15 лет. С целью повышения профессиональной компетентности и соответствия требованиям профессионального стандарта работники прошли профессиональное обучение:

1. профессиональная переподготовка «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», 520 часов, 2019 год – 1 человек;

2. профессиональная переподготовка по теме «Комплексная реабилитация и социальная интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью», 250 часов, 2020 год – 1 человек;

3. курсы повышения квалификации «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», 72 часа, 2020 год – 1 человек;

4. курсы повышения квалификации по теме «Современные технологии предоставления социальных услуг инвалидам с нарушениями опорно – двигательного аппарата», 72 часа, 2020 год – 2 человека.

Специалист по социальной работе защитила проект «Трудотерапия как современная методика реабилитации при групповом подходе работы с получателями социальных услуг с ОВЗ и инвалидностью».

Обучение в 2020 году проводилось с применением дистанционных образовательных технологий. Специалистам удалось принять участие в вебинарах, организованных РЦ «Преодоление»:

1. Вебинар «Проведение диагностического обследования детей раннего возраста»;

2. Вебинар «Индивидуальные и групповые формы работы с семьями, воспитывающими детей раннего возраста»;

3. Вебинар «Организация помощи родителям, воспитывающим детей раннего возраста»;

4. Вебинар в 2-х частях «Сопровождение и поддержка семьи, в том числе приемной, воспитывающей ребенка с ОВЗ».

Заведующий отделением стала участником организованного ДСЗНВО круглого стола «Развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания».

Большое внимание было уделено вопросам цифровой, правовой и финансовой грамотности работников отделения:

1. Программа повышения квалификации «Основы цифровой грамотности», 18 часов – 3 человека;

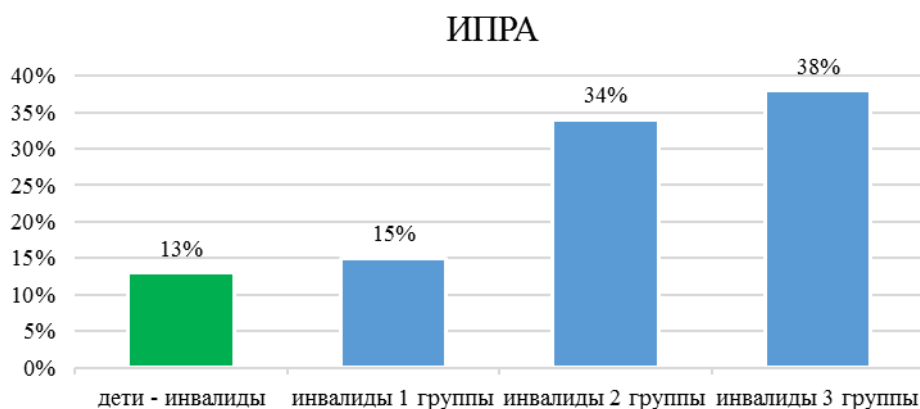
2. Методический семинар «Методики игр по финансовой грамотности», организованный Ассоциацией развития финансовой грамотности – 3 человека.

Таким образом, штат отделения характеризуется достаточным образовательным потенциалом для решения поставленных задач, высокой мобильностью и готовностью к освоению новых технологий и практик социальной работы.

### **Выявление и учет инвалидов, нуждающихся в полустационарном обслуживании**

За истекший 2020 год путем анализа информации ГИС «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области (ГИС ИПРА), изучения списков обучающихся образовательных учреждений, взаимодействия с Нюксенской районной организацией «Всероссийское общество инвалидов», органами опеки и попечительства Администрации Нюксенского муниципального района были выявлены 179 инвалидов, из них 31 ребенок– инвалид.

**В базе ГИС ИПРА** в 2020 году размещены сведения о 133 инвалидах, из них 18 детей – инвалидов, 20 инвалидов - 1 группы, 46 человек – инвалиды 2 группы, 50 человек – инвалиды 3 группы.



По исполнению ИПРА (в соответствии с методическими рекомендациями от 23.04.2019) все граждане данной категории или члены их семей получили услуги информирования и консультирования по вопросам социальной реабилитации. Информирование осуществлялось посредством телефонной связи (106 переговоров) и личных встреч (в том числе с выездом на дом 65 раз в 26 населенных пунктах). В результате было установлено, что 7 человек находятся за пределами района, 9 человек ушли из жизни; 27 человек заключили договоры на предоставление социальных услуг; 54 человека выразили письменный отказ от реализации мероприятий по социальной реабилитации и абилитации и 31 человек (среди них родственники инвалидов 1 группы) выразили устный отказ на неопределенный срок. Среди причин отказа инвалидами называется трудовая занятость, ведение домашнего хозяйства, удаленность от места предоставления социальных услуг, достаточный круг социальных контактов в привычной жизни и наличие устойчивых интересов в сфере проведения досуга.

