

Департамент социальной защиты населения Вологодской области

бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

«Об эффективности (результативности) работы БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» и качестве предоставляемых услуг за 2018 год

с. Нюксеница
2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об Учреждении
 - 1.1. Характеристика учреждения
 - 1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения
 - 1.3. Структура учреждения
 - 1.4. Предоставлено услуг учреждением
 - 1.5. Объем выполнения государственного (муниципального) задания в 2018 году
 - 1.6. Проверки надзорных органов, проведенных в 2018 году
 - 1.7. Инновационные технологии (используемые ранее и внедренные в 2018г.)
 - 1.8. Участие в акциях, проектах, конкурсах (получение грантов)
 - 1.9. Анализ деятельности по организации социального партнерства и обеспечение информационной открытости учреждения
 - 1.10. Деятельность Попечительского совета
2. Информация о деятельности отделения социального обслуживания на дому
3. Информация о деятельности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов
4. Информация о деятельности отделения по работе с семьей и детьми
5. Информация о деятельности отделения срочного социального обслуживания
6. Основные задачи на 2019 год

1. Общие сведения об Учреждении

1.1. Характеристика учреждения:

Полное наименование учреждения **бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района»**
Сокращённое наименование учреждения **БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»**
Юридический адрес учреждения **161380, Вологодская область, с. Нюксеница, ул. Советская д. 18**

Директор **Щукина Вероника Валериевна**

Материально-техническая база государственного учреждения включает 3 здания социального и хозяйственного назначения, в т.ч. административное здание и два гаража.

Административное здание БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», расположено по адресу: 161380, Вологодская область, с. Нюксеница, ул. Советская, д. 18, находится в кирпичном двухэтажном здании 1972 года постройки, функционирует с 19 сентября 1999 года. Общая площадь составляет - 420,6 кв.м, помещение для работы с получателями социальных услуг – 384,2 кв.м., количество кабинетов - 9, сенсорная комната, комната для занятий с детьми, зал, кухня, столовая. Площадь прилегающей территории 1000 кв.м., территория благоустроенная. По состоянию на март 2014 года износ составляет – 30 %. Система водоснабжения, отопления, энергоснабжения центральная. Канализация – 2 септика, обслуживание производится на основании договоров с организациями.

Организован переезд с одного адреса на другой, т.к. с 01.11.2018г. поменялся почтовый и юридический адрес Учреждения. В связи с переездом улучшились условия для трудовой деятельности работников (просторные кабинеты, удобные рабочие места, санитарное оснащение). Обеспечение комфортных условий для трудовой деятельности позволило повысить качество и производительность труда, а также создана комфортная безбарьерная среда в учреждении и для получателей социальных услуг.

1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения:

Большое внимание уделяется вопросам комплексной безопасности, в Учреждении имеются:

- Энергетический паспорт (потребителя топливно-энергетических ресурсов) (*разработчик ООО «Энерго Аудит», рег. номер № ЭП – ЭЭ – 05533-6/13*);
- автоматическая пожарная сигнализация в административном здании (*обслуживается ООО «Карат север» г. Вологда (прибор – БРП 24-01 сигнал 20)*);
- ограждение территорий зданий – имеется;
- наличие металлических входных дверей в здании – имеются;
- физическая охрана здания (сторож) – имеется;
- прямая телефонная связь с подразделением пожарной охраны для зданий – имеется;
- состояние эвакуационных путей и выходов в здании соответствуют требованиям ПБ;
- установлена система видеонаблюдения в здании, а также просматривается вся территория Учреждения.
- Паспорт безопасности (административное здание) № 1;
- Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (административное здание) актуализирован по состоянию на 01.11.2018г. (*сведения занесены в автоматизированную информационную систему «Доступная среда – Вологодская область»*);
- своевременно проведена комиссия на предмет готовности объектов к эксплуатации в зимних условиях, Паспорт готовности подписан членами комиссии 04.09.2018г.

1.3. Структура учреждения:

Собственником имущества является Вологодская область на основании Договора № 49 от 30.11.2016 года. С 01.01.2016г. БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» стало государственным учреждением области и осуществляет свою деятельность на основании Устава утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 805 от 28.12.2015г., функции и полномочия учредителя также осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

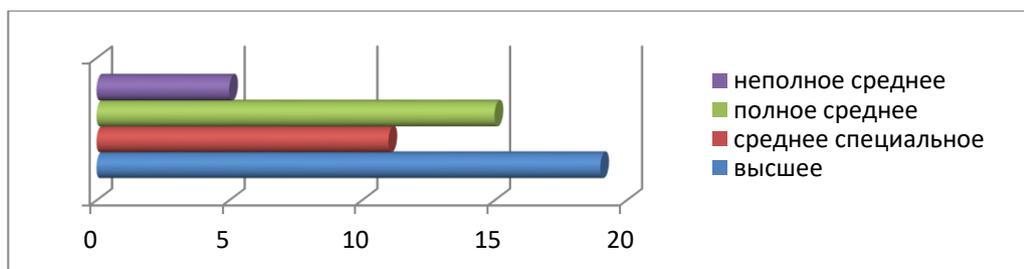
№ п/п	Наименование отделения	Количество отделений	Численность работников на 01.01.2018г.		
			Штатных единиц (всего)	Занято штатных единиц	Физических лиц
1	Административный аппарат	-	12	12	12
2	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	1	14*	12	17
3	Отделение по работе с семьёй и детьми	1	7	7	8

4	Отделение срочного социального обслуживания	1	8,75	8,75	9
5	Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	<i>Закрито с 01.11.2018г.</i>			
ИТОГО:		3	41,75	39,75	46

*вакансии – 2 ст. социальных работников; 4 чел. находятся в отпуске по уходу за детьми до 1,5 и 3-х лет

На 01.01.2019 г. в Центре работает 50 человек. Из них социальные работники составляют 15 человек, что составляет 30 % от общей численности работников службы. На постоянной основе работает 48 человек, в том числе 2 чел. внешние совместители, из них: с высшим образованием – 18 человек; со средним специальным образованием 11 человек; со средним, средним - профессиональным образованием – 14 человек; с неполным средним образованием – 5 человек. Временно работают – 2 человека, с высшим образованием – 1 человек, 1 – со средним образованием; в отпусках по уходу за детьми до 1,5 лет и 3-х лет находятся – 4 человека.

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ



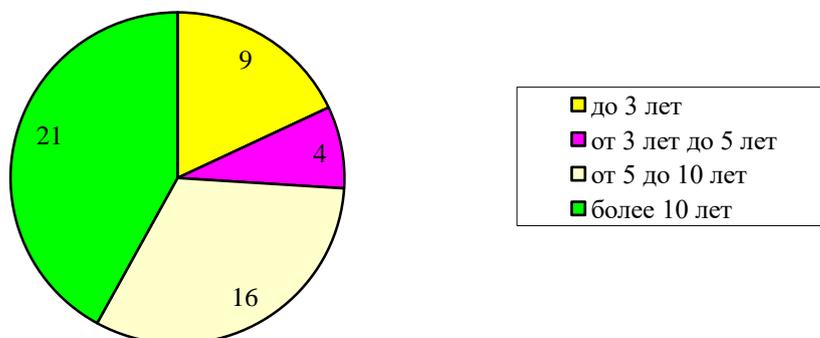
На учёбах, конференциях, семинарах, форумах и курсах повышения квалификации в течение 2018 года побывали 42 человека (*некоторые неоднократно*).

Повышение профессиональных компетенций социального работника – это требование времени. Профессиональная компетентность – система знаний и умений, единство теоретических подходов и практических навыков, развитие и совершенствование которых позволяет эффективно осуществлять профессиональную деятельность, организовывать реабилитационный процесс, а также способствует личностному росту и совершенствованию самого социального работника.

Стаж работы в Центре:

- до 3 лет – 9 чел. (18 %);
- от 3 до 5 лет – 4 чел. (8 %);
- от 5 до 10 лет – 16 чел. (32 %);
- более 10 лет – 21 чел. (42 %)

СТАЖ РАБОТЫ В ЦЕНТРЕ



На базе нашего Центра для заведующих, специалистов и социальных работников в течение года организовано и проведены 31 техническая (профессиональная) учёба с целью повышения профессиональной компетенции, умений и знаний в сфере социального обслуживания населения. На учебных освещаются вопросы об изменении в пенсионном законодательстве, об уходе за гражданами пожилого возраста и инвалидами, о реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, по качеству предоставляемых услуг, о выполнении государственного задания, а также освещаются психологические, медицинские и многие другие темы.

Укомплектованность кадрами (%)	Текучесть (%)	Повышение квалификации (количество человек)	Количество проведенных технических учёб	Количество чел., принимавших участие в различных семинарах, учёбах
95,2 %	отсутствует	6	31	42

* вакансии: 2 ст. социальных работников

Средняя заработная плата работников в сравнении с предыдущим годом увеличилась, в т.ч.:

- в целом по Учреждению (без учёта АУП) – 22,29 тыс. руб. (18,17 тыс. руб. в 2017г.);
- административно-управленческий персонал – 34,38 тыс. руб. (33,55 тыс. руб. в 2017г.);
- социальные работники – 31,5 тыс. руб. (22,56 тыс. руб. в 2017г.);

- прочий персонал – 18,13 тыс. руб. (15,85 тыс. руб. в 2017г.).

В целях улучшения организации работы Центра специалистами в 2018г. большое внимание было уделено разработке методических рекомендаций, памяток, буклетов, методичек, всего распространено среди сотрудников, клиентов и населения - 3573 шт.

1.4. Предоставлено услуг учреждением:

Количество граждан, обслуженных учреждением за 2018 год - 5725 чел.

Количество предоставленных услуг за 2018 год – 99228 (в т.ч. 5341 – отделением срочного соц. обслуживания, 47768 – отделением соц. облсл. на дому (в том числе 45317 – гарантированные государством услуги, 2451 – дополнительные); 38340 – стационарным отделением, 7779 – отделением по работе с семьёй и детьми).

1.5. Объём выполнения государственного (муниципального) задания в 2018 году (количественный показатель)

Раздел 1. - предоставление социального обслуживания в форме на дому (за плату) – показатель, установленный Г.З. 91 чел. / обслужено - **91 чел. – выполнено в полном объёме;**

Раздел 2. - предоставление социального обслуживания в форме на дому (бесплатно) – показатель, установленный Г.З. 40 чел. / обслужено - **40 чел. – выполнено в полном объёме;**

Численность обслуженных граждан на дому за 2018г. составила – **158 чел.**

Раздел 3. - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (гражданин при наличии ребёнка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации) - показатель, установленный Г.З. 20 чел. / обслужено - **21 чел. выполнено в полном объёме;**

Раздел 4. – предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – показатель, установленный Г.З. 1 чел. / обслужено – **1 чел. - выполнено в полном объёме;**

Раздел 5. - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг) - показатель, установленный Г.З. 5183 чел. / обслужено - **5183 чел. – выполнено в полном объёме;**

Раздел 6. - оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребёнка - показатель, установленный Г.З. 19 семей / количество семей – **19 выполнено в полном объёме;**

Раздел 7. - предоставление социального обслуживания в стационарной форме - показатель, установленный Г.З. 21 чел. / обслужено - **20 чел. – выполнено в полном объёме;**

Прошла 1 плановая (выездная) проверка МЧС. Предписания надзорных органов отсутствуют.

Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100 %.

1.6. Проверки надзорных органов, проведённых в 2018г.:

№ п/п	Наименование органа государственного (муниципального) контроля, проводившего проверку, дата проверки	Цель, задачи и предмет проверки:	Результат проверки (предписания, выполнение предписания)
1	Управление надзорной деятельности и профилактической работы (Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по Ньюсенскому и Тарногскому районам)	Выполнение утвержденного ежегодного плана проведения плановых проверок на 2018 г.: выявление, пресечение и предупреждение возможных нарушений требований пожарной безопасности; осуществление систематического наблюдения за исполнением требований пожарной безопасности. Вид проверки: плановая, выездная	Акт № 30 от 20.08.2018 г. Замечания отсутствуют

1.7. Инновационные технологии (используемые ранее и внедрённые в 2018г.):

№ п/п	Название технологии (формы, методы обслуживания)	Количество охваченных данной формой социального обслуживания	Положительные результаты, примеры	Примечание
-------	--	--	-----------------------------------	------------

		(семей, детей, граждан)		
1	Организация работы в получении технических и иных средств реабилитации	58 чел.	Доставка технических средств адресату.	Увеличение количества инвалидов, получивших технические средства реабилитации
2	Организация волонтерской работы <i>отряд волонтеров в с. Городищина - «Добрые сердца» - 5 чел.</i>	175 чел.	Участие в социальной работе формирует активную жизненную позицию подростков, развивает такие важные качества, как организованность, самостоятельность, добросовестность и ответственность.	Увеличение количества обслуживаемых: - находящихся в трудной жизненной ситуации, не состоящих на социальном обслуживании на дому; - организация и проведение социокультурных мероприятий.
3	Совершенствование службы участковых социальных работников	2903 чел. / 768 семей	Значительно сократилось число обращений в КЦ жителей с периферии для решения каких-либо вопросов, т.к. они все возникшие проблемы решают по месту своего жительства через УСР без выезда в райцентр.	Продолжение работы в 2019г.
4	Программа «Школа профессионального мастерства»	33 чел.	- изменения, вносимые в законодательство своевременно доводятся до всех специалистов и социальных работников; - разрабатываются методические рекомендации; - обучаются специалисты на местах (<i>ежемесячно - 1 тех. учёба в обязательном порядке на базе КЦ, в случае необходимости проводятся внеплановые учёбы</i>).	Продолжение работы в 2019г.
5	Социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и иных категорий	12 чел. / 3 семьи	- заключили Соглашение о предоставлении консультативных услуг с МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» г. Череповец; - создали мобильное рабочее место (ноутбук, веб-камера, Интернет) для работы кабинета дистанционного консультирования (предоставление консультационных услуг в режиме онлайн)	Продолжение работы в 2019г.
6	Программа «Информационно-рекламная деятельность учреждения»	Распространено среди населения 3573 (буклеты, брошюры, листовки,	- достоверная и полная информация о направлениях работы и деятельности КЦ в целом, своевременно доводится до всех клиентов Центра, а также распространяется на днях администраций с/поселений и муниципальных образований	Продолжение работы в 2019г.

		информационные листы). Опубликовано 58 публикаций в СМИ и на официальном сайте Учреждения. Своевременно оформлено стендов – 36 шт.	среди населения района, т.к. высока цена на публикацию материалов в СМИ, и не все жители района являются подписчиками районной газеты «Новый день».	
7	«Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами»	2 чел.	Мероприятия в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста» направлены на обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми правилам и принципам общего ухода. Создание условий для сохранения и укрепления физического и психологического здоровья пожилых граждан. Занятия в школе ухода проводят специалисты БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ» лекции «Болезнь грязных рук», врач - терапевт БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ», и специалисты БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» «Меры предосторожности при кормлении ослабленных больных», «Правила пользования средствами реабилитации». Данная технология обеспечивает повышение качества жизни пожилых людей посредством обучения социальных работников и родственников.	Продолжение работы в 2019г.
8	«Школа безопасности на дому»	151 чел.	Технология «Школа безопасности на дому» включает в себя распространение информации по основам безопасности жизнедеятельности, осуществление информационно-разъяснительной работы с гражданами пожилого возраста по вопросам ОБЖ с использованием печатной продукции – буклетов, методических материалов и информационных листов. Всего распространено информационных листов и буклетов в 2018 году – (2145).	Продолжение работы в 2019г.

9	«Профилакторий на дому»	25 чел.	<p>Основными участниками, получившими услуги в рамках реализации технологии, являются граждане пожилого возраста и инвалиды, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,</p> <p>Оказаны следующие услуги:</p> <p>Социально-медицинские выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) - (250 услуг);</p> <p>санитарно-просветительская работа по вопросам возрастной адаптации, поддержки здорового образа жизни, организации правильного питания – (50 услуг);</p> <p>Облегчение ухода за гражданами пожилого возраста</p> <p>предоставление услуг пункта проката технических средств реабилитации, обучение пользованию (4 услуг).</p> <p>Результаты применения технологии: Получили услуги 25 человек, что составляет 16 % получателей социальных услуг на дому.</p>	Продолжение работы в 2019г.
10	«Приёмная семья»	1 семья	<p>Данная технология направлена на создание семейного окружения для пожилого человека, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг, поддержание способности к самообслуживанию (совместное проживание) была реализована в 4 квартале 2018 года.</p> <p>В ходе реализации технологии «приемная семья» было заключено трехстороннее Соглашение о создании «приемной семьи» (между БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», получателем социальных услуг, состоящим на социальном обслуживании на дому и социальным работником), предоставлялись социальные услуги (социально-бытовые) пожилому человеку в соответствии с ИППСУ. Перед заключением соглашения социальный работник прошла обучение в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста».</p>	Продолжение работы в 2019г.

11	Программа индивидуальной работы с семьей, состоящей на социальном патронаже	29 семей	Цель программы – помочь семье в преодолении трудной жизненной ситуации.	Продолжение работы в 2019г.
12	Реабилитационная программа «Лучик» для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в с. Нюксеница	16 чел.	Цель программы: создание социально-реабилитационного пространства, способствующего преодолению кризиса в жизни ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, либо в социально опасном положении, восстановлении его душевного равновесия и поиску оптимальной формы его дальнейшего жизнеустройства.	Продолжение работы в 2019г.
13	Реабилитационная программа «Солнышко» для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в с. Городишна	15 чел.	Цель программы: создание социально-реабилитационного пространства, способствующего преодолению кризиса в жизни ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, либо в социально опасном положении, восстановлении его душевного равновесия и поиску оптимальной формы его дальнейшего жизнеустройства.	Продолжение работы в 2019г.
14	Группы дневного пребывания для детей младшего и среднего возраста, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации	67 чел.	Цель программы: профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних. Задачи: организовать досуг детей; развивать творческие способности детей; создать условия для активного досуга детей; создать условия для самореализации ребенка в коллективе сверстников.	Продолжение работы в 2019г.
15	«Специализированная диспетчерская служба для одиноких пожилых граждан и инвалидов»	93 чел	Цель проекта: поддержание активации одиноких граждан и инвалидов и обеспечение возможности им квалифицированной помощи, в том числе по телефону.	Продолжение работы в 2019 г.
16	Отряд «серебряных» волонтеров «ИСКРА»	8 чел.	01 ноября 2018 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» на территории муниципального образования Городищенское был создан отряд «серебряных» волонтеров «ИСКРА», на сегодняшний день отряд насчитывает 8 человек в возрасте от 53 до 63 лет, ими была организована акция "Поможем друг другу" направленная на организацию сбора вещей, бывших в употреблении для выдачи малообеспеченным гражданам в форме оказания благотворитель-ной помощи. Все «серебряные» волонтеры прошли регистрацию на сайте «Доброволец.РФ».	Продолжение работы в 2019 г.

17	Центр активного долголетия «Забота» 29.06.2016г.	2493 чел.	Цель: формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения. Увеличение числа Партнёров на периферии (подписание Соглашений о сотрудничестве с новыми Партнерами).	Продолжение работы в 2019г.
----	---	-----------	---	-----------------------------

1.8. Участие в акциях, проектах, конкурсах (получение грантов):

- участие в районном конкурсе «Природа и мы» - 12 чел.;
- участие в областном фотоконкурсе «Летняя фотоохота или Пойманы за чтением» - 7 чел.;
- участие в районном конкурсе «Лучший сувенир Нюксенского района» - 3 чел.
- подбор семей, воспитывающих детей-инвалидов, и их сопровождение в г. Вологда на мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей – 01.06. – 2 семьи (2 взрослых, 2 ребенка);
- работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, по привлечению к участию в социальном проекте «Северный путь добра». Проконсультированы 10 семей.
- участие в 26 детском межрегиональном фольклорном празднике «Цветной Родничок» - 4 чел.
- участие в областной межведомственной профилактической операции «Подросток» согласно совместному Плану работы, утвержденному Главой администрации Нюксенского муниципального района;
- участие в областном конкурсе творчества приемных семей «Созвездие талантов Вологодчины» - 34 чел.;
- участие в областной акции «Вологодчина против насилия»;
- участие в организации поездки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на благотворительный новогодний спектакль в с. Гарногский Городок - 42 чел.;
- участие в конкурсе МКУК «НМР ЦБС» «По щучьему велению» - 3 чел.;
- участие в конкурсе МКУК «НМР ЦБС» «Наши пернатые друзья» - 2 чел.;
- участие в региональном творческом конкурсе им. В.И. Белова «Душа хранит» - 1 чел.
- участие в областном конкурсе «Новогодняя гирлянда» - 3 чел.
- участие в областном конкурсе «Елочная игрушка 19 века» - 5 чел.
- участие в областном конкурсе «Новогодняя открытка» - 6 чел.
- районный конкурс «По щучьему велению»;
- фестиваль творчества инвалидов;
- участие в конкурсе в сфере социального обслуживания населения Вологодской области «Лучший опыт по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- в июле 2018г. при поддержке специалистов БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» и специалистов отдела культуры и спорта ветераны района ЦАД «Забота» приняли участие в муниципальном туристическом слете ветеранов «За здоровый образ жизни и активное долголетие», проходившем в Кичменгском Городке, заняли почетное 1 место.

1.9. Анализ деятельности по организации социального партнёрства и обеспечение информационной открытости учреждения

СМИ: газета "Новый День" статья «Задачи определены» от 21.02.18 № 13. Статья "Марафон добрых дел продолжается!" от 23.03.18 № 20. Статья «Обсудили планы на год» «В совете ветеранов» от 30.03.18 № 22. Статья «Трудная, но необходимая профессия» от 08.06.2018 № 40. Статья «Родничок» - начало лета от 29.06.18 № 46. Статья «Тепло добрых дел» от 20.07.18 № 52. Статья «1 октября – международный день пожилых людей» от 28.09.17 № 72.

