**План по улучшению качества работы**

**БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Срок** | **Ответственный исполнитель** | **Примечание**  |
| 1. **Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**
 |
| 1. | Размещение информации на сайте Учреждения направления заявления (жалобы), предложений и отзывов на «горячую линию»  | Сентябрь 2017 года | Заместитель директора | Выполнено сентябрь2017 года |
| 2. | Своевременное размещение информации об учреждении ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в сети интернет | постоянно | Заместитель директора | Поддержание в актуальном состоянии |
| 3. | Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества социальных услуг на официальном сайте Учреждения на вкладке «Обратная связь» | 2017 год | Заместитель директора | Выполнено июль2017 года |
| 1. **Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения**
 |
| 4. | Оборудование входной группы в административном здании БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района", с Нюксеница, ул. Набережная, д. 29- паспорт доступности № 97 | 2018 год | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 5. | Капитальный ремонт пристройки (туалета) в административном здании БУ СО ВО "КЦСОН Нюксенского района", с Нюксеница, ул. Набережная, д. 29- паспорт доступности № 97 | 2018 год | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 6. | Приобретение табличек (знаков), выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля | 4-ый квартал 2017г. – 1-ый квартал 2018г. | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 7. | Организация места парковки автотранспорта инвалидов с установкой знака инвалид (на прилегающей территории) | 2018 год | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 8. | Приобретение рампы складной (для преодоления различных препятствий людьми с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата) | 4-ый квартал 2017г. | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 9. | Тактильные пиктограммы доступности (лестничная клетка в стационарном отделении) | 4-ый квартал 2017г. | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 10. | Светодиодное табло (Бегущая строка) для улицы | 2018г. | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района» |  |
| 11. | Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | постоянно | Директор БУ СО ВО «КЦСОН Нюксенского района»Заместитель директора | Штат Учреждения укомплектован полностью на 100 % |
| 1. **Показатель, характеризующий время ожидания предоставления социальной услуги**
 |
| 12. | Проведение профессиональных учеб с работниками Учреждения на тему: «Алгоритм действий при организации предоставления социальных услуг» | 21.09.17 - 22.09.17ежеквартально | Заместитель директора,Заведующие отделениями |  |
| 1. **Показатель, характеризующий удовлетворенность качеством социальных услуг**
 |
| 13. | Проведение профессиональных учеб с работниками Учреждения на темы: «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками»«Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг» | 21.09.17 -22.09.17ежеквартально | Заместитель директора,Заведующие отделениями |  |
| 14. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг по удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг | Ноябрь 2017 годаежеквартально | Заместитель директора,Заведующие отделениями |  |

Директор БУ СО ВО «КЦСОН

Нюксенского района» В.В. Щукина