Помимо граждан, получивших в 2020 году индивидуальные программы реабилитации (абилитации), **другими способами** были выявлены еще 45 человек, из них 13 дети – инвалиды.

Таким образом, в «банке данных об инвалидах, проживающих на территории Нюксенского района» имеются сведения о 178 инвалидах. Из них за предоставлением социальных услуг в социально – реабилитационное отделение для инвалидов обратились 55 человек. Нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по основанию «полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности») признаны все обратившиеся. Заключено 56 Договоров о предоставлении социальных услуг.

### Характеристика контингента получателей социальных услуг

В числе получателей социальных услуг:

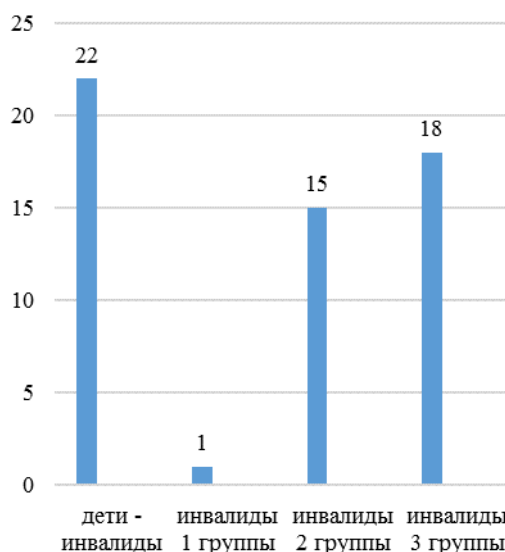
#### По возрасту:

- Дети – инвалиды – 22 человека;
- Молодые инвалиды (до 35 лет) – 6 человек;
- Инвалиды (36 – 60 лет) – 17 человек;
- Инвалиды старше 60 лет – 11 человек.

**ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**



**Статус инвалидов**



#### По ограничениям:

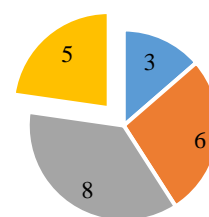
- Дети – инвалиды – 22 человека;
- Инвалиды 1 группы – 1 человек;
- Инвалиды 2 группы – 15 человек;
- Инвалиды 3 группы – 18 человек.

По этимологии заболеваний разделение получателей услуг произвести затруднительно, т.к. в медицинском заключении, предоставляемом в организацию, диагнозы не указываются. По наблюдениям выделяется 1 инвалид – колясочник, 1 инвалид по зрению.

### Предоставление социальных услуг в соответствии с нуждаемостью детям– инвалидам.

В 2020 году 22 ребенка-инвалида получали социальные услуги в социально – реабилитационном

**Возрастной состав детей - инвалидов**



- дети раннего возраста
- дети дошкольного возраста
- дети младшего школьного возраста
- подростки

отделении для инвалидов. Для организации целенаправленной реабилитационной работы сформированы личные дела, проведены собеседования с родителями, обследованы материально – бытовые условия проживания, составлены социальные карты семей, изучены рекомендации психолого – медико – педагогического консилиума.

Контингент получателей услуг в отделении в 2020 году представлен следующим возрастным составом:

- дети раннего возраста (до 3 лет) – 3 человека;
- дети дошкольного возраста (4-7 лет) – 6 чел.;
- дети младшего школьного возраста (8-11 лет) – 8 человек;
- дети – подростки (12 – 17 лет) – 5 человек.

Ведущим видом деятельности для детей до 12 лет (76 %), является игра, поэтому для развития коммуникативных умений, стимулирования познавательных интересов, формирования навыков самообслуживания в занятия включались сюжетно – ролевые игры, настольные игры, элементы театрализации, ряжение, кукольный театр, пальчиковые и подвижные игры. Для проведения оздоровительных мероприятий разработаны и опробованы комплексы игровой гимнастики и динамических упражнений.



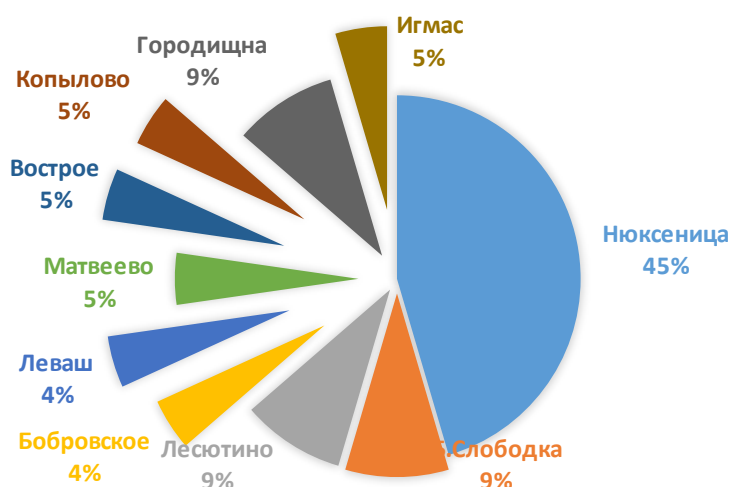
Для детей подросткового возраста характерно социальное контактирование, самопознание и самореализация. Для них проводились индивидуальные занятия по формированию навыков конструктивного взаимодействия, формированию привычек здорового образа жизни, закреплению правил безопасного поведения в социуме, в быту, в сети Интернет. С целью развития устойчивых интересов в досуговой сфере осуществлялось обучение конструированию, выжиганию, детям с сохранным интеллектом рекомендовано использовать видеоуроки, интернет - ресурсы.