Статья «Старшее поколение настроено побеждать» от 10.10.2018. Статья «Молоды душой ветераны» от 31.10.2018. Статья «Долгожители» от 21.11.2018 № 87. Статья «Как получить государственную социальную помощь» от 23.11.2018 № 88. Статья «О социальном контракте» от 23.11.2018 № 88. Статья «подведены итоги операции «Подросток» от 28.11.2018 № 89. Статья «В дартсе пьедестал победителей заняли нюксяночки!» от 14.12.2018 № 94.

Публикации на сайте учреждения в группе Вконтакте: «Размер ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка в Вологодской области в 2018 году составит 10637 рублей». «При рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения им возраста полутора лет с 2018 года будет предоставляться ежемесячная выплата». «Начался прием заявлений о предоставлении выплаты на первого ребенка». «Свидетельство СНИЛС». «26 января 2018 года в Нюксенском районе состоялся муниципальный отборочный тур областного конкурса «Созвездие талантов Вологодчины». «Фестиваль декоративно-прикладного искусства "Руками женщины"». «О наличии свободных мест для приема получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания». «20 марта 2018 года - Всемирный день социальной работы». «Наша работа о людях забота». «Поздравляем! Список финалистов 1 этапа областного конкурса «Созвездие талантов Вологодчины» номинация "Художественное слово"». «23 марта 2018 года в зале администрации Нюксенского района прошел 5 пленум Нюксенского районного совета ветеранов». «Техническая учеба для социальных»

работников и специалистов Учреждения на тему: «Изменения в пенсионном законодательстве». «Граждане могут получать услуги в сфере социальной защиты в электронной форме». «Проориентационный молодежный слет-форум «Наше завтра». «10 фактов о курении». «Что мы знаем о табаке?». «ПАССИВНОЕ КУРЕНИЕ» памятка для населения. «МИР БЕЗ ТАБАКА» родителям на заметку. Онлайн-анкетирование для женщин, находящихся по уходу за ребенком до 3-х лет по проблемам трудоустройства. Единая информационная система «Добровольцы России». Всемирный день без табака 2018 г.: Табак и болезни сердца. «Каникулы, каникулы». «Областной передвижной консультативный центр для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе замещающих. «Социальный десант» проводит работу в Нюксенском муниципальном районе». «Каникулы, каникулы - ура». «Бесплатная юридическая помощь и правовое информирование населения». «1 сентября День трезвости в России». «Памятка вызова экстренной помощи». «С Днём мудрости», «День старшего поколения». «Визиты внимания», «прямая линия», #ЩедрыйВторник. «Серебряные» волонтеры». «Акция «Поможем друг другу». «Полезная подборка услуг Пенсионного фонда Российской Федерации». «Всемирный день волонтеров». «Конкурс елочной игрушки». «Услуги для людей с ограниченными возможностями». «Электронный дневник школьника в подсистеме «Электронная школа». «За «Безопасный дом». Работа клуба «Апельсин» п. Игмас «Зимние забавы и новогодние игры». «О Новогодней ёлке».

Буклеты: «Будущим пенсионерам о страховой пенсии», «Молодым: порядок формирования и расчета страховой пенсии по старости», «Страховая пенсия по старости: порядок формирования расчета», «Получайте услуги Пенсионного фонда России через интернет», «Материнский капитал – для семейного благополучия», «Осторожно наводнение», «Правила ухода за тяжелобольными», «Курение враг здоровья», отделение срочного социального обслуживания, ПФР, «Инвалиду получателю ИПР», «Портал Госуслуг», «Ответственность несовершеннолетних за совершение преступлений и иных правонарушений», «О первоочередных действиях при обнаружении возгорания», «10 фактов о курении», «Что мы знаем о табаке?», «МИР БЕЗ ТАБАКА», «ПАССИВНОЕ КУРЕНИЕ», «Правила пожарной безопасности при использовании электрооборудованием», «Правила безопасного поведения на дороге и транспорте», «Безопасность начинается дома», «Противопожарная безопасность», «Все описанные примеры- это всегда мошенничество», «Памятка получателю социальных услуг», «Трудности подросткового возраста», «Курение убивает! Никогда не кури!», «Памятка ЗОЖ (о вреде наркотиков)», «Смысл и роль ИПР», «Если курите-бросайте!», «Курение – опасный враг здоровью!», «Психологические факторы и психологическое здоровье», «Как правильно покупать продукты» (простые советы), «Осторожно мошенники», «Простудные заболевания и их профилактика», «Смысл и роль ИПР», «Социальное сопровождение замещающих семей», «Трудности подросткового возраста», «Трезвость – норма жизни», социальная реклама «Подарите заботу и внимание старшему поколению», «Домашнее насилие миф или реальность», «Простые правила для предотвращения пожара», «Финансовая грамотность», «Правовая грамотность», «БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района», «Отделение по работе с семьей и детьми», «Отделение срочного социального обслуживания», «Отделение социального обслуживания на дому», «Курение-коварная ловушка», брошюра ПФР, «Памятка для людей с ограниченными возможностями», «Трезвость-норма жизни», «Курить-здоровью вредить», Анкета: «Получателей социальных услуг», «Анкета участника ЦАД «Забота», Анкета-опрос в целях выявления потребности в трудоустройстве (35), Анкета получателей социальных услуг, Анкета социологического исследования для опроса граждан, имеющих группу инвалидности, Анкета социологического исследования для опроса граждан, не имеющих группу инвалидности.

Информационные листы: «Здравствуй я ваш участковый!», Социальная реклама «С днем трезвости», Декларация независимости инвалида, «О работе мобильной бригады из г. Вологда», «МСП воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ», «Для семей с детьми-инвалидами».

Стенды: «Информация за 2017 год отделение социального обслуживания на дому», «Информация». «Отделение срочного социального обслуживания за 2017 г.». «Отделение по работе с семьей и детьми за 2017 г.». «Информация для пенсионеров и инвалидов». «Специалист УСР». «У нас некогда скучать». «Весенний авитаминоз». «Умей действовать при пожаре». «Отделение социального обслуживания на дому». «Курить - себе вредить». «Никто не забыт, ничто не забыто». «У нас некогда скучать». «Движение – жизнь». «Вся наша жизнь – работа». «Где отдохнуть летом детям». «Информационный уголок п. Игмас». «Информационный уголок п. Копылово». «Семья каждому ребенку». «Колыбельные песни как исторический жанр». «Общение-лучший друг». «Советы для Вас». «Осень – золотоцвет». «С днем Мудрости». «Стационарозамещающие технологии». «Об учреждении». «Информация». «Полезные советы». «Доступность для инвалидов». «Телефон доверия», «Социальный контракт 2018». «Матерям посвящается». «Детство-территория добра». «Информационный уголок». «Каждый ребенок нуждается в любви, поддержке и семейном уюте».

С целью получения более точных данных о получателях социальных услуг и анализа предоставляемых им услуг проводится система качества в виде анкетирования.

Для обеспечения открытости информации Учреждения во втором квартале 2015 года создан сайт, актуализирован в 2018г. БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» (<http://kcsosnyuksenitsa.soc35.ru>), с целью выявления проблемных вопросов и быстрого их решения поддерживается актуальная информация на официальном сайте о деятельности Учреждения, предоставляемых услугах обеспечивается регулярное

обновление или удаление устаревшей информации, а также создана дополнительная вкладка «Обратная связь» которая дает возможность обратиться к специалистам Учреждения с вопросом или предложением.

На сайте www.bus.gov.ru требуемая информация размещена в полном объеме, о чем в полной мере свидетельствует Независимая система оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений в рейтинге "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений", оценка Учреждения по общему рейтингу с 2012 года по 2018 год составляет единица.

Принимаем активное участие по мере необходимости, в т.ч. Пленум, конференция, сходы граждан, дни администраций М/О и С/П; «готовим» необходимые документы и информации по запросам.

1.10. Деятельность Попечительского совета

Попечительский совет в Учреждении создан в декабре 2014г. В состав ПС входят 4 чел. индивидуальных предпринимателей, главный врач Нюксенской ЦРБ, управляющая доп. офисом Сбербанка России, председатель общественной организации ВОИ, председатель совета ветеранов, а также привлекаются главы М/О и С/П. Индивидуальными предпринимателями оказывалась благотворительная помощь в основном для нужд стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов: организовывались праздничные столы ко Дню пожилого человека; сладкие подарки для проживающих к Новому году; фрукты на праздничный стол к любому празднику; пироги на Рождество; куличи на Пасху и др. В канун праздничных мероприятий обязательным участником (со словами поздравления в стационарном отделении) был один из членов ПС. Директором «Агроремтехснаба» председателем ПС на безвозмездной основе предоставлялся транспорт с телегой для вывоза мусора с территории Учреждения, в период сильных снегопадов оказывалось содействие в расчистке от снега прилегающей территории Учреждения посредством специализированного транспорта. Главным врачом на безвозмездной основе проводились профилактические осмотры с выездом необходимых врачей и лаборантов, проживающих в стационарном отделении. В конце октября 2018г. сотрудники ПЧ помогли в переезде с одного адреса на другой адрес. Ранее когда в Учреждении было стационарное отделение заседания ПС проводились ежеквартально, но проблема возникала в том, что полным составом ни разу так и не смогли собраться все члены ПС, ввиду своей занятости, таким образом, в связи с закрытием стационарного отделения членами ПС принято решение собираться 1 раз в полугодие, а если будут возникать какие-либо проблемы будем решать в индивидуальном порядке.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Основными направлениями в работе отделения социального обслуживания на дому в 2018 году являлись: максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них социальной среде, на поддержание социального статуса клиентов, а также на защиту их прав и интересов. Для достижения конечной цели – оказания достаточных по объему и качественных социальных услуг – необходима постоянная координация деятельности социальных работников, которую осуществляет заведующая отделением.

Оказывая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, нужно помнить, что жизненный путь каждого из них уникален и прошлая их деятельность достойна уважения.

За 2018 год отделением обслужено 158 чел. (2016г. – 158, 2017г. - 158) в 41 населённом пункте. В том числе: инвалидов – 66 чел. (2016г. – 66, 2017г. - 68); одиноких – 27 чел. (2016г. – 29, 2017г. - 29).

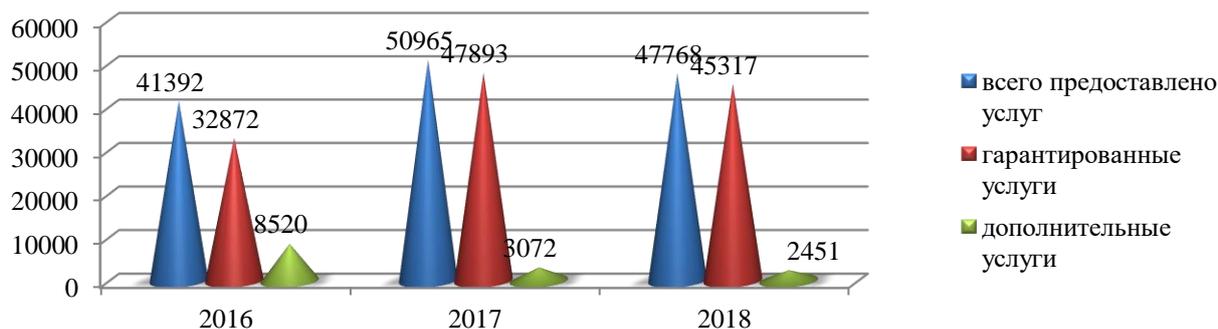
За 2018 год предоставлено:

всего услуг 47768 (2016г. – 41392, 2017-50965), в том числе:

- гарантированных – 45317 (2016г. – 32872, 2017-47893);

- дополнительных – 2451 (2016г. – 8520, 2017-3072).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ОТДЕЛЕНИЕМ НА ДОМУ



Дополнительные услуги получили 115 чел. что составляет 73 % от всех обслуженных граждан за год.

