

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НЮКСЕНСКОГО РАЙОНА»**

**ПРИКАЗ**

с. Нюксеница

от 05.09.2022 г. № 101 – П

**Об утверждении положения  
о службе экстренного реагирования  
«SOS-служба особого сопровождения»**

В целях организации работы по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» на 2022-2023 годы (далее – Комплекса мер), на основании приказа Департамента социальной защиты населения, Департамента образования, Департамента здравоохранения Вологодской области от 28.06.2022 года № 767/1841/600, приказываю:

1. Утвердить положение о службе экстренного реагирования «SOS-служба особого сопровождения» (Приложение 1).

1.1. Назначить ответственным лицом за реализацию службы экстренного реагирования «SOS-служба особого сопровождения» специалиста по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми Гребенщикovu Светлану Александровну.

2. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя директора, Бородину О.В

Директор БУ СО ВО «КЦСОН  
Нюксенского района»



В.В. Щукина

С приказом ознакомлены:

С.А. Гребенщикова

О.В. Бородина

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе экстренного реагирования**  
**«SOS-служба особого сопровождения».**

**1. Общие положения.**

- 1.1 Настоящее положение регулирует деятельность службы экстренного реагирования «SOS-служба особого сопровождения» БУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» (далее - Службы, далее – Центр).
- 1.2 Служба не является самостоятельным структурным подразделением Центра.
- 1.3 Служба создается и осуществляет свою деятельность на базе структурного подразделения Центра - отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»
- 1.4 Деятельность Службы осуществляется в соответствии с:
  - Семейным кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
  - Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
  - Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
  - Постановлением Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года № 977 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;
  - Постановлением Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года № 978 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;
  - Приказом Департамента социальной защиты населения от 28.12.2016г. № 1743 «Об организации деятельности по социальному сопровождению»;
  - Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785 «Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области»;
  - Порядком организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном

положении, коррекции детского и семейного неблагополучия, утвержденного заместителем Губернатора Вологодской области, председателем областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Л.В. Каманиной 29 декабря 2021 г.

- иными федеральными и региональными нормативными правовыми актами, Уставом и локальными актами Центра, настоящим Положением.

1.5 Служба призвана осуществлять деятельность по раннему выявлению и вмешательству в кризисные ситуации семей с детьми, определения нуждаемости семей с детьми в социальном сопровождении.

## **2. Цели и задачи Службы.**

2.1. Цель деятельности Службы: раннее выявление и вмешательство в кризисные ситуации семей с детьми, оказание экстренной помощи.

2.2. Задачи деятельности Службы:

2.2.1. раннее выявление семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации;

2.2.2. проведение первичного обследования семей с целью выяснения семейной ситуации;

2.2.3. принятие мер экстренного реагирования в рамках межведомственного взаимодействия;

2.2.4. своевременное информирование КДНиЗП о выявленном семейном неблагополучии для организации индивидуальной профилактической работы с семьей, несовершеннолетним и/или признания семьи, находящейся в социально опасном положении;

2.2.5. оказание в случае необходимости срочных социальных услуг семьям с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов членов семьи;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- оказание натуральной помощи в виде продуктов питания.

2.2.6. подготовка информации о семье для рассмотрения на Патронажном совете с целью определения нуждаемости семьи в социальном сопровождении, содействия в преодолении семьей кризисной ситуации.

## **3. Основные функции Службы.**

3.1 К основным функциям службы относятся:

- экстренные выезды Мобильной бригады осуществляются на основании сигналов, поступивших от граждан, семей, детей, специалистов государственных органов власти, учреждений и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, а также иных заинтересованных лиц.

3.2 Обязанности специалиста Службы:

- принимает обращение (информацию) о кризисной ситуации в семье;

- регистрирует обращение в Журнале регистрации обращений в Службу

- оформляет Карту вызова

- сообщает информацию об обращении зав. отделением и передает ему Карту вызова.