Групповые реабилитационные мероприятия проведены с детьми младшего школьного возраста, обучающимися в с. Нюксенице. С другими получателями услуг работа велась преимущественно индивидуально. Связано это с различной этимологией заболеваний детей, местом проживания и возрастом.

Ограничения деятельности: 13 человек имеют отклонения в интеллектуальном развитии; 4 человека испытывают трудности самостоятельного передвижения (имеют нарушения ОДА).

### Отдаленность от места предоставления услуг:



с. Нюксеница – 9 человек;  
д. Березовая Слободка – 2 человека;  
д. Лесютино – 2 человека;  
д. Бобровское – 1 человек;  
п. Леваш – 1 человек;  
п. Матвеево – 1 человек;  
д. Вострое – 1 человек;  
п. Копылово – 1 человек;  
п. Игмас – 1 человек;  
с. Городищна – 2 человека.

Работа с детьми – инвалидами проводилась с применением технологии домашнего визитирования «Реабилитация на дому», которая реализуется в рамках Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни». С детьми – инвалидами в привычной для них домашней обстановке проведено 153 мероприятия.



Для стабилизации эмоционального состояния, снятия напряжения дети и родители посещали сенсорную комнату в КЦСОН. В течение года там побывали 7 семей.

С целью доставки ребенка - инвалида к месту получения данной услуги одной семье трижды предоставлялся транспорт.

Для расширения спектра услуг, предоставляемых детям – инвалидам, в 2020 году были заключены соглашения с ФОК «Газовик» на посещение бассейна (услугой в течение года воспользовались 4 семьи), с централизованной библиотечной системой и Нюксенским краеведческим музеем на участие в интерактивных программах, мастер – классах (воспользовались 5 детей). При поддержке молодежного парламента Нюксенского района для организации сюрпризных моментов детям – инвалидам были привлечены внебюджетные средства. В качестве подарков к Дню инвалида дети получили яркие красочные издания, собранные в рамках благотворительной акции «Добрая книжка»; а под Новый год двум детям школьного возраста из приемных семей достались по – настоящему неожиданные подарки – аудиоколонка и планшет, которые передал Совет молодых специалистов Нюксенского ЛПУМГ; чтобы было чем заняться в период рождественских каникул неравнодушная

молодежь района подготовила для детей канцтовары, сладкие призы дети получили от частного лица.



Всего детям – инвалидам оказано 987 услуг по социальной реабилитации. Установлены контакты с 21 семьей, среди которых приемные семьи – 5; многодетные – 9; неполные – 8. Двум семьям оказана помощь в получении и доставке технических средств реабилитации для детей – инвалидов и одной семье содействие в получении медицинской реабилитации. Родители информированы по вопросам установления и продления инвалидности в условиях ограничительных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Вологодской области; о порядке предоставления транспорта для поездок к месту получения социальных услуг; об оказании консультативной помощи специалистами РЦ «Преодоление», в том числе дистанционно, семьям, воспитывающим детей – инвалидов. Также родителям предоставлены материалы (в том числе в виде печатной продукции) о приемах формирования у детей навыков самообслуживания, соблюдения правил личной гигиены, о способах укрепления отношений в детской среде, гармонизации внутрисемейных отношений, о профилактике деструктивного поведения подростков.

В результате работы отмечается повышение доверия со стороны родителей к специалистам отделения и рост заинтересованности во взаимодействии, которые способствуют развитию их родительской компетентности, устойчивости психо-эмоционального состояния, активизации внутренних ресурсов для преодоления возникающих трудностей.

#### **Предоставление социальных услуг инвалидам в полустационарной форме**

Количество взрослых получателей услуг составило 34 человека, из них ИПРА, представленная в базе, имеется у 15 человек. Работа с инвалидами строится в несколько этапов.

На первом этапе проводится диагностическое обследование путем применения метода структурированного интервью, теста Г. Айзенка для самооценки психических состояний, анкетирования на предмет выявления ресурсов и ожиданий, наблюдения за инвалидом в условиях учреждения и в домашней среде.