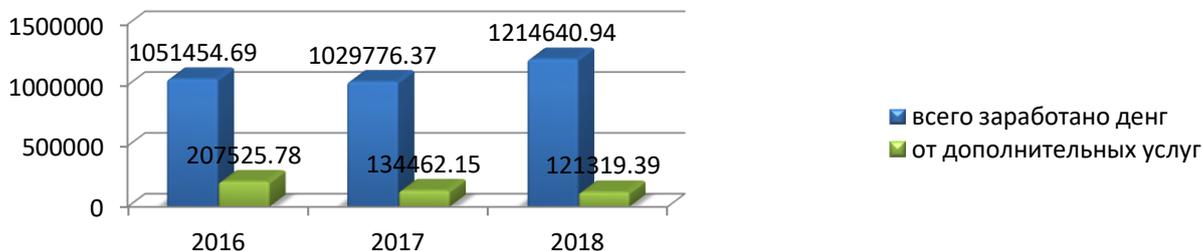
В 2018г. уменьшилось количество, предоставляемых услуг, ввиду «заказа» получателями ограниченного перечня услуг, из-за повышения тарифов на гарантированные социальные услуги. Самыми востребованными

услугами являются доставка воды, т.к. источники воды (колодцы, родники) находятся далеко от проживающих получателей социальных услуг; доставка дров; покупка и доставка на дом продуктов питания, торговые точки находятся от проживания получателей социальных услуг за несколько километров.

В течение года было признано нуждающимися в социальном обслуживании на дому – 34 получателя социальных услуг, выбыло – 39 получателей. Большой процент выбывших, по причине смерти

За 2018г. поступление денежных средств от платных услуг составило: 1214640,94 руб. (2016г. - 1051454,69; 2017г. - 1029776,37), в том числе: от дополнительных услуг 121319,39 руб. (2016г. - 207525,78; 2017г. - 134462,15).

ПОСТУПЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ



Количество заработанных денежных средств в 2018 году в сравнении с прошлым 2017г. – увеличилось порядком на 184864,57. Социальные услуги предоставлялись бесплатно 47 гражданам, имеющим право на бесплатное обслуживание в соответствии с действующим законодательством. Социальные услуги за частичную плату оказывались – 111 гражданам.

За отчетный период заведующей и специалистом по соц. работе было проведено 67 (2016г. – 55; 2017г. - 52) выездов и 75 (2016 г. – 52; 2017г. - 46) выходов в дома получателей социальных услуг, произведено 531 посещение.

На 1 июля, 1 января произведен перерасчет платы за социальное обслуживание на дому, пересмотрены перечни социальных услуг.

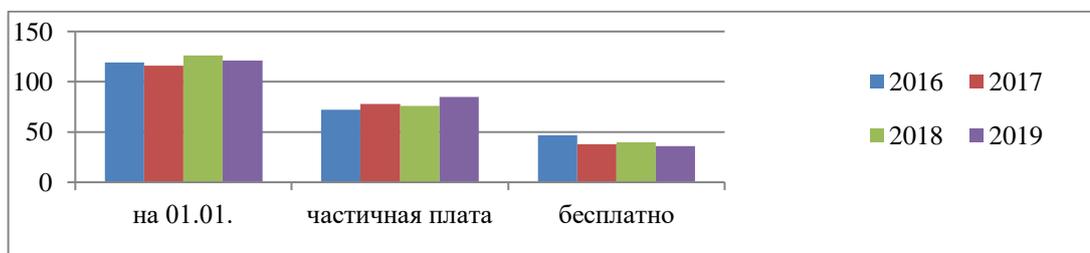
Работники отделений посетили на дому 18 получателей социальных услуг – юбиляров в их Дни рождения. Все получатели социальных услуг отделения были поздравлены с Днем пожилого человека (Днём мудрости). Супружеские пары на отделении были поздравлены с Днём семьи, ветераны ВОВ поздравлены с Днём Победы, проведены визиты внимания в декаду инвалидов. Разрабатывается и раздается информационный материал, буклеты по темам: «Правила ухода за тяжелобольными», «Осторожно наводнение», «Курение – враг здоровья», «Как не стать жертвой мошенников», «Как правильно покупать продукты питания», «Правила безопасного поведения на дороге и транспорте», «Психологические факторы и психологическое здоровье», «Безопасность начинается дома», «Правила пожарной безопасности при использовании электрооборудования», «Домашнее насилие Миф или реальность», «Противопожарная безопасность», « Все описанные примеры-это всегда мошенничество», «Осторожно мошенники», «Простудные заболевания и их профилактика», «Простые правила для предотвращения пожара», «Финансовая грамотность», «Правовая грамотность».

Постоянно оказывается помощь получателям социальных услуг в решении различных вопросов: помощь в оформлении документов, содействие в оказании помощи по вопросам пенсионного обеспечения, содействие в прохождении комиссии МСЭ, оказание помощи в ритуальных услугах, содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации и др.

На 01.01.2019 г. находится на обслуживании – 121 чел. (2016г. – 119, 2017г. – 116, 2018г. -126)

Из них обслуживаются бесплатно – 36 чел. (2016 г. – 47, 2017г. – 38, 2018г. - 40)

на условиях частичной платы – 85 чел. (2016г. – 72, 2017г. – 78, 2018г. - 86)



Продолжением 2018 году стала работа над Политикой Центра в области качества, целью которой является обеспечение постоянного удовлетворения клиентов предоставляемыми услугами, повышение качества и результативности предоставляемых услуг, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию жалоб и претензий клиентов. Для этого постоянно проводилось анкетирование получателей социальных услуг на отделении с целью выяснения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Производится анализ полученных результатов, принимаются к сведению предложения или претензии.

С этой же целью ежеквартально составляются планы проведения внутренних проверок качества, в соответствии с планом проводятся мероприятия и анализируются, тут же выносятся рекомендации, замечания, назначается срок устранения недостатков в работе.

Контрольные мероприятия производятся также и на основании поступивших жалоб или писем от граждан, принимаются соответствующие меры для урегулирования ситуации.

Все вопросы, касающиеся качества предоставляемых услуг, а также результаты проводимых мероприятий, выносятся на рассмотрение на профессиональные учёбы ежемесячно.

3. СТАЦИОНАРНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ закрыто с 01.11.2018г.

16 получателей социальных услуг с учетом их пожеланий из стационарного отделения переселены в более безопасные условия проживания.

4. ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЁЙ И ДЕТЬМИ

Отделение осуществляет деятельность по социальному обслуживанию граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, посредством предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в полустационарной форме, срочных социальных услуг; организует социальное сопровождение граждан, включающее оказание содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Осуществляет прием граждан по вопросам социальной защиты населения, принимает участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей и (или) иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение, либо жестоко обращающихся с ними, осуществляет социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, организует работу по оздоровлению, отдыху и занятости несовершеннолетних в летний период и в свободное от учебы время.

С 1 марта 2016г. отделение осуществляет деятельность по обеспечению семей, имеющих новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода; сбор и проверку документов для выдачи путевок в санаторно-курортные организации, частичной или полной оплаты стоимости путевок в организации отдыха и оздоровления детей (в том числе для детей-сирот), частичной или полной оплаты стоимости питания в лагерях дневного пребывания, оплаты стоимости проезда организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и детей-сирот к местам отдыха и обратно; социальное сопровождение замещающих семей и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

За 2018 г. в отделении зарегистрировано 2689 обращений граждан по различным вопросам (в 2017 г. – 923). Общая численность обслуженных за 2018 год - 5336 чел.

Из них:

- 42 % проконсультированы по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей
- 25 % проконсультированы по социально-правовым вопросам (защита прав и законных интересов несовершеннолетних, сбор документов на признание граждан нуждающимися в соц. обслуживании, оформление документов для посещения ребенком реабилитационной группы и т.п.);
- 10 % - по вопросам воспитания детей, за получением гуманитарной помощи, за получением наборов для новорожденных;

За отчетный период зарегистрировано 2 экстренных сообщения, связанных с бытовым пьянством родителей и невыполнением ими своих родительских обязанностей по отношению к детям (в 2017 году – 2). По данным сообщениям приняты соответствующие меры.

Собрано гуманитарной помощи 2356 вещей (одежда, обувь, игрушки и т.д.) из 56 семей (2017 г. – 1918 вещи из 36 семей). Выдано гуманитарной помощи 2356 вещей в 87 семей (в 2017 г. – 1680 вещей в 119 семей).

В целях реализации Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015) специалисты отделения проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении семей и детей, находящихся в социально опасном положении, путем осуществления социального патронажа.

На отделении постоянно ведется работа с картами семьи, дневниками социального патронажа, создан и ежемесячно обновляется банк данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении. Специалисты отделения оформляют документацию по постановке семей на социальный патронаж, разрабатывают программы индивидуальной профилактической работы, осуществляют мероприятия по выводу семьи из трудной жизненной ситуации согласно программам. В ходе социального патронажа специалисты обследуют жилищно-бытовые условия семьи, оказывают консультативную помощь по социальным вопросам, реализуют мероприятия по оказанию социальной помощи семьям, решают вопросы по социальному сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На начало отчетного периода на социальном патронаже состояли 23 семьи (93 чел/ 54 ребенка), 3 из них (10 чел/4 ребенка) состояли на учете в «Информационном банке данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении» (далее - БД) (в 2017 г. соц. патр. – 28 семей, БД – 8 семей).

По результатам работы в течение отчетного периода снято с социального патронажа 8 семей (2017г. – 6), с учета с БД – 2 семьи (2017г. – 5). Причины снятия с учета из БД -улучшение ситуации в семье и ограничение в родительских правах.

Поставлено на социальный патронаж 3 семьи (2017 г.- 6), на учет в БД поставлено 3 семьи (2016г.-1).

На конец отчетного периода на социальном патронаже состоит 19 семей/ 77 человек/ 48 детей, в том числе 4 семьи/21 человек/14 детей внесены в БД

За отчетный период специалисты отделения провели 28 выездов в населенные пункты (2017 г. – 84) с целью обследования жилищно-бытовых условий, контроля за ситуацией в семьях. Организовано 464 выхода в семьи (2017г. – 443). В том числе 71 выход – совместно с представителями различных служб, занятых проблемой профилактики безнадзорности несовершеннолетних (2017г. -63).