-осуществляет выход (выезд) в семью с целью проверки полученной информации;

- проводит первичное обследование условий жизни несовершеннолетнего и (или) семьи с целью выяснения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении, составляет Акт материально-бытового положения семьи;

- информирует при необходимости органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о выявленных проблемах семьи/несовершеннолетнего, в случае подтверждения социально опасного положения семьи специалист Службы незамедлительно передает информацию в КДНиЗП для постановки семьи на учёт и организации межведомственной индивидуальной профилактической работы.

- представляет результаты первичного обследования семьи, Акт материально-бытового положения семьи на Патронажном совете.

- оказывает практическую помощь несовершеннолетним и женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении в пределах своей компетенции;

- регистрирует данные о проведенной консультации специалистов Службы в журнале;

- при оценке информации, как не требующей экстренного выезда специалиста, выход (выезд) в семью и первичное обследование семьи организуется в течение суток с момента поступления информации;

- проводит информационно-разъяснительную и просветительскую работу о деятельности Службы в оказании помощи семьям, оказавшимся в кризисной ситуации;

- готовит статистические и аналитические отчеты о деятельности Службы, представляет их заместителю директора, зав. отделением;

- осуществляет социальное сопровождение семьи/несовершеннолетнего в соответствии с Положением об организации деятельности по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних в БУ СО ВО «КЦСОН Ньюксенского района».

#### **4. Права и ответственность специалистов Службы**

4.1. Специалисты Службы несут ответственность за:

- соблюдение требований действующего законодательства, локальных актов, регламентирующих деятельность Службы;

- ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей;

- соблюдение конфиденциальности при получении информации, связанной с деятельностью Службы, за соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2. Специалисты Службы имеют право:

- вносить предложения по организации деятельности Службы;

- запрашивать информацию, необходимую для выполнения возложенных обязанностей.

#### **5. Взаимодействие с другими структурными подразделениями и иными организациями**

5.1. Служба при осуществлении возложенных функций взаимодействует:

1) со структурными подразделениями Центра;

- 2) с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими органами и учреждениями, общественными объединениями, осуществляющими меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 3) с органами местного самоуправления

## **6. Рабочая группа**

6.1 В состав Мобильной бригады Службы (по согласованию) входят представители:

1) субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Нюксенского муниципального района;
- ПДН ОМВД России по Нюксенскому району;
- отдел образования администрации Нюксенского муниципального района;

2) учреждения: специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, отделения по работе с семьей и детьми, социально-реабилитационного отделения, психолог.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение рассматривается и утверждается приказом директора Центра.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.3. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора.



**Статистический отчет  
о работе социальной службы экстренного реагирования  
«SOS - служба особого сопровождения»  
БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»  
за период \_\_\_\_\_**

<b>Показатель деятельности Службы</b>	<b>единица измерения</b>	<b>Результаты</b>
Принято сообщений	количество	
Осуществлено экстренных выездов в семьи, проживающие в с. Нюксеница	кол-во выездов/ семей	
Осуществлено экстренных выездов в семьи, проживающие в Нюксенском муниципальном районе	кол-во выездов/ семей	
Осуществлено экстренных выездов совместно с представителями субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	кол-во выездов/ семей	
Проведено первичных обследований условий жизни несовершеннолетнего/семьи	кол-во Актов материально-бытового положения семьи	
Оказано срочных социальных услуг в том числе:	кол-во услуг/ семей	
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов членов семьи	кол-во услуг/семей	
содействие в получении экстренной психологической помощи	кол-во услуг/семей	
оказано консультативных услуг	кол-во консультаций	
оказана натуральная помощь	кол-во услуг/семей	
Осуществлено межведомственное взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних: - КДН иЗП - органы внутренних дел - учреждения здравоохранения - учреждения образования	количество информации/ семей	
Поставлено на социальное сопровождение в Центре	количество семей/ несовершеннолетних	
Дети изъяты из семьи при нахождении в социально опасном положении	количество детей/ семей	

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Нюксенского района»**

**Журнал регистрации обращений  
в Службу экстренного реагирования «SOS - служба особого  
сопровождения»**

Начат \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Окончен \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.