Результаты диагностики заносятся в личное дело (бланк интервью, обработка результатов теста, результаты наблюдений специалиста, акт обследования МБУ)

В 2020 году у получателей социальных услуг были выявлены проблемы, характерные для групп определенного возраста, социального статуса, семейного положения и уровня материального обеспечения. К ним относятся:

1. Эмоциональная лабильность, повышение тревожности, связанные с возрастными изменениями – 15 человек;
2. Ограничение социальных контактов – 11 человек;
3. Страхи потери близких и утраты здоровья – 22 человека;
4. Проблемы внутрисемейных отношений (разрыв супружеских отношений, трудности взаимоотношений с родственниками или членами семьи) выявлены у 4 человек;
5. Негативный опыт асоциального поведения, алкоголизация присутствуют у 7 человек;

6. Неудовлетворенность жизнью, утрата доверия к окружающему миру – 16 человек.

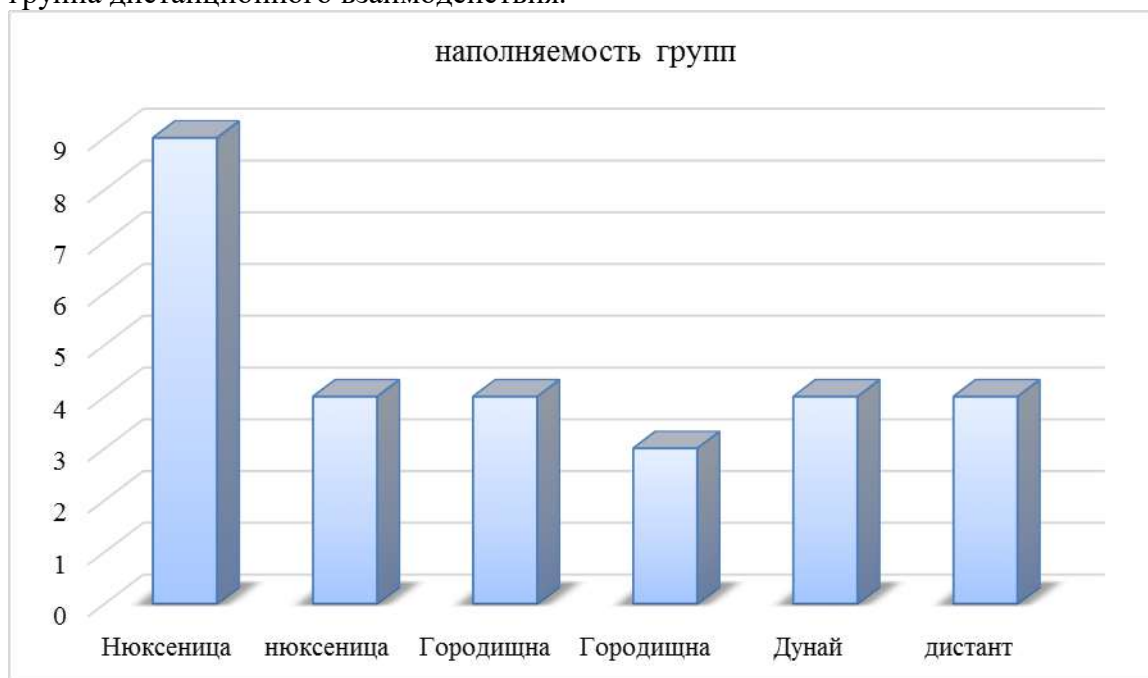
7. Отсутствие устойчивых интересов в сфере досуга – 10 человек.

В контингенте получателей услуг присутствуют лишь 3 человека, состоящих в супружеских отношениях, 4 человека, имеющих трудовую занятость.

Первоочередной задачей в работе с инвалидами является создание реабилитационной среды, укрепляющей реабилитационное поле и активизирующей ресурсы личности самого человека.

Изученный опыт показал, что наиболее эффективной формой работы являются групповые занятия, реабилитационные смены.

Руководствуясь принципом добровольности, исходя из выявленных проблем получатели услуг объединены в группы. Для каждой разработана программа реабилитационных мероприятий. В этом году организованы 6 групп: в с. Городишна -2, с. Нюксеница - 2, д. Дунай – 1, и еще группа дистанционного взаимодействия.



Группы созданы с учетом возраста, места проживания, наличия ресурсов для применения дистанционных форм работы.







Общая численность в группах 29 человек, еще 5 человек услуги получают в индивидуальном порядке – это 3 молодых инвалида и 2 брата – инвалида.

В работе с инвалидами реализовывались программы, направленные на формирование навыков успешной социальной адаптации в современном обществе, развитие коммуникативных умений, обучение приемам саморегуляции; программы сохранения и укрепления здоровья; программы развития интересов и формирования навыков ручного труда.



На практике были опробованы методы ретротерапии, фототерапии, игротерапии, трудотерапии, арт – терапии.