В целях реализации № 442 ФЗ от 28.12.2013 г. формируются личные дела клиентов, принятых на социальное сопровождение. На социальном сопровождении (по договору) в 2018г. находилось 28 семей.

В ходе социального патронажа проведено: 663 индивидуальных профилактических беседы и консультации для родителей по вопросам воспитания и условиям содержания детей (2017г. – 483); 230 бесед по вопросам ведения здорового образа жизни, гигиены жилища (2017г. – 233); оказано 449 консультаций, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов (2017г. – 447).

В отделении для родителей оказано 6 консультаций по соц. педагогическим вопросам, 4 – по социально-правовым, по соц. психологическим вопросам-3

По телефону оказана 76 консультаций по соц.-правовым вопросам.

Межведомственное взаимодействие

Специалисты отделения в своей работе тесно сотрудничали с другими органами и учреждениями, заинтересованными в решении вопросов профилактики безнадзорности: Центром занятости, Управлением образования, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделом внутренних дел по Нюксенскому району, центральной районной больницей, администрациями М/О и С/П и т.д. Направлено 68 письменных информаций по семьям «группы риска» в др. органы системы профилактики.

За отчетный период специалисты отделения приняли участие: в 21 заседании КДН и ЗП (2017г. – 23), в 4 заседаниях совета профилактики ГСОШ, в 11 судебных заседаниях, в 2 заседаниях районной межведомственной комиссии по летнему отдыху, оздоровлению и занятости детей, в 4 заседаниях межведомственной антинаркотической комиссии, в 34 заседаниях комиссии по распределению государственной социальной помощи.

Проведено 11 заседаний патронажного совета с целью анализа результатов проведенной работы с семьями и принятия решения по дальнейшей работе.

Проведено 2 комиссии по межведомственному взаимодействию для реализации социального сопровождения граждан.

Обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наборами средств ухода

Выдано 20 наборов на сумму 31391,00 (Тридцать одна тысяча триста девяносто один рубль 00 коп.). Остаток на 31 декабря 2018 года составляет - 17 комплектов на сумму 24650,00 (Двадцать четыре тысячи шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.)

Организация отдыха и оздоровления детей

Разработаны и утверждены положения: «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Нюксенском муниципальном районе в 2018 году», «О районной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей», о районном смотре-конкурсе деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» в 2018 году.

Всего за 2018 год было оздоровлено 1130 детей, их них 467 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (за 2017 год было оздоровлено 2216 детей, из них 565 детей, находящихся в ГЖС).

Заключено 36 соглашений на организацию отдыха и оздоровления детей в период каникул с 13-ю образовательными учреждениями района: ДДТ, ДЮСШ, Городищенская СОШ, Игмаская СОШ, Брусенская ООШ, Левашская ООШ, Лесютинская ООШ, Матвеевская ООШ, Нюксенская НОШ, Нюксенская СОШ, Городищенский дет/сад, Нюксенский дет/сад №1, Нюксенский дет/сад №2, Березово-Слободская ООШ.

Оказано 772 консультации по вопросам организации летнего отдыха и оздоровления.

За счет средств областного бюджета для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей в трудной жизненной ситуации были приобретены путевки в следующие загородные лагеря:

ДОЛ «Огонек», ДОЛ «Каменная Гора», «Радуга».

За счет средств департамента социальной защиты населения выделялись санаторно – курортные путевки в МУ ВОПФ Санаторий «Бобровниково», осуществляющий санаторно-курортную деятельность:

Работа реабилитационной группы

С 12 января по 29 декабря 2018 г. работала реабилитационная группа «Лучик» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Режим работы группы - понедельник, среда, четверг с 14.00 до 15.00 ч. Группу посещали - 16 человек.

Основные направления деятельности группы: социально-бытовая ориентация и арттерапия. Групповую и индивидуальную работу с детьми проводили специалисты по социальной работе отделения. Проведено 93 занятия, оказано 1804 соц.-педагогических, соц.-медицинских и социально-психологических услуг (2017г. – 15 детей, 93 занятия, 1815 услуг).

С декабря 2018 г. начала работу реабилитационная группа «Солнышко» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ в с. Городишна. Режим работы группы - 1 раз в месяц с 14.00 до 15.00 ч. Группу посетили 15 человек.

Основные направления деятельности группы: социально-бытовая ориентация и арттерапия. Групповую и индивидуальную работу с детьми проводили специалисты по социальной работе отделения. Проведено 2 занятия, оказано 30 соц.-педагогических и социально-психологических услуг.

Работа групп дневного пребывания

С целью профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних специалистами отделения организована работа группы дневного пребывания несовершеннолетних «Калейдоскоп», которая работает в течение всего учебного года с сентября по май.

Группа организована для детей младшего школьного возраста. Работает 2 раза в неделю. Это своеобразный клуб по интересам, ребята смотрят кинофильмы и мультфильмы, играют в настольные игры, занимаются в творческой мастерской (бисер, природный материал, оригами и т. д.). С детьми проводятся игры на развитие эмоциональной сферы, коммуникативных способностей, на развитие воображения, внимания и памяти.

За отчетный период группу посетили 29 детей, проведено 46 занятий, оказано 602 услуги (социально-педагогические, социально-медицинские и социально-психологические услуги), (2017г. – 18 детей, 258 занятий, 3301 услуга).

В июне, июле и августе организована работа 4 групп дневного пребывания:

- 01.06. - 21.06. – группа «Улыбка» в с. Городишна для 21 ребенка младшего школьного возраста. Проведено 14 занятий, оказано 403 услуги (248 – социально-педагогических, 60 – социально-медицинских, 95 – социально-психологических).

- 01.06. – 29.06. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 10 детей в возрасте 6-13 лет. Проведено 20 занятий, оказано 122 услуги (100 - социально-педагогических, 5 – социально-психологических, 12 – социально-медицинских.)



- 02.07. – 31.07. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 19 детей в возрасте 6-13 лет. Проведено 22 занятия, оказано 714 услуг (221 - социально-педагогических, 170 – социально-психологических, 323 – социально-медицинских.)

- 01.08. – 22.08. – группа «Ромашка» в с. Нюксеница для 17 детей в возрасте 6-13 лет. Проведено 16 занятий, оказано 652 услуги (341 - социально-педагогических, 168 – социально-психологических, 143 – социально-медицинских.)

Работа групп направлена на организацию активного досуга, развитие творческих способностей, укрепление физического здоровья детей.

Всего в период летних каникул группы посетили 67 детей, в т.ч. 15 детей из семей, состоящих на соц. патронаже в отделении по работе с семьей и детьми, 3 ребенка из семьи, находящейся в социально опасном положении.

Работа детских и семейных клубов

Специалистами отделения продолжена работа выездных семейных и детских клубов с целью организации активного досуга детей и их родителей, развития творческих способностей; формирования здорового образа жизни и профилактики употребления ПАВ:

- Семейный клуб «**Семь Я**» с. Городишна – 2 встречи, 42 ребенка, 11 сем. (Конкурсная программа «Мамины глаза», творческая мастерская «Подарок Маме» к Дню 8 Марта; мероприятие к Дню семьи «От сердца к сердцу»). Оказано 196 услуг.

- Детский клуб «**Семейная мозаика**» п. Леваш – 4 встречи, 18 детей (конкурсная программа «Весна идет – весне дорогу!»); игровая программа «Веселые старты»; беседа «Что такое ДРУЖБА»; творческая программа «День памяти и скорби». Оказано 168 услуг.

- Семейный клуб «**Мир семи Я**» п. Матвеево – 4 встречи, 20 семей, 43 человека, 30 детей (конкурсная программа «Весна идет – весне дорогу!»; мероприятие для детей и родителей «Ромашковое настроение»; мероприятие «Правильное питание – залог здоровья»; мероприятие «Новогодние игры и забавы»). Оказано 172 услуги.



- Детский клуб «**Апельсин**» п. Игмас – 8 встреч, 56 детей («Весна идет - весне дорогу!»); развлекательно-игровая программа «Путешествие по сказкам»; мероприятие «Пушкинский день», игровая программа «Веселые старты»; мероприятие для детей и родителей «Ромашковое настроение»; мероприятие «От улыбки станет всем светлей!»; мероприятие «Правильное питание – залог здоровья!»; мероприятие «Новогодние игры». Оказано 506 услуг.

- Детский клуб «**В кругу друзей**» д. Лесютино – 8 встреч, 45 детей (конкурсная программа «Армейский экспресс»; мероприятие «Весна идет- весне дорогу!» ;конкурсно-праздничная программа «Яблочко и яблонька» ;развлекательно-игровая программа «Путешествие по сказкам»; мероприятие «Пушкинский день» ;игровая программа «Веселые старты» ;мероприятие, посвященное дню Грамотности «Родное слово»; мероприятие, посвященное Международному дню отказа от курения «Курить-здоровью вредить!»). Оказано 477 услуг.

- Детский клуб «**Дружба**» п. Копылово – 2 встречи; 16 человек (конкурсная программа «Армейский экспресс»; мероприятие «Весна идет- весне дорогу!») Оказано 96 услуг.

Всего проведено 286 встреч, организован досуг для 220 человек, оказано 1615 услуг.

Работа с волонтерами

На отделении работал отряд волонтеров «Руки добра» (с. Городишна).

Специалистом отделения для волонтеров проводились занятия, направленные на знакомство с опытом работы других волонтерских отрядов, формирование ЗОЖ, коммуникативных навыков, социальной активности, подбор материалов для проведения мероприятий, акций, участие в конкурсах и т.п.

Отряд «Руки добра» - в составе 5 человек. Для волонтеров проведено 5 занятий, предоставлено 25 соц.-педагогических услуг (2017г. – 10 занятий, предоставлено 67 соц. – педагогические услуги).

Волонтеры принимают участие в проведении праздничных мероприятий, акций и семейных клубов, оказывают содействие в организации досуга детей в ЛДП, оказывают посильную хозяйственно-бытовую помощь пожилым и нуждающимся по состоянию здоровья в посторонней помощи гражданам.

Отряд «Руки добра»:

- помощь в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий, оказано 67 соц.-педагогические услуги;

- помощь в подготовке и проведении творческих мастерских (14 чел.)

- изготовление сувениров для ветеранов и участников ВОВ (14 чел.);

- визиты внимания к ветеранам и участникам ВОВ (14 чел.);

- помощь гражданам пожилого возраста в переноске и укладке дров доставке воды, расчистке снега (3 чел.);

- проведение квест-игры (по профориентации) - 5 чел.

- распространение буклетов и информационных листов (75 шт.).



Организация и проведение социокультурных мероприятий

Были подготовлены и проведены следующие мероприятия для детей:

- Районный конкурс «Созвездие талантов Вологодчины» - 34 человека;
- Мероприятие на тему «Телефон доверия» - 16 человек;
- Театрализованное представление «Пусть смеются дети» - 70 человек;
- Мероприятие, посвященное Дню знаний «Фэнтезиград» - 20 человек;
- Занятие по профилактике правонарушений «Я в ответе за свои поступки» - 8 человек.
- Сопровождение детей на новогоднее представление с участием Деда Мороза в с. Тарногский Городок на базе БУК «ТЦКР» - 17 человек.



