

# **ПРАВИЛА**

## **внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому**

1. В присутствии социального работника внешний вид гражданина должен соответствовать общепринятым нормам.
2. Гражданин обязан создать условия для социального обслуживания (находиться в своей квартире в дни посещений социальным работником, иметь приспособления для уборки помещений, чистки снега, доставки воды и т.д.).
3. Гражданин обязан бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате, перечни услуг и т.д.).
4. Денежные средства для оплаты коммунальных и иных услуг, на покупку продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов и т.д. предоставляются гражданином до оказания соответствующих социальных услуг.
5. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок (7 кг).
6. Гражданин не должен отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом.
7. При обслуживании недопустимы действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и ненормативная лексика.
8. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником не обслуживаются.
9. Гражданин не вправе требовать от социального работника предоставления услуг, не определенных договором на оказание социальных услуг.
10. Социальные услуги оказываются только гражданину, заключившему договор социального обслуживания. Привлечение социальных работников для оказания услуг другим гражданам, в том числе временно проживающим с клиентом, не допускается.
11. Гражданин обязан своевременно информировать социального работника о своем отъезде к родственникам, о помещении в лечебное учреждение и т.д.
12. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника гражданин обязан поставить в известность заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
13. Своевременно вносить плату за выполненные социальные услуги (социальное обслуживание).

**С правилами поведения при социальном обслуживании ознакомлен(а).  
Второй экземпляр получил на руки.**

\_\_\_\_\_ 2020 г.

подпись \_\_\_\_\_