Особое внимание было уделено повышению правовой и финансовой грамотности инвалидов:

1. Тематическая консультация руководителя отделения Пенсионного Фонда России в Нюксенском районе «Основные гарантии и льготы для инвалидов. Преференции федерального и регионального уровня».

2. Мероприятие по теме «Защита прав потребителей». Диалог с заместителем прокурора, специалистом Администрации Нюксенского района по вопросам защиты прав потребителей, начальником отдела участковых уполномоченных полиции ОМВД РФ по Нюксенскому району.

3. Информирование и консультирование граждан по вопросам установления и продления инвалидности в условиях ограничительных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в Вологодской области. Ознакомление с документами: Постановление Правительства РФ от 09.04.2020 года № 467 «О временном порядке признания лица инвалидом и продления ранее установленной инвалидности»; «Временный порядок признания лица инвалидом», утвержденный постановлением Правительства РФ от 16.10.2020 года № 1697.

4. Информирование и консультирование граждан о телефонах «Горячей линии», куда можно обратиться по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией. Распространение контактной информации (листовки).

5. «Памятка по обращению в систему вызова экстренных оперативных служб для лиц с ограниченными возможностями».

6. Информирование и консультирование граждан в возрасте 65+ о действиях в условиях ограничительных мер. Постановление Правительства Вологодской области от 27 марта 2020 года № 286 «О введении ограничительных мероприятий на территории Вологодской области, направленных на предотвращение распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-2019».

7. Консультирование о продлении листовок нетрудоспособности в период пандемии для работающих граждан старше 65 лет.

8. Информирование об организации работы по оказанию социальных услуг по предоставлению транспорта получателям социальных услуг для поездок к объектам социальной инфраструктуры. Условия перевозки инвалидов.

С участниками реабилитационной группы старшего возраста в условиях социально – реабилитационного отделения для инвалидов проведены мероприятия, направленные на формирование практических умений и компетенций, позволяющих эффективно взаимодействовать с финансовыми институтами. В рамках работы по повышению финансовой грамотности организованы тематические встречи со страховым агентом «Чем поможет страхование в особых жизненных ситуациях», с представителями правоохранительных органов «Профилактика мошенничества», с представителем ПФ «Основания получения пенсии, пенсионные выплаты». Получатели услуг обеспечены информационными материалами:

1. Буклет «Финансовое планирование как способ повышения благосостояния»;
2. Листовка «Качества финансово – грамотного гражданина».

В целом в 2020 году проведено 96 групповых занятий, из которых 4 прошли в Нюксенском краеведческом музее:

1. Выставка «Мир современной женщины»;
2. Выставка «Секреты медицины»;
3. Экспозиция в Музее полиции «Прошлое и настоящее Нюксенской полиции»;
4. Интерактивная игра «Достопримечательности Нюксенского района».



На третьем этапе проводится оценка динамики состояния получателя и оценка удовлетворенности качеством предоставленных услуг. Проведенное в конце года анкетирование получателей услуг с сохранным интеллектом показало, что участники на занятиях чувствуют себя комфортно; встречи в группе вызывают спокойствие и радость; интересным считают обращение к воспоминаниям о детстве, молодости; отмечают, что научились восстанавливать свой жизненный тонус; члены группы стали друзьями, и почти все стали бы рекомендовать подобные занятия знакомым. В целом инвалиды удовлетворены проводимой с ними работой и признают доброжелательность специалистов.

Сравнение результатов теста определения эмоционального состояния «Дерево эмоций» показывает прибавление оптимизма и снижение тревожности у 86% тестируемых. На показатель оказало влияние и проведение предпраздничных мероприятий.

#### **Информационная открытость Отделения**

Деятельность социально – реабилитационного отделения для инвалидов нашла свое отражение в публикациях:

На официальном сайте КЦСОН – 8 материалов;

В группе ВК – 12 материалов;

В районной газете – 2 статьи.

#### **Участие в конкурсах и выставках 2020 года**

| <b>№</b> | <b>Название конкурса, сроки</b>  | <b>участники</b>                                  | <b>результат</b>   |
|----------|--|---|--|
| <b>1</b> | Областной конкурс детских творческих работ «Я без опасности», 20.10 – 05.11          | Исаков Андрей,                                    | Сертификат участника в номинации «Безопасность в сети Интернет»  |
| <b>2</b> | Районная онлайн выставка – конкурс «Золотые краски осени!», 28.09 – 30.10            | Пирогов Даниил<br>Чебыкин Матвей<br>Исаков Андрей | В номинации «Осеннее панно»<br>Диплом 2 место<br>Сертификат за участие<br>Сертификат за участие                                      |
| <b>3</b> | VI районные Полуяновские чтения «Все сокровенней открывается родина», 01.04. – 30.09 | Чебыкин Матвей<br>Исаков Андрей                   | В номинации «И строчка каждая рисунком хочет стать»<br>Диплом участника<br>Диплом участника  |
| <b>4</b> | Областной фотоконкурс «Вместе к активному долголетию», 22.06 – 20.09                 | Беляева П. М.<br>Березина Н.А.<br>Черепанова Т.Г. | В номинации «Не хотим лениться, а хотим учиться»<br>Диплом победителя;<br>В номинации «Через движение к долголетию» Диплом участника |
| <b>5</b> | Районная выставка цветов «Цветы Присухонья», 25.07 – 05.08.                          | Парыгина С.О.                                     | В номинации «Удиви!»<br>Диплом 3 место   |
| <b>6</b> | Районный конкурс творческих работ «Открытие Победы», 10.02 – 10.04                   | Лобанова И.А.<br>Шушкова И.А.<br>Групповая работа | Диплом участника<br>Диплом участника<br>Диплом за 3 место  |