- Интеллектуально-экологическая игра «Большая охота» - 12 человек,
- Профурок «Калейдоскоп профессий» - 14 человек, соц.-педагогические услуги – 21.
- Общероссийский интернет-марафон – 53 человека;
- Поход в музей ОМВД России по Нюксенскому району с экскурсией – 11 человек,
- Поход в детскую районную библиотеку на мероприятие «Память об Успенском Э.Н.», - 10 человек,
- Праздничная программа «Мамины глаза!» для участников клуба «Семья» - 34 человека,
- Мероприятие к 23 февраля «Армейский экспресс»-32 ребенка,
- Праздничная программа «От сердца к сердцу!» для участников клуба «Семья» - 34 человека
- Конкурсно-игровая программа «Весна идет-весне дорогу»- 43 ребенка,
- Конкурсно-игровая программа «Ромашковое настроение»-38 детей,
- Конкурсно-игровая программа «Новогодние игры» - 21 человек,
- Конкурсно-игровая программа «Яблоко и яблонька» - 24 чел.,
- Встреча с инспектором по пропаганде ПДД С.В. Суровцевой «О безопасности на дорогах» - 19 человек,



- Квест-игра «День подарков»- 60 человек;
 - Конкурсно-игровая программа «улыбки станут всем светлей»- 25 чел.,
 - Развлекательно-игровая программа «Путешествие по сказкам» - 25 чел.,
 - Спортивное мероприятие «Спорт это здорово – спорт это весело» -48 человек;
 - «Курение вчерашний день. Сегодняшний – здоровье»- 21 чел.
 - «Кто курит табак – тот сам себе враг» -21 чел.
 - «Как медведь трубку нашел»-21 чел.
 - Поездка в кукольный театр «Теремок» – 4 чел.
 - Мероприятие «Выбор профессии – выбор будущего»-28 чел.
 - Мероприятие «Кем стать» -26 чел.
 - Мероприятие «Слава тебе, победитель – солдат!»-17 чел.
 - Мероприятие «Остался в сердце след войны»-21чел.
 - Мероприятие «Мы дети твои, Россия!» - 21 чел
 - Мероприятие для замещающих семей «Говорят под Новый Год...» - 29 сем.
 - Мероприятие для замещающих семей «Большое сердце» - 22 сем.
- Всего проведено 34 мероприятия, приняли участие 695 чел., оказано 2536 услуг.

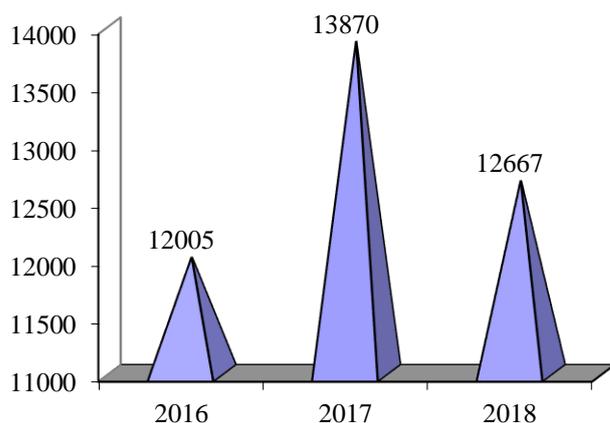
Творческие мастерские

- Мастер-класс из бисера «Ромашка» на празднике «Родничок» для детей, посещающих отделение - 70 чел.
- Лепка на диске «Мой мир» для детей, посещающих отделение - 3 человека.
- Изготовление нитяных шаров для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Брелок из бусин и бисера для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Поделка из шишек для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Оригами «Собачка» для детей, посещающих отделение - 3 человека.
- Аппликация из бакалеи для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Сувенир из соленого теста для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Цветы из гофрированной бумаги для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Рамка для фотографий из подручных материалов для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Браслет-фенечка их ниток для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Плетение из жгутиков для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Композиции из природных материалов для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Рисование мыльными пузырями для детей, посещающих отделение – 8 человек.



- Тряпичная кукла для детей, посещающих отделение – 3 человека.
- Поделка из круп для детей, посещающих отделение – 13 человек.
- Квиллинг «Букет хризантем» для детей, посещающих отделение - 3 человека.
- Плетение из бисера «Светофор» для детей, посещающих отделение - 12 человек

- Поделка из ватных дисков «Снеговик» для детей, посещающих отделение - 14 человек.
 - Оригами «Подарочная коробочка» для детей, посещающих отделение - 14 человек.
 - Коллективная работа из цветной бумаги «Букет» для детей, посещающих отделение - 10 человек.
 - Поделка «Кувшинка» для детей, посещающих отделение - 16 человек.
 - Поделка из отходов материалов для детей, посещающих отделение – 10 человек.
 - Фенечка из жгутиков для детей, посещающих отделение – 11 человек.
 - Поделка к дню Матери - рисование на пластиковых тарелка для детей, посещающих отделение х - 6 человек.
 - Поделка на елку из цветной бумаги для детей, посещающих отделение – 5 человек.
 - Изготовление елочной игрушки для детей, посещающих отделение – 10 человек.
 - Поделка из круп «Олимпийский мишка» для детей, посещающих отделение - 25 человек.
 - Фоторамка «Под флагом России» для детей, посещающих отделение - 21 человек.
 - Панно «Ромашковое поле» для для детей, посещающих отделение детей, посещающих отделение - 16 чел.
 - Изготовление куклы в народном костюме для детей, посещающих отделение – 10 человек
 - Поделка и пластиковых бутылок «Свеча скорби» для детей, посещающих отделение - 10 человек.
 - Поделка из пластилина и дисков «Космос» для детей, посещающих отделение - 10 человек.
 - Поделка из дисков «Сова» для детей, посещающих отделение - 9 человек.
 - Поделка из пластиковых бутылок «Пчелка Майя» для детей, посещающих отделение - 10 человек.
 - Поделки «Рисунки на камнях» для детей, посещающих отделение - 5 человек
 - Изготовление поделки-сюрприза «Торт» для детей, посещающих отделение - 11 человек.
 - Поделка из ниток «Паучок» для детей, посещающих отделение - 10 человек.
 - Поделка из дисков и пластилина «Паучки» для детей, посещающих отделение - 11 человек.
 - Изготовление игрушки-ловушки «Акула» для детей, посещающих отделение - 12 человек.
 - Пальчиковое рисование «Пейзажи» для детей, посещающих отделение - 9 человек.
 - Изготовление новогодней гирлянды из ниток и игрушек для детей, посещающих отделение к – 10 человек.
 - «Цветы для мамы»» для семей, посещающих клуб «Семья» - 31 человек
- Количество занятий – 60, 596 чел, 596 услуг.



В сравнении с прошлым годом в 2018 г понизилось общее количество услуг, оказываемых отделением. Понижение социально-педагогических услуг обусловлено переходом специалиста по социальной работе в с. Городишна на 0,5 ставки. Снижение социально-бытовых услуг связано с тем, что семьи с детьми, находящиеся в ТЖС, по вопросам получения гуманитарной помощи обращаются так же и на отделение срочного социального обслуживания. Снижение количества социально-экономических услуг связано с отсутствием финансирования в 2018 г. на проведение социокультурных мероприятий к праздничным датам и выездных клубов. В то же время увеличилось количество социально-медицинских услуг, т.к в эта услуга вошла в государственное задание. Больше внимания уделялось предоставлению социально-правовых услуг, т.к. семьи с детьми обращаются в отделение за консультациями по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, по вопросам трудоустройства несовершеннолетних, за помощью в оформлении документов на социальное обслуживание и пр. Кроме того, специалисты отделения в ходе социального патронажа проводят консультативно-разъяснительную работу по вопросам выполнения родительских обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних детей, соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних. Увеличение социально-психологических услуг обусловлено тем, что специалистами отделения целенаправленно велась работа по социально-психологическому консультированию семей по вопросам внутрисемейных отношений, детско-родительских и межличностных отношений, оказание помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов человека. На группах дневного пребывания и детских клубах проводились занятия с детьми на укрепление психического здоровья детей и положительной мотивации на общение.

5. РАБОТА ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Центра и предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Сфера деятельности отделения направлена на то, чтобы как можно скорее оказать помощь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

За 2018 год отделением срочного социального обслуживания было обслужено 3744 человек и оказано услуг 7987, из них востребованы услуги: сбор документов на государственную социальную помощь, выдача благотворительной помощи, выдача продуктовых наборов, помощь в восстановление документов, выдача средств реабилитации, оформление в социальные учреждения (социального обслуживания, здравоохранения). По всем видам обращения граждан была дана консультация о работе Центра и по № 442-ФЗ проведена соответствующая работа и оформлены документы. Также постоянно проводилось анкетирование граждан по удовлетворенности получаемыми социальными услугами. 100% получателей услуг опрошены, из них все удовлетворены качеством получаемого социального обслуживания.

2016		2017		2018	
человек	услуг	человек	услуг	человек	услуг
3485	7545	3510	7641	3744	7987

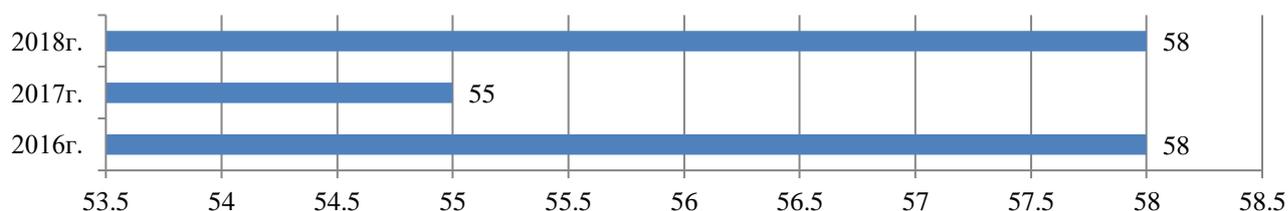
Одним из методов выявления социальной обстановки в районе, нужд и проблем граждан является обследование материально-бытовых условий в семье. В 2018 году работниками отделения организовано 1025 обследования материально-бытового положения (в 2016г.- 963, в 2017г.- 982).

Пункт (проката) выдачи технических средств реабилитации

В течении 2018г. пунктом выдачи во временное пользование выдано технических средств реабилитации – 58 гражданам (в 2016 г.- 58; 2017г. - 55). Всего в пункте выдачи 56 единиц технических средств реабилитации.

Две семьи, имеющие в составе ребенка инвалида, пользуются в прокат техническими средствами реабилитации, которые были закуплены в рамках исполнения подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 -2018г. Все технические средства реабилитации выданы согласно договору безвозмездного пользования сроком на 1 год.

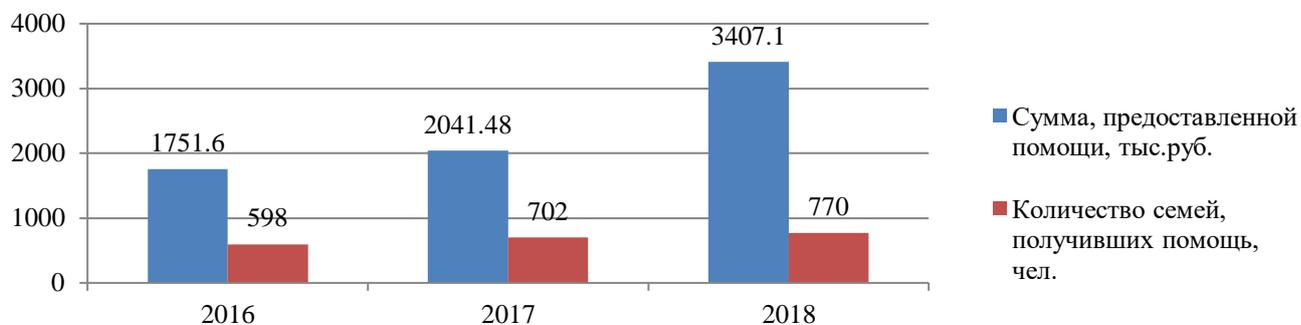
Количество граждан, получивших технические средства реабилитации в 2016-2018гг.



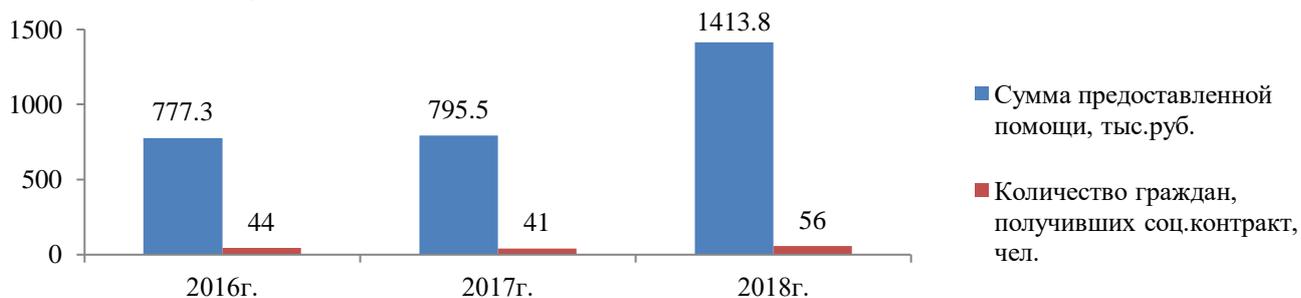
Оказание государственной социальной помощи

В 2018 году проведено 53 (в 2016г. - 44, в 2017г. – 51) заседание комиссии по оказанию государственной социальной помощи. Состав комиссии утвержден приказом КУ ВО «Центр социальных выплат» от 01.03.2016г. № 01.

Государственную социальную помощь в виде единовременной материальной помощи в 2018 году получили 770 семей на сумму 3407,1 тыс. руб. В основном она была направлена на лечение, на возмещение расходов по приобретению дорогостоящих лекарственных препаратов, на покупку твёрдого топлива, возмещение расходов по установке газовых счётчиков, газовых котлов, на оплату задолженности за коммунальные услуги, родительскую плату за посещение детей детского сада, на замену паспорта, компенсацию за ремонт дома, печей, а также оказание помощи гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий (пожар, наводнение).



Государственную социальную помощь в форме социального пособия на основании социального контракта в 2018 году получили 56 семей на сумму 1413,8 тыс. руб. Помощь направлена на развитие и расширение личного подсобного хозяйства, а также на поддержание тех, семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации и при заключении социального контракта берут на себя обязательства по выходу из неё (трудоустройство одного из родителей, устройство ребёнка в детский сад, создание благоприятных условий для воспитания детей и т.д.).



Ежеквартальное социальное пособие в 2018 году назначено 3 (в 2016г. – 2; в 2017г. – 3) гражданам на сумму 3600 (в 2016г. – 1500; в 2017г. – 3600) рублей.

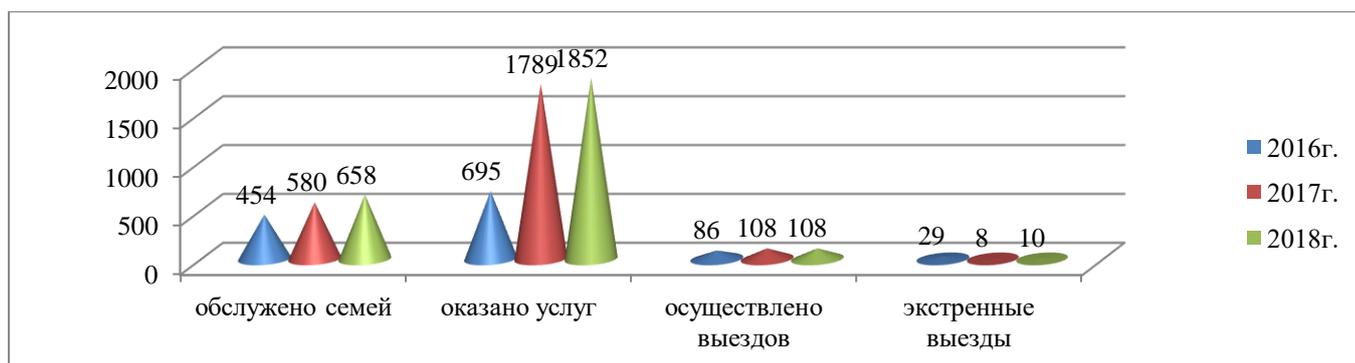
Единовременная материальная помощь малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в 2018 в форме натуральной помощи (продуктового набора) предоставлена 177 семей (2016г.- 91; 2017г.- 161) на общую сумму 174,6 тыс.руб. (2016г.-75,0; 2017г.-131,5)

МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА

С ноября 2014 года в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» создана «Мобильная бригада» на базе отделения срочного социального обслуживания.

Мобильная бригада – это форма организации работы по оказанию своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной, гражданам пожилого возраста и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдалённых сельских населённых пунктах от райцентра.

Всего мобильной бригадой в 2018 году обслужено 658 семей (1647 чел.), оказано 1852 услуги, осуществлено 108 выездов, 10 из них экстренных.

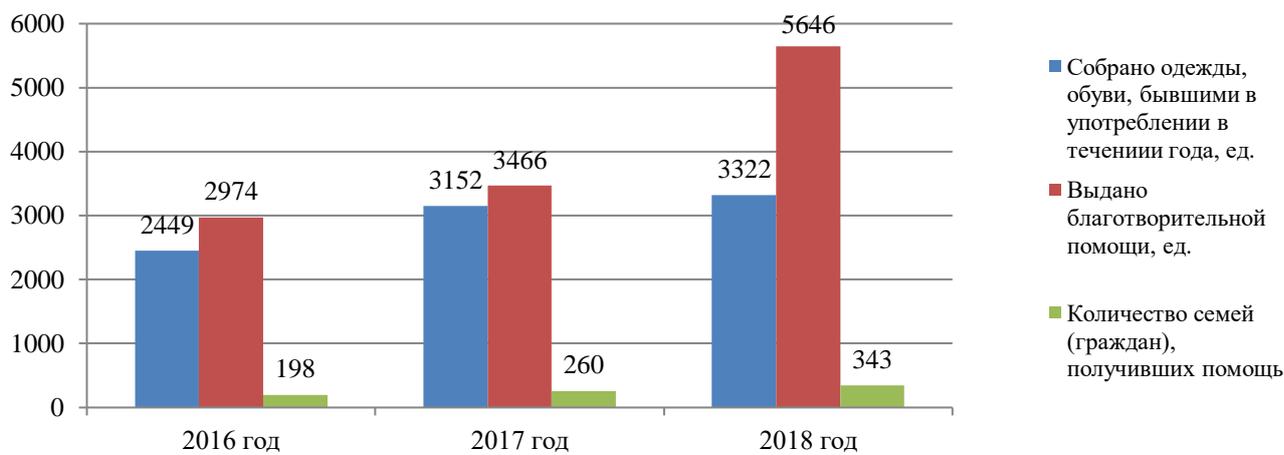


В рамках запланированных выездов мобильной бригады специалистами ведется прием заявлений на государственную социальную помощь, оказывается помощь в сборе документов на надомное и стационарное обслуживание, выдаются технические средства реабилитации, продуктовые наборы, благотворительная помощь (одежда, обувь, игрушки детям, канцелярские принадлежности), осуществляется социальный патронаж неблагополучных семей и одиноких граждан, молодых инвалидов.

Организация работы мобильной бригады имеет большое влияние на отсутствие очередности граждан, желающих получить социальные услуги, как в стационарной форме обслуживания, так и в социальном обслуживании на дому, а также на повышение уровня удовлетворённости граждан качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

В течении 2018 года проводились акции по сбору вещей, объявления о которых размещались в общественных местах, распространялись по организациям района, а также в сети Интернет. Всего за 2018 год собрано 3322 предмета одежды, 306 пары обуви и 12 предметов мебели, 55 шт. игрушек. Выдано 5646 вещей, 145 пар обуви, 88 детских игрушек, 12 предметов мебели, 10 шт. сумок, 40 книг – 343 гражданам.



ЦЕНТР АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ «ЗАБОТА»

29 июня 2016 года при БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» состоялось открытие центра активного долголетия «Забота» Его целью является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения.

Деятельность центра «Забота» направлена:

- ✓ На пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия;
- ✓ На организацию клубов (кружков, секций) по интересам;
- ✓ Оказание содействия в предоставлении помещений для работы с пожилыми людьми оздоровительных, культурных объектов, расположенных на территории муниципальных образований на основе межведомственного взаимодействия (заключено 8 соглашений о сотрудничестве).

– по направлению **сохранение жизненной активности и здоровья**. В этом году для людей старшего поколения при поддержке органов местного самоуправления соревнования по различным спортивным дисциплинам были распланированы на весь год. Ветераны активно участвовали в спортивных состязаниях разных уровней. В марте прошли лыжные соревнования, в апреле в рамках годовой спартакиады среди ветеранов муниципальных образований и сельских поселений района состоялись соревнования по настольному теннису, в июне - по плаванию. Все желающие могли принять участие в сдаче нормативов ГТО. Ветераны района приняли участие в проведении межмуниципального туристического слета для ветеранов ЦАД «Забота» «За здоровый образ жизни и активное долголетие».



направления. На базе ранее сформированных ресурсов, при поддержке партнеров действуют и открываются

- увлечение. Фольклорное и литературное

новые клубы ветеранов, самодеятельные творческие коллективы ветеранов, вокальные ансамбли, театральные и танцевальные кружки, литературные клубы и гостиные, кружки по интересам, любительские объединения и творческие мастерские. Нюксенский районный краеведческий музей, ЦТНК проводят мероприятия, мастер-классы, тематические беседы, выставки и экскурсии для граждан старшего поколения.

- **здоровье сберегающие технологии.** На базе БУЗ ВО «Нюксенская районная больница» работают «Школа здоровья АГ» и «Школа оказания первой помощи при острых сердечно-сосудистых состояниях». Проводятся диспансеризация и вакцинация от гриппа лиц пенсионного возраста. В Городищенской библиотеке для граждан старшего поколения проходят теоретические занятия по сохранению здоровья.