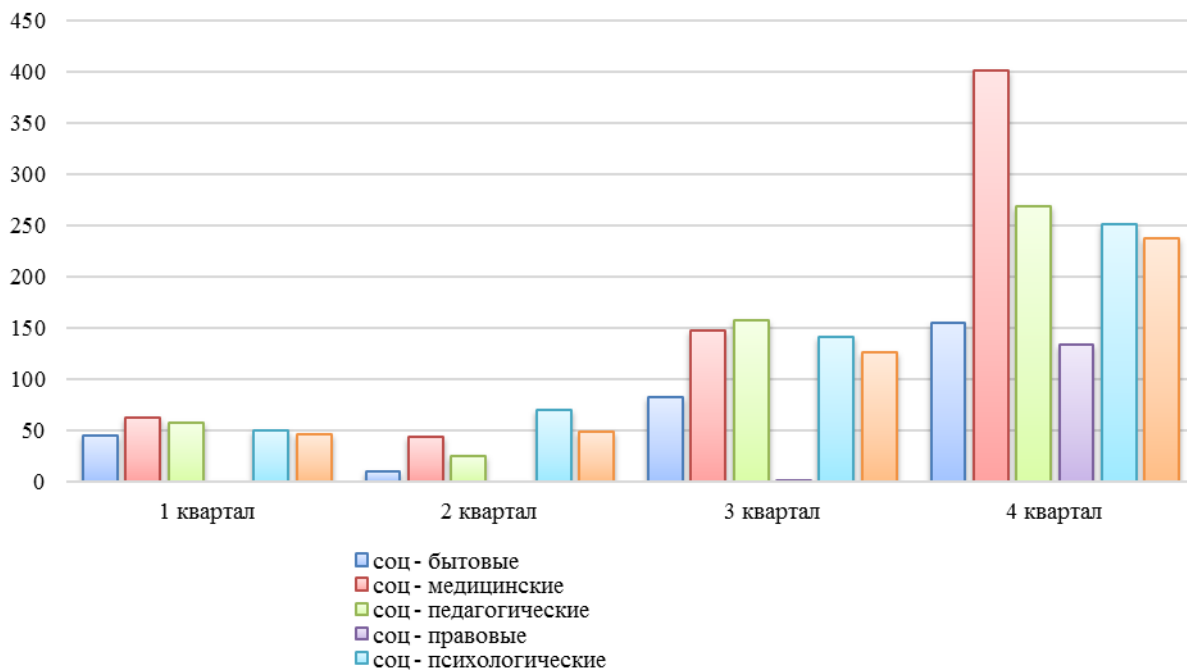
#### **Динамика достижения показателей государственного задания**

Деятельность социально – реабилитационного отделения для инвалидов ориентирована на выполнение государственного задания. Первоначальный целевой показатель составлял 6448 услуг. С учетом объективных трудностей предоставления услуг в сложившихся обстоятельствах показатели государственного задания были пересмотрены в сторону уменьшения. Окончательным вариантом стала цифра 3968.

Динамика достижения показателей неустойчивая: от замирания до резкого скачка. Объяснением этому служит несколько факторов:

1. Отсутствие у специалистов опыта работы по данному направлению;
2. Отсутствие данных о потенциальных получателях услуг;
3. Введение ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции;
4. Недостаточная оснащенность отделения средствами реабилитации.

## Динамика



Отделение начало свою работу в январе 2020 года, первоначально решались организационные вопросы: создание нормативно – правовой базы Отделения, подбор персонала, изучение технологий и практик социальной работы с инвалидами, оснащение помещений и приобретение оборудования, поэтому оказание услуг началось с февраля. Первый Договор заключен 07.02.2020 года. С 28 января в Отделении работают 2 человека. В марте согласован Перечень предоставляемых отделением услуг. Так было положено начало созданию системы работы социально – реабилитационного отделения для инвалидов. Но уже к концу 1 квартала начали приниматься предупредительные меры по нераспространению инфекции, социальные контакты были прекращены. Непосредственная работа с инвалидами приостановлена.

Второй квартал прошел в условиях неопределенности, велась работа по выявлению инвалидов, информированию и консультированию посредством телефонных переговоров.

В третьем квартале работа по привлечению получателей услуг активизировалась, с сентября в связи с появлением в Отделении второго специалиста по социальной работе и ослаблением ограничительных мер интенсифицировалось и предоставление социальных услуг.

В четвертом квартале добиться значительного увеличения объема услуг удалось путем организации реабилитационных занятий по месту жительства инвалидов, организации доставки детей – инвалидов до места предоставления услуг, введения дистанционного обслуживания получателей, владеющих навыками пользования ПК и обладающих необходимыми техническими ресурсами.

Таким образом, в 2020 году государственное задание по предоставлению социально – медицинских, социально – психологических, социально – правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг выполнено на 100 %, но предоставление социально – бытовых услуг осуществлено лишь на 50%.

### Целеполагание на 2021 год

Цель – выполнить государственное задание на 100%.

Задачи:

1. Систематизировать работу по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме;

2. Интенсифицировать работу по выявлению потенциальных получателей услуг, предоставляемых Отделением;
3. Активизировать работу по информированию граждан о деятельности социально – реабилитационного отделения и предоставляемых услугах;
4. Повысить профессиональную компетентность работников отделения путем участия в обучающих мероприятиях и встречах профессионального сообщества;
5. Расширить сеть социального партнерства для улучшения качества предоставляемых услуг;
6. Способствовать развитию материально – технических условий для реабилитационной работы.

### **Служба содействия устройству детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»**

С целью подготовки кандидатов в замещающие родители в Нюксенском районе Приказом директора от 30.01.2020 г. № 19 – П «Об утверждении Положений» на базе учреждения создана служба содействия устройству детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «БЕРЕГИНЯ».

Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с администрацией Нюксенского муниципального района, исполняющей отдельные полномочия по опеке и попечительству и по социальной поддержке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Функции службы:

- Информирование граждан через СМИ о возможности прохождения подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Нюксенского района.
- Проведение обучающих лекций, семинаров, тренингов, индивидуальных консультаций в соответствии с Программой подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- Проведение итоговой аттестации граждан (в форме собеседования) о возможных формах семейного устройства, о потребностях развития и поведения ребенка, о воспитательных компетенциях кандидатов в приемные родители и их готовности к приему ребенка в семью.
- Выдача свидетельства о прохождении подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с администрацией Нюксенского муниципального района, исполняющей отдельные полномочия по опеке и попечительству и по социальной поддержке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Контактная информация**

Россия, 161380, с. Нюксеница,  
ул. Советская, д.18  
Тел/факс 8(81747) 2 82 43

Электронная ПОЧТА:  
kcsos96@kcsos.gov35.ru  
Call: kcsos96.vlg.socinfo.ru

Директор  
Щукина Вероника Валерьевна

**Служба содействия семейному устройству детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области:**


Руководитель - Кирсанова Елена Валерьевна,  
8 (81747) 2-63-90.

Специалисты:

1. Ланетина Виктория Владимировна, специалист по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми,
2. Булатова Татьяна Николаевна, психолог,
3. Зазулина Людмила Валерьевна, специалист по социальной работе отделения для инвалидов,
4. Подольская Ольга Михайловна, юристконсульт.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района»  
(БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»)

Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «БЕРЕГИНЯ»



с. Нюксеница,  
2020 год

В состав службы вошли 5 человек: руководитель службы – 1 человек; специалисты по социальной работе – 2 человека, психолог – 1 человек; юристконсульт – 1 человек. Из них 4 человека прошли обучение на установочном семинаре «Организация работы школы кандидатов в замещающие родители». В течение года обучение происходило путем участия в вебинарах.

| № | Тема  | Дата, место проведения                    |
|---|---|---|
| 1 | Вебинар «О мероприятиях «Дорожной карты» по переходу до 2024 г. К единой модели подчиненности | 29.06.2020, 10.00<br>«Центр защиты прав и |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | организаций для детей – сирот и органов опеки и попечительства в субъектах Российской Федерации»,<br>2 часа                    | интересов детей»   |
| 2 | Вебинар на тему: "Работа специалистов с базой видеоанкет кандидатов в замещающие родители для детей-сирот на сайте Ванечка.рф" | 07.07.2020, 9.00<br>МОО «Наши дети»<br>Москва (дистанционно) |

В течение года службой осуществлялась подготовка граждан по «Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», утв. постановлением Правительства Вологодской области от 30.07.2012 г. № 912. Объем программы составляет 60 часов, из них 30 часов тренинг.

Наиболее востребованной в 2020 году стала очно – заочная форма. Обучение прошли 10 человек, из которых 2 по индивидуальной программе. Период обучения: 18.05.2020 – 20.07.2020; 02.07. - 07.09.2020; 13.07. - 21.08.2020. Среди слушателей курсов были две супружеские пары, 3 представителя полных семей, 3 человека не состоящих в браке. Все заявившиеся граждане прошли подготовку в полном объеме, успешно прошли итоговое тестирование и получили свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации.