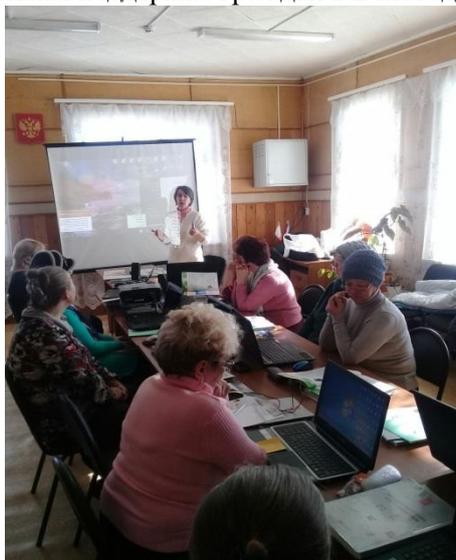
- **проходят координационные советы и оргкомитеты** по подготовке и проведению мероприятий районного значения: мероприятия, посвященные Дню Победы, Международному Дню пожилого человека, Дню инвалида, Дню участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, Дню воина-интернационалиста; «Родники российских деревень», фестиваль культур «Живая старина», «Салют, Победа!», «Ветеранское подворье», пленумы и юбилей ветеранской организации, сельскохозяйственные ярмарки.

- организуются экскурсии для граждан пожилого возраста, проживающих в населенных пунктах района в учреждения культуры и спорта: музей, ЦТНК, ФОК, этнокультурный центр. В первые дни июня 28 человек из ветеранского актива из удаленных населенных пунктов района совершили туристическую экскурсионную поездку в Вытегорский район, более 52 ветерана в конце июня побывали на экскурсиях в городе музеев Тотме, 44- посетили Нюксенский краеведческий музей.



- в БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» обеспечен доступ для граждан старшего поколения к информационным ресурсам, все желающие регистрируются на едином портале государственных услуг.

- специалисты центра продолжают изучать возможность обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в организациях, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности по программе «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-18 годы». Принято 18 заявлений.



- на базе БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» с 01.11.2018 г. начал свою работу отряд «серебряных» волонтеров «Искра» в количестве 8 человек.

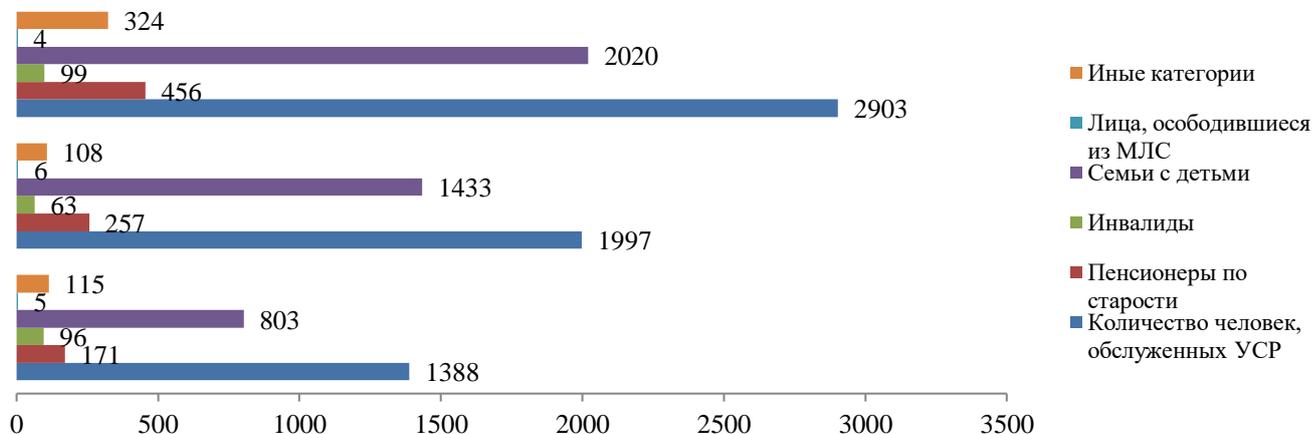
УЧАСТКОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА

С 2009 года в учреждении организована работа участковых социальных работников в сельских поселениях района с целью - обеспечение доступа жителей сельских поселений к социальным услугам, выявление и диагностика социальных проблем граждан, проживающих на территории каждого поселения, обеспечения их необходимой информацией, касающейся социальной защиты в целом для оказания помощи в решении жизненно - важных проблем.

На сегодня в отделении работают 3 участковых социальных работника на 2,75 ст. За 2018 год УСР обслужено – 2903 человек. Из них: пенсионеров по старости – 456, инвалидов – 99, семьи с детьми – 2020, лиц, освободившихся из мест лишения свободы – 4, БОМЖ -1, иные – 323 чел.

В 2018 году участковые социальные работники Городищенского муниципального образования и сельского поселения Игмасское были привлечены к участию в летней оздоровительной компании.

18 июня 2018 года проведено два мероприятия сказочная викторина, квест-игра «Найди пиратский клад» в летнем лагере на базе Игмасской ООШ, принимали участие 26 детей.



1 июня 2018 года совместно с МБУК «Игмасский центр культуры и спорта» проведен конкурс рисунков на асфальте на тему «Здравствуй, лето!».

В период с 1 по 21 июня 2018 год участковый социальный работник на территории муниципального образования Городищенское работала в группе с дневным пребыванием «Улыбка» по организации досуга для детей школьного возраста из малообеспеченных детей. Группу посещало 23 ребёнка.

С 1 ноября 2018 года сформирован и приступил к работе отряд «Серебряных волонтеров» «Искра».

Участковый социальный работник на территории муниципального образования Нюксенское и сельского поселения Востровское назначен ответственным за работу в Единой системе идентификации и аутентификации. Помощь в регистрации заявителя и подтверждение личности в центре обслуживания пользователей ЕСИА получили факт - 98 чел. (план 74 чел.)

Даже снижение численности населения, в сельских поселениях (за исключением райцентра) (проживало: в 2013г. – 6202 чел., в 2014 году – 5577 чел. (- 625 чел.), в 2015 году – 4875(-702 чел.) чел., в 2016 году – 3997 (- 878 чел.) чел., 2017 году — 3697 чел. (- 300 чел.), 2018 году – 3582 чел., а также открытие в районе МУ «МФЦ», не повлекли снижения количества обслуживаемых граждан и в настоящее время работа участковых социальных работников остается актуальной и востребованной, этому способствуют следующие факторы: нерегулярность общественного транспорта, связывающего отдаленные населенные пункты с райцентром, высокая плата за проезд в транспорте, не всегда мобильность граждан и др.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2019 год

- реализация и соблюдение показателей плана мероприятий «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)», утверждённая постановлением Правительства области от 25.02.2013г. № 204 (с изм. и доп.);

- развитие и внедрение в деятельность Учреждения альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста (стационарозамещающие формы социального обслуживания), увеличение охвата граждан стационарозамещающими технологиями социальной работы;

- повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам Нюксенского района, проживающим в удаленных от райцентра населённых пунктах;

- сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников Комплексного центра на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области (исполнение Указов Президента РФ от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»);

- внедрение профессиональных стандартов среди работников Учреждения, формирование престижа профессии социального работника, содействие подготовке, переподготовке, повышению квалификации работников Учреждения;

- достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Вологодской области (10,9 чел.);

- совершенствование работы по программе «Профессиональная адаптация сотрудников Учреждения с целью формирования у сотрудников подразделений знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с получателями социальных услуг;
- совершенствование работы по программе «Информационно-рекламная деятельность учреждения» с целью использования возможностей учреждения в информационной поддержке граждан, направленной для стимулирования способности граждан к эффективному разрешению возникающих социальных проблем;
- совершенствование работы отряда волонтеров «Руки добра» в с. Городишна;
- совершенствование работы отряда «серебряных» волонтеров «Искра»;
- использование системы социальных контрактов при оказании государственной социальной помощи малоимущим гражданам во всех сельских поселениях и муниципальных образованиях Нюксенского муниципального района;
- совершенствование работы службы «Участковых социальных работников»;
- обновление «Социального паспорта» Нюксенского муниципального района;
- активное участие в конкурсах, социальных проектах проводимых Департаментом социальной защиты населения, внедрение инновационных технологий социального обслуживания населения;
- проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы Учреждения;
- обеспечение предоставления всеми структурными подразделениями Центра гарантированных социальных услуг в соответствии с государственными стандартами;
- осуществление постоянного контроля за соблюдением норм профессиональной этики, правил культуры общения при работе с получателями социальных услуг;
- повышение стимулирующего фонда оплаты труда работников Учреждения, в том числе путём повышения эффективности бюджетных расходов, обеспечения режима экономного и рационального использования бюджетных средств;
- соблюдение требований федерального законодательства по энергосбережению и повышению энергоэффективности;
- осуществление закупочной деятельности на основании положений федерального закона № 44-ФЗ;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения, системное сопровождение официального Интернет-сайта и обновление в 2019 г.;
- усиление контроля за качеством оказываемых социальных услуг, соблюдая принципы адресности, доступности, гуманности, конфиденциальности, комплексности, профилактической направленности, проведение внутренних проверок качества услуг во всех структурных подразделениях Учреждения;
- проведение мониторинга социальной ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории района, а также оценки потребности в социальных услугах отдельных категорий населения района на основе его анализа;
- продолжение деятельности Попечительского совета, привлечение его к независимой оценке качества предоставляемых услуг;
- внедрение социальных технологий, направленных на профилактику социального неблагополучия, а так же на повышение социальной ответственности населения и исключение иждивенческих настроений;
- продолжить развитие технологий, направленных на активизацию собственных ресурсов семьи в решении проблем, связанных с адаптацией и воспитанием детей;
- обеспечить охват отдыхом и оздоровлением детей школьного возраста, не снижая показатели уровня 2018г.;
- выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления;
- активное наработка новых социальных технологий, форм и методов обслуживания граждан пожилого возраста и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- совершенствование работы центра активного долголетия «Забота», формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста;
- реализация государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018г.г.», утверждённой постановлением Правительства области от 28.10.2013г. № 1098;
- реализация федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- текущий (косметический) ремонт в здании (косметический ремонт зала, ремонт путей эвакуации);
- создание клуба по интересам для молодых инвалидов (прикладное творчество);
- организация кружка «Связь поколений» для граждан пожилого возраста и детей школьного возраста («Смак», «Вязание спицами, крючком» и др.);
- переоборудование пищеблока для предоставления услуг по социально-бытовой адаптации (исполнение мероприятий ИПРА);
- оказание социальных услуг на дому детям – инвалидам, проживающим на периферии, не посещающим детский сад и обучающихся на дому (исполнение мероприятий ИПРА).

- совершенствование механизма социального сопровождения, ориентированного на комплексное решение социальных проблем;
- создание комфортной безбарьерной среды в учреждении для получателей социальных услуг.

Директор

В.В. Щукина

«14» января 2019 г.