С каждым кандидатом в замещающие родители проведены индивидуальное собеседование в форме структурированного интервью, индивидуальные консультации, психологическое обследование, в ходе которых рассмотрены мотивы принятия ребенка в семью, сделаны выводы о ресурсности семьи и рисках. Результаты диагностики использованы при подготовке заключения, которое выдано на руки кандидату в приемные родители и с его письменного согласия передано в орган опеки и попечительства Администрации Нюксенского района.

Из граждан, прошедших подготовку в 2020 году, один человек находится на этапе подбора ребенка, трое приняли в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Опеку осуществляют 2 человека на возмездной основе.

Всего в семьи передано 6 детей:

- в одну семью два разнополых ребенка подросткового возраста, сиблинги, с ОВЗ, имеющие родственные отношения с опекуном;
- в другую 4 ребенка, кровные братья и сестры: 2 девочки, 2 мальчика; 2 дошкольника, 2 школьника; 2 ребенка с ОВЗ.

Еще 6 обученных кандидатов в замещающие родители взвешивают все обстоятельства для принятия решения.

Подход к организации обучения кандидатов в приемные родители оказался несколько неожиданным для заявителей, но практически все остались довольны подготовкой, оставили хорошие отзывы.

В следующем году работа будет продолжена. По данным органа опеки и попечительства уже 3 человека высказывают намерения о прохождении подготовки.



## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2021 год

Деятельность учреждения в 2021 году будет направлена на:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение праздничных мероприятий, посвященных Дню Победы;
- организацию сопровождаемого проживания инвалидов, страдающих психическими заболеваниями;
- внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
- укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения;
- организацию работы социально-реабилитационного отделения для инвалидов (полностью обеспечить потребности инвалидов в социально-реабилитационных мероприятиях);
- увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, до 100%, профилактику возвратов детей из замещающих семей;
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2020 года);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%;
- организация системной работы с добровольцами (совершенствование работы отряда «серебряных» волонтеров «Искра»);
- организация работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2020 г.);
- организация работы «Службы содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Берегиня»;
- внедрение профессиональных стандартов среди работников Учреждения, формирование престижа профессии социального работника, содействие подготовке, переподготовке, повышению квалификации работников Учреждения;
- совершенствование работы по программе «Профессиональная адаптация сотрудников Учреждения с целью формирования у сотрудников подразделений знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с получателями социальных услуг;
- совершенствование работы по программе «Информационно-рекламная деятельность учреждения» с целью использования возможностей учреждения в информационной поддержке граждан, направленной для стимулирования способности граждан к эффективному разрешению возникающих социальных проблем;
- совершенствование работы службы «Участковых социальных работников»;
- активное участие в конкурсах, социальных проектах проводимых Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, внедрение инновационных технологий социального обслуживания населения;

осуществление постоянного контроля за соблюдением норм профессиональной этики, правил культуры общения при работе с получателями социальных услуг;

повышение стимулирующего фонда оплаты труда работников Учреждения, в том числе путём повышения эффективности бюджетных расходов, обеспечения режима экономного и рационального использования бюджетных средств;

соблюдение требований федерального законодательства по энергосбережению и повышению энергоэффективности;

осуществление закупочной деятельности на основании положений Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения, системное сопровождение официального Интернет-сайта и обновление в 2021 г.;

усиление контроля за качеством оказываемых социальных услуг, соблюдая принципы адресности, доступности, гуманности, конфиденциальности, комплексности, профилактической направленности, проведение внутренних проверок качества услуг во всех структурных подразделениях Учреждения;

проведение мониторинга социальной ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории района, а также оценки потребности в социальных услугах отдельных категорий населения района на основе его анализа;

внедрение социальных технологий, направленных на профилактику социального неблагополучия, а также на повышение социальной ответственности населения и исключение иждивенческих настроений;

обеспечить охват отдыхом и оздоровлением детей школьного возраста, не снижая показатели уровня 2020 г.;

выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления;

активное наращивание новых социальных технологий, форм и методов обслуживания граждан пожилого возраста и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

совершенствование работы центра активного долголетия «Забота», формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста;

создание клуба по интересам для молодых инвалидов (прикладное творчество);

оказание социальных услуг на дому детям – инвалидам, проживающим на периферии, не посещающим детский сад и обучающихся на дому (исполнение мероприятий ИПРА);

совершенствование механизма социального сопровождения, ориентированного на комплексное решение социальных проблем;

создание комфортной безбарьерной среды в учреждении для получателей социальных услуг;

создание службы ранней помощи в социально – реабилитационном отделении.

Директор

В.В. Щукина

«22» января 2021 г.